

EINFÜHRUNG

Im Nebel der Wörter.	1
------------------------------	---

TEIL 1

WAS IST SMART BREVITY?

1 Knapp, nicht oberflächlich	11
2 Das ist Smart Brevity	19
3 Der Weg zu Smart Brevity.	35
4 Das Publikum zählt	43

TEIL 2

SO WIRD'S GEMACHT

5 Weniger ist mehr	57
6 Fessel mich!	65
7 EINE wichtige Sache.	73
8 Warum das wichtig ist.	81
9 Tiefer eintauchen	89
10 Die richtige Wortwahl	97
11 Emojis.	105

TEIL 3

SMART BREVITY IN ACTION

12	Mikes Playbook	113
13	Die Kunst des Newsletters	121
14	Im Job Gehör finden	129
15	Smart Brevity in E-Mails	137
16	Smart Brevity in Meetings	147
17	Smart Brevity in Vorträgen	155
18	Smart Brevity in Präsentationen	165
19	Smart Brevity in sozialen Medien	171
20	Smart Brevity für Bilder	181
21	Smart Brevity in der Unternehmens- führung	187
22	Inklusive Kommunikation	197
23	Der Spickzettel	205
24	Probieren Sie es aus!	215
	Dank	218