

Geleitwort von Prof. Dr. med. Dr. phil. Andreas Heinz	11
Geleitwort von Prof. Dr. phil. Dipl.-Psych. Thomas Bock	13
Vorwort	15
Humane Psychiatrie von A bis Z	21
Abbau von Barrieren im Kopf	21
Achtsamkeit	23
Adhärenz	23
Akzeptanz	25
Alternative Behandlungsmethoden und -ansätze	27
Ambiguitätstoleranz	31
Ambulant vor stationär	32
Angehörigenarbeit	34
Aufsuchende Hilfen	35
Authentizität und Kongruenz	36
Autonomie	37
Begegnung auf Augenhöhe	39
Behutsamer Umgang mit Psychopharmaka	40
Berufspolitisches Engagement	45
Besuchskommissionen	46
Betreutes Wohnen in Familien	46
Bewegung/Sport	47
Bezugspflege	48
Bürger-Profi-Mix	48
Case Management	49
Containment	50
Debriefing	50
Deeskalations- und Konfliktmanagement	51
Dienstkleidung vermeiden	53
Eltern-Kind-Behandlungen	54
Empathie	54
Empowerment	55
Entlassmanagement und Nachsorge	57
Entstigmatisierung	57
Enttabuisierung	60

Ernährung	60
Ethik	63
Faire Finanzierungssysteme und neue Behandlungs- und Versorgungsformen	65
Flexibilität.....	67
Fort-/Weiterbildung	68
Gemeindenahе Versorgung mit Sektorisierung und Versorgungsauftrag.....	68
Gemeinsame Sprache finden	69
Gesundheitsförderung.....	70
Hausbesuche	72
Hoffnung	73
Humor	74
Individualität.....	76
Inklusion	77
Kontextualisierung	78
Kontinuität	79
Krankheitsbegriff und -verständnis	80
Krisenbetten und Weglaufhäuser	84
Kultursensibilität entwickeln.....	85
Lebenswelt- und Sozialraumorientierung	87
Leitbilder	89
Lösungsorientierung	90
Medikamente kontrolliert absetzen	90
Mensch statt Diagnose	92
Menschenwürdige Personalbemessung	96
Milieugestaltung	97
Mitarbeiterentwicklungsgespräche	98
Multiprofessionelles Miteinander	99
Nachbarschaftshilfe	100
Nächstenliebe und Solidarität	100
Need Adapted Treatment und Offener Dialog	101
Niederschwellige Angebote	102
Offen geführte Akutpsychiatrie	103
Offenheit und Lernbereitschaft	104
Öffentlichkeitsarbeit	105
Partizipation	106
Peer-Arbeit und EX-IN-Genesungsbegleitung	107
Persönliches Budget	108
Potsdamer Tisch	109
Prävention	109
Professionelle Nähe	112
Psychiatrische Forschung.....	113
Psychoedukation	114
Psychohygiene	116
Psychoseseminar	117

Psychotherapie in der Psychiatrie	118
Qualitätssteuerung	119
Recovery	119
Reflexionsverfahren	121
Rehabilitation	123
Resilienz	123
Respekt	124
Ressourcenorientierung und -aktivierung	125
Risiko- und Suizideinschätzung	127
Salutogenese	128
Selbstheilungskräfte unterstützen und stärken	129
Selbsthilfe vor Fremdhilfe	130
Self-disclosure	131
Sinnfindung	131
Skills statt Medikamente	132
Soteria	133
Sozialpsychiatrische Dienste	134
Soziotherapie	135
Spiritualität	135
Stationszimmer abschaffen	137
Teilhabe	138
Tiere und tiergestützte Therapie	139
Transparenz	140
Trialog	141
UN-Behindertenrechtskonvention	142
Unabhängige Beschwerdestellen	143
Validation	144
Verhandeln statt behandeln	145
Vernetzungen ausbauen und pflegen	145
Vorausverfügungen	146
Wertschätzung	149
Zeit	150
Zwang vermeiden	151
Fazit oder: vom Anspruch zur Wirklichkeit	156
Trialogisches Nachwort	158
Literatur	162
Sachregister	179
Personenregister	195