

Online-Zusatzmaterial	8
Vorwort	9
Abkürzungsverzeichnis	11
1 Einleitung – introduction	13
1.1 Die Begrüßung – the greeting	13
2 Das Kundenanliegen – patient’s matter of interest	15
2.1 Selbstmedikation – self-medication	16
2.1.1 Wichtige Fragen – important questions	16
2.1.2 Symptome/Krankheiten – symptoms/diseases	17
2.1.3 Ort der Beschwerden – location of discomforts	23
2.1.4 Informationen über das Arzneimittel – information about the medicine	25
2.1.5 Darreichungsform – dosage form	28
2.1.6 Aggregatzustand – physical form	30
2.1.7 Anwendungsart – route of administration	30
2.1.8 Anzahl der Einnahmen – number of applications	31
2.1.9 Art der Einnahme von XY – intake of XY	32

2.1.10	Rezepturen – pharmaceutical compounding	33
2.1.11	Wundversorgung – wound treatment	35
2.1.12	Pflanzen – plants	38
2.1.13	Baby-Artikel und -Beschwerden – baby products and complaints ..	43
2.1.14	Tierarzneimittel/-artikel – veterinary medicines/items	44
2.1.15	Notfallkontrazeption (»Pille danach«) – emergency contra- ception (»morning after pill«/ »emergency pill«)	45
2.2	(Rx) Verschreibungspflichtige Arznei- mittel – prescription medicines	49
2.2.1	Hilfreiche Begriffe/Fragen – helpful expressions/questions ...	49
2.2.2	Wirkstoff-Klassen – drug classes	53
2.2.3	Wechselwirkungen/Nebenwirkun- gen – interactions/side effects ...	57
2.3	Nicht-pharmazeutische Anliegen – non-pharmacy related matter	60
2.3.1	Allgemeine Sätze und Begriffe – general phrases and expressions	60
2.3.2	Wegbeschreibungen – directions	62
2.3.3	Nicht-pharmazeutische Gegen- stände – non-pharmacy related items	62
2.3.4	Falls Sie keine Auskunft geben können – in case you cannot provide the information	63
2.3.5	Medizinische Untersuchung not- wendig – professional medical examination necessary	64

3	Abschluss des Beratungsgesprächs – conclusion of the pharmacy consultation	66
3.1	Finale Fragen – final questions	66
3.2	Abschlussformeln – finishing phrases	67
4	Zusätzliche Informationen – additional information	68
4.1	Fachärzte – medical specialists	68
4.2	Andere Gesundheitsberufe – other health care professions	69
4.3	Apotheken – pharmacies	70
4.4	Die Wochentage – weekdays	71
4.5	Uhrzeiten – times of the day	72
5	Übungen – exercises	74
5.1	Übung 1 – exercise 1	75
5.2	Übung 2 – exercise 2	76
5.3	Übung 3 – exercise 3	77
5.4	Übung 4 – exercise 4	78
6	Wörterverzeichnis – vocabulary index	84
	Sachwortverzeichnis	113