

# Inhalt

Einleitung . . . . .	9	
1	Herausforderndes Verhalten – ein Gegenstand der Forschung . . . . .	13
1.1	Forschungsstand . . . . .	13
1.2	Begriffsklärung und Klassifizierung . . . . .	17
1.3	Entstehungszusammenhänge und Erklärungsansätze . . . . .	20
1.3.1	Die interaktive Ebene . . . . .	22
1.3.2	Attributionen der Pflegenden . . . . .	30
2	Anteilnahme der Pflegenden in der Interaktion – der dialektische Zugang von Kitwood . . . . .	33
2.1	Lebensweltkonzepte der Pflegenden . . . . .	33
2.2	Personzentrierte Haltung . . . . .	37
2.3	Die Pflegende im Beziehungsprozess . . . . .	41
2.4	Empathie . . . . .	42
2.5	Projektive und empathische Identifikation . . . . .	43
3	Praxisberichte . . . . .	46
3.1	Erleben der Pflegenden . . . . .	46
3.1.1	Hilflosigkeit . . . . .	47
3.1.2	Überforderung . . . . .	49
3.1.3	Ärger . . . . .	51
3.1.4	Unzufriedenheit . . . . .	56
3.1.5	Bedrohung . . . . .	57
3.1.6	Neutralität . . . . .	59
3.1.7	Bedürfniskonflikt . . . . .	61
3.2	Beeinflussungsfaktoren auf das emotionale Erleben . . . . .	66
3.2.1	Internale Faktoren . . . . .	66
3.2.2	Institutionelle Faktoren . . . . .	68
3.2.3	Abschließende Betrachtung . . . . .	77

3.3	Strategien der Pflegenden .....	79
3.3.1	Emotionsfokussierte Strategien .....	80
3.3.1.1	Time-out .....	81
3.3.1.2	Personenwechsel .....	83
3.3.1.3	Austausch im Team .....	84
3.3.1.4	Ablenkung .....	86
3.3.1.5	Beschützende Machtmethoden .....	87
3.3.2	Problemfokussierte Strategien .....	94
3.3.2.1	Personzentrierte Interaktionen .....	95
3.3.2.2	Therapeutische Pflegebeziehung .....	102
3.3.2.3	Bedürfnisanalyse des Patienten .....	103
3.3.3	Schlussfolgerungen .....	109
4	Relation zwischen Erleben und Strategien .....	112
5	Schlussfolgerungen aus den Praxisberichten .....	114
5.1	Bezug auf die Forschungsfragen .....	114
5.2	Definitorische Aussage zum herausfordernden Verhalten .....	120
5.3	Konsequenzen für die Bildungsarbeit .....	121
5.4	Folgen des Phänomens .....	123
	<b>Danksagung .....</b>	<b>124</b>
	<b>Anhang .....</b>	<b>125</b>
1	Methodisches Vorgehen .....	126
1.1	Kennzeichen qualitativer Forschung .....	126
1.2	Zielsetzung und Forschungsfragen .....	127
1.3	Datengewinnung .....	128
1.4	Teilelemente des problemzentrierten Interviews .....	128
1.5	Zugang zu den Untersuchungsteilnehmern .....	130
1.6	Stichprobenbeschreibung .....	130
1.7	Ethische Aspekte der Untersuchung .....	131
1.8	Gütekriterien qualitativer Methoden .....	132
1.9	Grenzen der Studie .....	133
2	Auswertungsprozess .....	134
2.1	Auswertung der Fragebögen .....	134
2.2	Auswertung der problemzentrierten Interviews .....	136
2.2.1	Der hermeneutische Ansatz der qualitativen Methodik .....	136
2.2.2	Qualitative Inhaltsanalyse .....	137
3	Erweiterung und Spezifizierung theoretischer Ansätze .....	141
4	Offene Forschungsprobleme .....	142

Fragebogen zum herausfordernden Verhalten bei Personen mit demenziellen Veränderungen in der stationären Pflege .....	144
Leitfaden für das problemzentrierte Interview .....	145
Interview Nr. 1 .....	146
Glossar .....	152
Literaturverzeichnis .....	161
Stichwortverzeichnis .....	173