

Vorwort.....	1
Abkürzungsverzeichnis	11
1 Einführung.....	13
1.1 Branchenbezogene Besonderheiten des Gesundheitswesens	14
1.2 Grundlagen des Personalmanagements	28
1.3 Rechtliche Rahmenbedingungen des Personalmanagements	36
1.4 Zielstellung und Aufbau des Buches.....	47
* Übungsfragen.....	48
* Interessante Links.....	49
* Literatur zu Kapitel 1	49
2 Personalplanung	57
2.1 Ziele und Aufgaben der Personalplanung	59
2.2 Einflussfaktoren der Personalplanung	60
2.2.1 Unternehmensexterne Einflussfaktoren	61
2.2.2 Unternehmensinterne Einflussfaktoren.....	66
2.3 Bestimmung des quantitativen Personalbedarfs	67
2.3.1 Grundlegende Verfahren zur Personalbedarfsprognose.....	67
2.3.2 Ausgewählte Methoden der Personalbedarfsermittlung	72
2.4 Brutto-Personalbedarf als Ausgangspunkt für die Stellen- und Wirtschaftsplanung.....	83
2.5 Netto-Personalbedarf als Ausgangspunkt für Personalbeschaffungs- und -freisetzungspanung.....	86
* Übungsfragen.....	91
* Interessante Links.....	91
* Literatur zu Kapitel 2	93

3 Personalgewinnung	95
3.1 Prozess der Personalgewinnung	96
3.2 Wege und Instrumente der Personalgewinnung	101
3.2.1 Wege der Personalgewinnung.....	101
3.2.2 Instrumente der Personalgewinnung	103
3.3 Personalmarketing und Employer Branding.....	117
3.4 Personalauswahl	126
3.5 Einarbeitung.....	136
* Übungsfragen	141
* Interessante Links	141
* Literatur zu Kapitel 3	142
 4 Personalentwicklung	 145
4.1 Personalentwicklung als kritischer Erfolgsfaktor.....	146
4.2 Kompetenzmanagement im Gesundheitswesen	149
4.2.1 Berufliche und akademische Erstausbildung.....	151
4.2.2 Berufe im Gesundheitswesen	155
4.2.3 Fort- und Weiterbildung im Gesundheitswesen.....	164
4.2.4 Kompetenzmanagement als strategische Aufgabe.....	172
4.3 Talentmanagement.....	180
* Übungsfragen	188
* Interessante Links.....	188
* Literatur zu Kapitel 4	189
 5 Personalvergütung.....	 195
5.1 Vergütungsstrukturen im Gesundheitswesen.....	196
5.2 Grundprinzipien des Vergütungsmanagements	204
5.2.1 Anforderungsgerechtigkeit	205
5.2.2 Leistungsgerechtigkeit	211
5.2.3 Marktgerechtigkeit.....	218

5.2.4	Sozialgerechtigkeit und Gleichbehandlung.....	219
5.3	Vergütungsmanagement als strategischer Bestandteil der Unternehmensentwicklung.....	221
*	Übungsfragen	223
*	Interessante Links	224
*	Literatur zu Kapitel 5	225
6	Personaleinsatz	229
6.1	Dimensionen der Personaleinsatzflexibilität	230
6.2	Organisatorische Dimension.....	232
6.3	Zeitliche Dimension	240
6.3.1	Ein-Schicht-Arbeitszeitmodell.....	241
6.3.2	24-Stunden-Betriebsbereitschaft durch das Drei-Schicht-Arbeitszeitmodell	243
6.3.3	24-Stunden-Betriebsbereitschaft durch Bereitschaftsdienste ...	251
6.4	Flexibilisierungspotenziale der Personaleinsatzgestaltung	259
6.4.1	Organisatorische Flexibilisierungspotenziale	260
6.4.2	Zeitliche Flexibilisierungspotenziale	264
*	Übungsfragen	268
*	Interessante Links	268
*	Literatur zu Kapitel 6	269
7	Personalbindung und -erhaltung.....	273
7.1	Personalbindungsfaktoren.....	274
7.2	Lebensphasenorientiertes Personalmanagement.....	279
7.3	Diversity-Management.....	291
7.4	Betriebliches Gesundheitsmanagement	297
*	Übungsfragen	308
*	Interessante Links.....	308
*	Literatur zu Kapitel 7	309

8 Personaltrennung.....	315
8.1 Konflikte mit Trennungspotenzial und Trennungskultur.....	315
8.2 Arbeitgeberseitige Kündigungsgründe.....	317
* Übungsfragen.....	325
* Interessante Links.....	326
* Literatur zu Kapitel 8	326
Stichwortverzeichnis.....	329