

Inhalt

Einführung	7
1 Ausgangssituation	11
1.1 Steigender Bedarf an stationären Pflegeangeboten	11
1.1.1 Steigender Bedarf als Folge der demographischen Entwicklung	11
1.1.2 Steigender Bedarf als Folge der Entwicklung im Krankenhausbereich	13
1.2 Die steigende Bedeutung von Qualität	14
1.2.1 Gesetzliche Rahmenbedingungen zu Qualität in der Pflege	14
1.2.2 Relevanz der Qualität als Folge marktwirtschaftlicher Entwicklungen	17
1.2.3 Relevanz der Qualität aus Sicht der Verbraucher	18
2 Qualität in stationären Pflegeeinrichtungen	19
2.1 Allgemeiner Qualitätsbegriff	19
2.2 Qualität im Dienstleistungsbereich	19
2.3 Qualität im vollstationären Pflegebereich	20
3 Anforderungen an die Qualität in vollstationären Langzeitpflegeeinrichtungen	24
3.1 Klinischer Bereich – Genaue Kenntnis der Bewohner	24
3.2 Professioneller Bereich – Befähigung der Mitarbeiter zur Qualitätsarbeit	25
3.3 Administrativer Bereich – Schwerpunktverschiebung von der externen Qualitätskontrolle auf interne Maßnahmen der Eigenüberwachung	26
4 Situation der Qualitätssicherung in der Praxis	28
4.1 Verwendete Instrumente in der Praxis	28
4.1.1 Die Normenreihe ISO 9000 ff.	30
4.1.2 Das EFQM–Modell	31
4.1.3 Der Pflegeprozess	32
4.1.4 Expertenstandards	33
4.1.5 Pflegevisiten	35
4.1.6 Standards oder Standardisierte Pflegepläne	36
4.2 Betrachtung der Wirkungsbereiche verwendeter Qualitätsinstrumente	37
5 Empirische Untersuchung: Intervention mit dem Resident Assessment Instrument 2,0	39
5.1 Ziele der Untersuchung	39
5.2 Studiendesign	40

5

5.2.1	Untersuchte Stichproben	40
5.2.2	Instrumente	45
5.3	Vorgehen in den Pflegeeinrichtungen	51
5.3.1	Schulungen und Implementation	51
5.3.2	Zeitlicher Ablauf der Messungen	51
5.4	Auswertungen	52
6	Effekte der Anwendung des RAI 2,0 in der Praxis	53
6.1	Qualität im professionellen Bereich: Veränderung des Prozesshandelns der Mitarbeiter.....	53
6.1.1	Qualität im professionellen Bereich: Kompetenzerwerb der Mitarbeiter..	53
6.1.2	Qualität im professionellen Bereich: Veränderungen des Dokumentationsverhaltens	58
6.1.3	Qualität im professionellen Bereich: Veränderungen des Pflegeplanungsverhaltens.....	61
6.2	Qualität im klinischen Bereich: Betrachtung von Zustandsdaten und Pflege-Outcomes	65
6.2.1	Zustandserfassung der Bewohner am Ausgangspunkt der Untersuchung ..	66
6.2.2	Messung von Veränderungen auf der Prävalenzebene.....	74
6.2.3	Ermittlung von Zusammenhängen zur Identifizierung von Qualitätsverbesserungspotentialen	76
7	Relevanz der Ergebnisse für die Praxis	79
7.1	Zu den Ergebnissen im professionellen Bereich von Qualität	79
7.1.1	Qualifikationszuwachs/Kompetenzerwerb der Mitarbeiter.....	79
7.1.2	Veränderungen des Dokumentationsverhaltens	80
7.1.3	Veränderungen des Pflegeplanungsverhaltens	82
7.2	Zu den Befunden im klinischen Bereich von Qualität	84
7.2.1	Messung aus Ausgangspunkt der Untersuchung.....	84
7.2.2	Veränderungen im Messverlauf der Studie	85
7.2.3	Identifizierung von Alltagszusammenhängen	85
7.3	Einordnung der Studie	87
8	Schlussbetrachtung	88
Literaturverzeichnis		91
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis		95
Anhang		97
Stichwortverzeichnis		124