

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	VII
1. Betriebliche DV-Anwendungssysteme	1
2. Die Entwicklung von betrieblichen DV-Anwendungssystemen	11
2.1 Grundlagen	11
2.1.1 Organisationsplanung	11
2.1.2 Die systemtheoretische Orientierung als methodische Leitlinie	13
2.2 Die Systemgestaltung	21
2.3 Die Prozeßgestaltung	28
2.3.1 Anforderung an die Prozeßgestaltung	28
2.3.2 Vorgehensmodelle	30
2.3.3 Konstruktionsmethodik	39
2.3.4 Qualitätssicherung	44
2.4 Die Träger der Systementwicklung	52
2.5 Benutzerpartizipation	58
2.5.1 Gründe für die Benutzerpartizipation	58
2.5.2 Der Partizipationsumfang	61
3. Die Entwicklung der Fachkonzeption	65
3.1 Die Situationsstudie	65
3.1.1 Das Gestaltungsobjekt	65
3.1.2 Aktivitäten und Aktivitätenunterstützung	68
3.1.2.1 Situationsbeurteilung	68
3.1.2.2 Zielbildung	77
3.1.2.3 Kritische Erfolgsfaktoren	85
3.1.2.4 Erarbeiten von Maßnahmen	86
3.1.2.5 Wirtschaftlichkeitsprüfung	87
3.1.2.6 Dokumentation	89
3.2 Die Anforderungsermittlung	94
3.2.1 Das Gestaltungsobjekt	94
3.2.2 Die Vorgehensmethode	99
3.2.3 Aktivitäten und Aktivitätenunterstützung	102
3.2.3.1 Abgrenzung des Untersuchungsbereichs	102
3.2.3.2 Zielrevision	102
3.2.3.3 Aufgabenspezifische Anforderungen	111
3.2.3.4 Technikspezifische Anforderungen	135
3.2.3.5 Benutzerspezifische Anforderungen	135
3.2.3.6 Überprüfung der Anforderungen	136
3.2.3.7 Dokumentation	139

3.3	Die Anforderungsspezifizierung	145
3.3.1	Das Gestaltungsobjekt	145
3.3.2	Die Vorgehensmethode	149
3.3.3	Aktivitäten und Aktivitätenunterstützung	153
3.3.3.1	Definition der Schnittstellen und der Schnittstelleninhalte	153
3.3.3.2	Erstellen der Informationsstruktur	153
3.3.3.3	Strukturierung und Beschreibung der Vorgänge	160
3.3.3.4	Gestalten der Schlüsselsysteme	176
3.3.3.5	Entwurf der Benutzerschnittstelle	179
3.3.3.6	Überprüfung der Spezifizierung	187
3.3.3.7	Dokumentation	189
4.	Prototyping	209
5.	Wirtschaftlichkeitsermittlung	213
5.1	Wirtschaftlichkeitskriterien für DV-Projekte	213
5.2	Verfahren zur Wirtschaftlichkeitsermittlung	217
5.2.1	Verfahren zur Ermittlung der quantitativen Wirtschaftlichkeit	217
5.2.2	Verfahren zur Ermittlung der qualitativen Wirtschaftlichkeit	221
5.3	Risiko-Analyse von DV-Projekten	229
5.4	Projektbegleitende Wirtschaftlichkeitsfortschreibung	231
5.5	Tendenzen in der Wirtschaftlichkeitsargumentation	233
6.	Die Auswahl von Standard-Anwendungssoftware	237
7.	Literaturverzeichnis	245
8.	Stichwortverzeichnis	251
9.	Anhang:	
	Praktischer Leitfaden	259
9.1	Praktischer Leitfaden für den Fachentwurf von DV-Anwendungssystemen	259
9.2	Zusammenfassung der Analyse- und Entwurfsschritte	272