

Inhaltsverzeichnis

1a	Die ersten Schritte ins Berufsleben	10
1b	Der Ausbildungsvertrag	11
1c	Zusammenfassung Berufsausbildungsverhältnis	12
1d	Beendigung eines Ausbildungsverhältnisses	13
1e	Zusammenfassende Fragen zum Berufsausbildungsverhältnis.....	15
2a	Ein optimaler Praxisgrundriss.....	16
2b	Grundzüge des Feng Shui	17
2c	Die Rezeption der Zahnarztpraxis – ein ganz zentraler Ort	18
3a	Mutterschutz	19
4a	Zahnärzte mit und ohne Kassenzulassung	20
4b	Besonderheiten zahnärztlicher Berufsausübung – Gitterrätsel	21
5a	Überblick über die gesetzliche Krankenversicherung	22
5b	Arbeitslosigkeit – ein Standbild.....	23
5c	Ein Fall für die gesetzliche Unfallversicherung?	24
5d	Welcher Zweig der Sozialversicherung ist betroffen?	26
5e	Der Instanzenweg des Sozialgerichts.....	27
5f	Welche (Individual-)Versicherung ist zuständig?.....	28
6a	Vom Bruttogehalt zum Auszahlungsbetrag	30
7a	Entscheiden Sie: Nichtig oder anfechtbar?.....	32
7b	Welcher Vertrag wird geschlossen?	34
7c	Silbenrätsel zum Thema „Rechtsgrundlagen“	35
8a	„Der“ Patient und „die“ Patientin	36
8b	Verbale und nonverbale Kommunikation	38
8c	Regeln für eine kompetente Gesprächsführung.....	39
8d	Stolpersteine des Terminsystems – Ein Stimmungsbild	40
8e	Terminuntreue von Patienten – Lückentext	41
8f	Telefonnotiz – Rollenspiel.....	42
8g	Besprechen des Anrufbeantworters – Gruppenarbeit.....	43
9a	Fragen zum Behandlungsvertrag	44
10a	Anschriften korrekt gestalten	45
10b	Postausgang – Strukturlegeaufgabe	46
11a	Ein gut aufgebautes Formular	47
11b	Wertstufen von Schriftstücken	49
11c	Bis wann muss dieses Schriftstück aufbewahrt werden?	50
11d	Alphabetisches und chronologisches Sortieren.....	52
12a	Datensicherheit und Datenschutz – Mind Map	54
13a	Das EVA-Prinzip.....	55
13b	Abkürzungsverzeichnis Datenverarbeitung.....	56
13c	Begriffe aus der Datenverarbeitung – Gitterrätsel	57
13d	Systemprogramme und Anwendungsprogramme.....	58
13e	Welche Funktionen wird die elektronische Gesundheitskarte haben?	59
14a	Ein Corporate Design für unsere Praxis – Gruppenarbeit	60
14b	Erstellen eines Praxisflyers	61
15a	Wo liegt der Erfüllungsort und wo der Gerichtsstand?.....	62
15b	Die Bindung an das Angebot	63
15c	Das Zustandekommen des Kaufvertrages – Antrag und Annahme	64
15d	Arten des Kaufvertrages – Mind Map	65
16a	Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft – Lückentext	66
16b	Nicht-Rechtzeitig-Lieferung – Rollenspiel	67
17a	Bestellzeitpunkt – Gitterrätsel.....	68
17b	Die Praxis erhält eine Warenlieferung – Flussdiagramm	69

18a	Bezahlungsmöglichkeiten im Internet – Gitterrätsel	70
18b	Bargeldlos bezahlen – Plus und Minus.....	71
19a	Stellenbeschreibung für einen Praxismanager/eine Praxismanagerin	72
19b	Das Organigramm der Zahnarztpraxis Dr. Marcus Weiss	73
19c	Teamsitzung in der Praxis Dres. König – Ein Rollenspiel	74
20a	Organisatorische Regelungen – Ein Tag in der Zahnarztpraxis X	75
20b	Zu wenig oder zu viel Organisation?	76
20c	Kontrolle des Notfallkoffers – Flussdiagramm	77
20d	Urlaubsplanung in der Praxis Dres. König.....	78
20e	Zeitmanagement – Eisenhower Prinzip und To-Do-Liste	79
21a	Das Kassenbuch – Checkliste	81
21b	So kommt man vielleicht auch ohne Gericht zu seinem Geld	81
21c	Das gerichtliche Mahnverfahren – ein Überblick	83
21d	Verjährung – Lückentext	84
22a	Wie kann ein Arbeitsverhältnis beendet werden? – Gitterrätsel	86
22b	Wann ist der letzte Arbeitstag?	87
22c	Arbeitszeugnis für Melanie Droste	88
22d	Der Instanzenweg des Arbeitsgerichts.....	90
23a	Der Ratenkredit – Lückentext.....	90
23b	Schulden durch „Buy now – play later“	93
23c	Die 8 größten Schuldenfallen – Gruppenarbeit.....	94
23d	Riesterrente und gesetzliche Rente – ein Vergleich	96
24a	Würden Sie sich mit diesem Schreiben bewerben?	97
	Stadt-Land-Fluss für Praxismanagement ZFA.....	99
	Stadt-Land-Fluss für Wirtschaftslehre ZFA	100
	Wimmelbild Sommer	101
	Wimmelbild Winter	102
	Weihnachtsbingo.....	103

Kaufmännisches Rechnen für ZFA

Dreisatzrechnung.....	106
Durchschnittsrechnen	119
Prozentrechnung	126
Zinsrechnung.....	145

Tx1	Auszüge aus dem Berufsbildungsgesetz (BBiG)	158
Tx3a	Bundesurlaubsgesetz (BUrlG)	162
Tx3b	Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG).....	166
Tx3c	Gesetz zum Elterngeld und zur Elternzeit (Bundeselterngeld- und Elternzeitgesetz – BEEG)	171
Tx8	Kommunikation mit Patientinnen und Patienten	174
Tx12	Erwägungsgründe der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) – Auszug	177
Tx15	Vertrag ist nicht gleich Vertrag	179
Tx12	Zeitmanagement	181
Tx22a	Einzelarbeitsvertrag	184
Tx22b	Manteltarifvertrag	189

Die Abschlussprüfung.....	196
Teil 1 der Abschlussprüfung	196
Teil 2 der Abschlussprüfung	208