

1 Wissenschaftstheoretische Vorbemerkungen	1
2 Das Umfrageinstrument	17
2.1 Messung und Skalenniveaus	18
2.2 Messinstrumente	28
(Schwerpunkte: Klassische Testtheorie, Gütekriterien eines Tests, Testkonstruktion nach dem Likert-Verfahren, Guttman-Skalierung)	
2.3 Fragenformulierung und Fragebogenkonstruktion	51
3 Stichproben	82
3.1 Einfache Zufallsstichproben	86
3.2 Mehrstufige Zufallsstichproben	88
3.3 Klumpenstichproben und geschichtete Stichproben	92
3.4 Willkürliche und bewusste (nicht zufallsgesteuerte) Auswahlen	97
3.5 Spezielle Auswahltechniken	99
3.6 Non-Response	103
4 Weitere Anmerkungen zur Anlage der Untersuchung	108
4.1 Amtliche Statistiken als „bessere Alternative“ zu Umfragedaten?	108
4.2 Untersuchung zeitlicher Entwicklungen	110
4.3 Konsequenzen des Ex-Post-Facto-Designs	116
4.4 Mündliche, schriftliche oder telefonische Befragung?	128
5 Beschreibung von univariaten empirischen Verteilungen	136
5.1 Maßzahlen der zentralen Tendenz	137
5.2 Maßzahlen der Dispersion (Streuung)	149
5.3 Grafische Darstellungen	157
5.4 z-Standardisierung	165
6 Konfidenzintervalle	169
6.1 Der zentrale Grenzwertsatz	170
6.2 Normalverteilung und Standardnormalverteilung	178
6.3 Die Berechnung von Konfidenzintervallen	187
7 Zusammenhang zwischen zwei diskreten Variablen	195
7.1 Vergleich von Prozentwerten	196
7.2 Die Chi-Quadrat-Verteilung	199
7.3 Der Chi-Quadrat-Test (als Beispiel für einen statistischen Test)	202
7.4 Chi-quadrat-basierte Zusammenhangsmaße für zwei diskrete Variablen	209
7.5 Lambda-Maßzahlen für den Zusammenhang zweier diskreter Variablen	214
8 Zusammenhang zwischen zwei metrisch skalierten Variablen	220
8.1 Regressionsanalyse (lineare Einfachregression)	220
8.2 Korrelationsanalyse	228
8.3 Partialkorrelation	231
8.4 Ausblick zur Regressions- und Korrelationsanalyse	236

9 Möglichkeiten und Grenzen der Umfrageforschung	241
10 Ergänzende „qualitative Methoden“	257
Lösung der Übungen	263
Anlage 1: Bearbeitungsreihenfolge für Seminare	286
Anlage 2: Beispiele für abgewandelte, nach dem Likert-Verfahren entwickelte Instrumente	287
Anlage 3: Beispiele für Antworten auf eine offene Frage	289
Anlage 4: Werte der Verteilungsfunktion $\Phi(z)$ [der Standardnormalverteilung]	293
Anlage 5: Kritische Werte $\chi^2_{\alpha; f}$ der Chi-Quadrat-Verteilung	294
Literatur	295
Stichwortverzeichnis	301