

# Inhalt

**Die Autoren — V**

**Motiv und Zielsetzung des Buches — VII**

- 1      Präambel — 1**
- 2      Der Mensch — 3**
- 3      Das erste Gespräch zwischen Arzt und Patient — 7**
- 4      Die Gemeinsamkeit und das Vertrauen — 15**
- 5      Was wissen wir voneinander — 19**
- 6      Wie suchen Patienten ihren Arzt aus? — 21**
- 7      Der Arzt aus der Sicht des Arztes — 27**
- 8      Physiker aus der Sicht eines Physikers — 33**
- 9      Was wissen Patienten über Medizinische Qualität — 37**
- 10     Ein Patient findet seinen Arzt — 39**
- 11     Die unterschiedlichen Sichtweisen  
      von Patienten und Ärzten — 41**
- 12     Auf welcher Basis interagieren  
      Ärzte und Patienten — 53**
- 13     Was erwarten beide voneinander — 55**
- 14     Was sind ihre Zielsetzungen — 57**
- 15     Aufgrund welcher Überlegungen treffen  
      Ärzte und Patienten ihre Entscheidungen — 59**
- 16     Was stört beide am meisten am anderen — 63**

- 17 Die Situation des Patienten — 67**
- 18 Meine hilfreichen Hausärzte — 73**
- 19 Der Patient aus der Sicht des Arztes — 77**
- 20 Die Situation des Arztes — 83**
- 21 Die Neugierde der Patienten — 87**
- 22 Behandlungsfehler — 97**
- 23 Angst als Grundprinzip — 101**
- 24 Angst als Quelle der Scharlatanerie — 103**
- 25 Divergenz in Gedankenwelten — 107**
- 26 Über die Asymmetrie der Beziehung Arzt und Patient — 113**
- 27 Der kranke Mensch aus der Sicht des Chirurgen — 123**
- 28 Der kranke Mensch aus der Sicht des Patienten — 127**
- 29 Wie ich zu meinem Arzt kam — 131**
- 30 Die Klinik als Galaxie — 135**
- 31 Schweigsame Koryphäen — 145**
- 32 Über die Verantwortung des Arztes aus der Sicht des Arztes — 149**
- 33 Die Arztsuche aus der Sicht des Arztes — 155**
- 34 Über die Verantwortung des Arztes aus der Sicht des Patienten — 163**
- 35 Gedanken des Patienten über die Krankheit — 167**
- 36 Wie gehen Patienten mit ihrer Krankheit um  
und was wir davon wahrnehmen — 179**
- 37 Prävention und Nachsorge — 187**

- 38      Ist Schweigen Gold? — 193**
- 39      Wie soll es weitergehen? — 197**