

Inhalt

Geleitworte	7
Geleitwort von Chandrika U. Carrivick-Zimmermann	7
Geleitwort von Norbert Lotz	8
Vorwort zur 2. Auflage	11
Vorwort zur 3. Auflage	13
Auf den Punkt gebracht	15
1 Der schwierige Patient	19
1.1 Die Person des Patienten – Wir sind viele	19
1.1.1 Persönlichkeitsstörungen – ein Überblick	28
1.2 Die Handlungen des Patienten	48
1.3 Die Motive des Patienten	55
1.3.1 Die Grundmotive jedes Patienten	58
1.3.2 Ein ganz besonderes Motiv besser verstehen	61
1.4 Die Situation des Patienten	65
2 Der schwierige Helfer	75
2.1 Die Person des Helfers – Auch	75
2.2 Die Handlungen des Helfers	82
2.3 Die Motive des Helfers	87
2.4 Die Situation des Helfers	92
3 Es gehören immer mindestens zwei dazu	97
3.1 Die Interaktion im Brennpunkt	97
3.2 Übertragung, Gegenübertragung und Projektion	98
3.3 Grundlagen hilfreicher Begegnungen mit Patienten	111
3.3.1 Empathie: Einfühlenendes, nicht wertendes Verstehen	111
3.3.2 Akzeptanz: Wertschätzung	113
3.3.3 Kongruenz: Echtheit	115
3.3.4 Hilfreiche Begegnungen mit Patienten mit Migrationshintergrund	118

4	Rezeptsammlung – das Beste aus Theorie und Praxis	131
4.1	Die Telefonanlage oder: Weshalb Manuel die wichtigsten Vorbehalte gegen Rezepte nie erfuhr	131
4.1.1	Rezept Nr. 1: Ich will auf mich selbst achten und es soll mir Vergnügen machen	134
4.1.2	Rezept Nr. 2: Während ich im Kontakt mit mir selbst bleibe, bleibe ich im Kontakt mit dem Patienten.	135
4.1.3	Rezept Nr. 3: Gangbare Wege gehen	136
4.1.4	Rezept Nr. 4: Viel über Kommunikation wissen und Spaß dabei haben, dieses Wissen anzuwenden	137
4.1.5	Rezept Nr. 5: Lösungen statt Probleme	163
4.1.6	Rezept Nr. 6: Flexibilität erhöhen	164
4.1.7	Rezept Nr. 7: Vermeide die Gefahr, bevor sie eintritt	165
4.1.8	Rezept Nr. 8: Mit Kritik richtig umgehen	167
4.1.9	Rezept Nr. 9: Irrationale Überzeugungen über Bord werfen	171
4.1.10	Rezept Nr. 10: Selbstfürsorge – ganz pragmatisch ...	175
	Zum Abschluss	203
	Zugabe – Fragebogen zur Selbstsupervision	203
	Literatur	215
	Weiterführende Literatur	221
	Anhang	223
	Verzeichnis der elektronischen Zusatzmaterialien (ContentPLUS)	230
	Stichwortverzeichnis	233