

# Inhalt

## Die Autoren — V

## Motiv und Zielsetzung des Buches — VII

- 1 **Präambel — 1**
- 2 **Der Mensch — 3**
- 3 **Das erste Gespräch zwischen Arzt und Patient — 7**
- 4 **Die Gemeinsamkeit und das Vertrauen — 15**
- 5 **Was wissen wir voneinander — 19**
- 6 **Wie suchen Patienten ihren Arzt aus? — 21**
- 7 **Der Arzt aus der Sicht des Arztes — 27**
- 8 **Physiker aus der Sicht eines Physikers — 33**
- 9 **Was wissen Patienten über Medizinische Qualität — 37**
- 10 **Ein Patient findet seinen Arzt — 39**
- 11 **Die unterschiedlichen Sichtweisen von Patienten und Ärzten — 41**
- 12 **Auf welcher Basis interagieren Ärzte und Patienten — 53**
- 13 **Was erwarten beide voneinander — 55**
- 14 **Was sind ihre Zielsetzungen — 57**
- 15 **Aufgrund welcher Überlegungen treffen Ärzte und Patienten ihre Entscheidungen — 59**
- 16 **Was stört beide am meisten am anderen — 63**

- 17 Die Situation des Patienten — 67**
- 18 Meine hilfreichen Hausärzte — 73**
- 19 Der Patient aus der Sicht des Arztes — 77**
- 20 Die Situation des Arztes — 83**
- 21 Die Neugierde der Patienten — 87**
- 22 Behandlungsfehler — 97**
- 23 Angst als Grundprinzip — 101**
- 24 Angst als Quelle der Scharlatanerie — 103**
- 25 Divergenz in Gedankenwelten — 107**
- 26 Über die Asymmetrie der Beziehung Arzt und Patient — 113**
- 27 Der kranke Mensch aus der Sicht des Chirurgen — 123**
- 28 Der kranke Mensch aus der Sicht des Patienten — 127**
- 29 Wie ich zu meinem Arzt kam — 131**
- 30 Die Klinik als Galaxie — 135**
- 31 Schweigsame Koryphäen — 145**
- 32 Über die Verantwortung des Arztes aus der Sicht des Arztes — 149**
- 33 Die Arztsuche aus der Sicht des Arztes — 155**
- 34 Über die Verantwortung des Arztes aus der Sicht des Patienten — 163**
- 35 Gedanken des Patienten über die Krankheit — 167**
- 36 Wie gehen Patienten mit ihrer Krankheit um und was wir davon wahrnehmen — 179**
- 37 Prävention und Nachsorge — 187**

- 38 Ist Schweigen Gold? — 193**
- 39 Wie soll es weitergehen? — 197**