

Inhalt

1	Einleitung	7
2	Abmahnung	9
2.1	Rechtliche Grundlagen	9
2.1.1	Normierung und Definition	9
2.1.2	Häufige Abmahnungsgründe	10
2.1.3	Funktionen der Abmahnung und Musterbeispiel	11
2.2	Tipps, Fehlerquellen & häufige Fragen	13
2.2.1	Formale Hinweise und Sachverhaltsaufklärung	13
2.2.2	Taktische und strategische Erwägungen	17
2.2.3	Respektloses Verhalten – ein Abmahnungsgrund?	22
2.2.4	Wie führe ich ein Abmahnungsgespräch?	23
2.2.5	Umgang mit Reaktionen des Mitarbeiters	26
3	Kündigung, allgemein	31
3.1	Rechtliche Grundlagen	31
3.1.1	Form und Inhalt	31
3.1.2	Beteiligung des Betriebsrats	39
3.1.3	Allgemeiner und Besonderer Kündigungsschutz	40
3.1.4	Zugang der Kündigung	43
3.2	Tipps, Fehlerquellen & häufige Fragen	45
3.2.1	Das Kündigungsgespräch	45
3.2.2	Umgang mit Reaktionen des Mitarbeiters	48

4	Verhaltensbedingte Kündigung	55
4.1	Rechtliche Grundlagen	55
4.1.1	Ordentliche verhaltensbedingte Kündigung	55
4.1.2	Fristlose verhaltensbedingte Kündigung	60
4.2	Tipps, Fehlerquellen & häufige Fragen	62
4.2.1	Strategische Hinweise bei der fristlosen Kündigung	62
4.2.2	Straftaten und außerdienstliches Fehlverhalten	64
4.2.3	Was tun bei dem Verdacht eines Fehlverhaltens?	66
4.2.4	Strategie: Aufhebungsvertrag anstelle der verhaltensbedingten Kündigung?	67
5	Betriebsbedingte Kündigung	71
5.1	Rechtliche Grundlagen	71
5.1.1	Unternehmerische Entscheidung und Wegfall des Beschäftigungsbedürfnisses	73
5.1.2	Weiterbeschäftigungsmöglichkeit – freie Arbeitsplätze	74
5.1.3	Sozialauswahl	76
5.2	Tipps, Fehlerquellen & häufige Fragen	79
5.2.1	Gibt es einen Anspruch auf Abfindung?	79
5.2.2	Leistungsträger sichern!	80
5.2.3	Was tun bei Ablehnung einer freien Stelle?	81
6	Personenbedingte Kündigung	83
6.1	Rechtliche Grundlagen	83
6.1.1	Hauptanwendungsfall: Krankheit	84
6.1.2	Fallgruppen der personenbedingten Kündigung wegen Krankheit	86
6.2	Tipps, Fehlerquellen & häufige Fragen	91
6.2.1	Prozessbeschäftigungsverhältnis anbieten!	91
6.2.2	Verdacht: Mitarbeiter „macht blau“	94

6.2.3 Keine Abmahnung im Vorfeld erforderlich	96
6.2.4 Betriebliches Eingliederungsmanagement nutzen!	96

7 Personalgespräch 99

7.1 Rechtliche Grundlagen 99

7.1.1 Inhalte des Personalgesprächs 99

7.1.2 Ort und Zeit des Personalgesprächs 99

7.2 Tipps, Fehlerquellen & häufige Fragen 101

7.2.1 Pflicht zur Teilnahme am Personalgespräch:

Ja oder nein? 101

7.2.2 Personalgespräch während Krankheit? 103

7.2.3 Umgang mit Reaktionen des Mitarbeiters 104

8 Weisungsrecht 107

8.1 Rechtliche Grundlagen 107

8.1.1 Inhalt und Reichweite des Weisungsrechts 107

8.1.2 Grenzen des Weisungsrechts 109

8.2 Tipps, Fehlerquellen & häufige Fragen 112

8.2.1 Ist außerdienstliches Verhalten vom Weisungsrecht

umfasst? 112

8.2.2 Den Chefkoch zur Reinigungskraft machen? 113

8.2.3 Wenn das Weisungsrecht nicht weiterhilft ... 115

8.2.4 Mitbestimmungsrechte des Betriebsrats beachten! 116

8.2.5 Weisungsrecht und Arbeitszeitgesetz 118

8.2.6 Umgang mit Reaktionen des Mitarbeiters 120

Literatur 124

Abkürzungsverzeichnis 125