

# Inhaltsverzeichnis

<b>Geleitwort</b> . . . . .	5
<b>Vorwort des Herausgebers</b> . . . . .	7
<b>Charaktere und Unternehmen in diesem Buch</b> . . . . .	9
<b>Kapitel 1: Grundlagen der Dienstplangestaltung</b> . . . . .	13
1.1 Verantwortung für die Dienstplangestaltung . . . . .	14
1.2 Funktionen und Ziele der Dienstplanung . . . . .	14
1.3 Grundsätze der Dienstplangestaltung . . . . .	16
1.4 Formale Anforderungen . . . . .	17
1.5 Rahmendienstplan . . . . .	20
<b>Kapitel 2: Rechtliche Bestimmungen</b> . . . . .	26
2.1 Rechtliche Grundlagen im Überblick . . . . .	27
2.2 Wichtige gesetzliche Regelungen . . . . .	29
2.2.1 Arbeitszeitgesetz (ArbZG) . . . . .	31
2.2.2 Mutterschutzgesetz (MuSchG) . . . . .	35
2.2.3 Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) . . . . .	36
2.2.4 Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG) . . . . .	38
<b>Kapitel 3: Dienstplangestaltung konkret</b> . . . . .	41
3.1 Technik der Dienstplanerstellung . . . . .	42
3.2 Sollstunden-Berechnung . . . . .	44
3.3 Überstunden und Mehrarbeit . . . . .	46
3.4 Arbeit an Sonn- und Feiertagen . . . . .	47
3.5 Regelungen bei Personalausfall . . . . .	49
3.6 Mitarbeiterbeteiligung bei der Dienstplangestaltung . . . . .	53
3.7 Dienstplangestaltung per EDV . . . . .	57
<b>Kapitel 4: Urlaub und Arbeitsunfähigkeit</b> . . . . .	60
4.1 Urlaub . . . . .	61
4.1.1 Bundesurlaubsgesetz (BUrlG) . . . . .	61

4.1.2 Tarifliche Urlaubsregelungen . . . . .	63
4.1.3 Urlaubsregelung für jugendliche Arbeitnehmer . . . . .	66
4.1.4 Soziale Aspekte der Urlaubsgewährung . . . . .	67
4.1.5 Urlaubsgrundsätze . . . . .	68
4.2 Arbeitsunfähigkeit . . . . .	70
4.2.1 Die »richtige« Krankmeldung . . . . .	71
4.2.2 Krank im Urlaub . . . . .	74
<b>Kapitel 5: Nacht- und Schichtarbeit . . . . .</b>	<b>76</b>
5.1 Rechtliche Grundlagen der Nacht- und Schichtarbeit . . . . .	77
5.2 Zusatzurlaub für Wechselschicht- und Nachtarbeit . . . . .	78
5.3 Auswirkungen von Nacht- und Schichtarbeit . . . . .	79
5.4 Gestaltung von Nacht- und Schichtarbeit . . . . .	80
<b>Kapitel 6: Dienstplangestaltung und Qualitätssicherung . . . . .</b>	<b>81</b>
6.1 Qualitätsgrundsätze nach § 80 SGB XI . . . . .	84
6.2 Qualitätsprüfung nach § 80 SGB XI . . . . .	85
6.3 Dienstplan-Analyse . . . . .	86
6.4 Arbeitsorganisation und Dienstplangestaltung . . . . .	91
6.5 Organisationsstandard »Dienstplangestaltung« . . . . .	94
6.6 Regelungsinstrument Stellenbeschreibung . . . . .	98
<b>Kapitel 7: Arbeitszeitflexibilisierung . . . . .</b>	<b>101</b>
7.1 Notwendigkeit der Flexibilisierung . . . . .	102
7.2 Arbeitszeitmodelle . . . . .	106
7.2.1 Individuelle Arbeitszeitmodelle . . . . .	106
7.2.2 Kollektive Arbeitszeitmodelle . . . . .	110
7.3 Einführung neuer Arbeitszeitmodelle . . . . .	113
<b>Kapitel 8: Fazit . . . . .</b>	<b>118</b>
<b>Glossar . . . . .</b>	<b>119</b>
<b>Literaturverzeichnis . . . . .</b>	<b>122</b>