

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Reihenherausgeberinnen .....	9
Einleitung .....	11
1 Die Pflegebeziehung – Begriff, Besonderheiten, Bedeutung .....	15
<i>Christa Büker</i>	
1.1 Beziehung als immanenter Bestandteil professioneller Pflege .....	17
1.2 Beziehungsbegriff .....	18
1.3 Merkmale und Besonderheiten der Pflegebeziehung .....	22
1.3.1 Körpernähe der Pflegebeziehung .....	23
1.3.2 Konfrontation mit existentiellen Situationen .....	24
1.3.3 Asymmetrie der Beziehung .....	25
1.3.4 Verschränkung mit der Lebenswelt von Patienten .....	26
1.4 Risiken und Spannungsfelder in der Pflegebeziehung .....	28
1.5 Bedeutung der Pflegebeziehung .....	30
1.5.1 Bedeutung der Pflegebeziehung für Menschen mit Pflegebedarf .....	30
1.5.2 Die Pflegebeziehung aus Sicht der Pflegenden .....	34
1.6 Pflegebeziehung als Bündnisbeziehung .....	37
1.7 Fazit .....	39
Literatur .....	41
2 Pflegebeziehung gestern und heute .....	44
<i>Julia Lademann</i>	
2.1 Wandel von pflegerischem Berufsbild und Patientenrolle .....	46
2.1.1 Historisch geprägtes Berufsbild Pflege .....	47
2.1.2 Pflegebedürftige, Patient, Klientin, Nutzer, Kundin .....	49

2.2	Zwischen Aufopferung und professioneller Dienstleistung .....	55
2.2.1	Helfersyndrom und gesellschaftlich-berufliche Rahmenbedingungen .....	56
2.2.2	Gefühlsarbeit, Emotionsarbeit und Empathie .....	61
2.2.3	Wege zur professionellen Arbeit mit Gefühlen .....	67
2.3	Fazit .....	69
	Literatur .....	72
3	Theoretische Grundlagen von Kommunikation und Interaktion .....	75
	<i>Julia Lademann</i>	
3.1	Kommunikationsmodelle .....	76
3.1.1	Das Modell der zwischenmenschlichen Kommunikation ( <i>Watzlawick</i> ) .....	77
3.1.2	Das Vier-Seiten-Modell der Kommunikation ( <i>Schulz von Thun</i> ) .....	80
3.1.3	Transaktionsanalyse ( <i>Berne</i> ) .....	82
3.1.4	Wertschätzende und auf Empathie basierende Kommunikationskonzepte .....	84
3.2	Pflegewissenschaftliche Interaktionstheorien .....	85
3.2.1	Pepplau: Interpersonale Beziehungen in der Pflege .....	86
3.2.2	Orlando: Die lebendige Beziehung zwischen Pflegenden und Patienten .....	89
3.2.3	Travelbee: Interpersonale Aspekte der Pflege .....	90
3.3	Körper und Leib in Interaktion und Kommunikation .....	90
3.3.1	Embodied Communication .....	91
3.3.2	Leibphänomenologie in der Pflege .....	92
3.4	Aktuelle pflegewissenschaftlich fundierte Ansätze .....	95
3.4.1	Kritisch-emanzipatorischer Ansatz ( <i>Friesacher</i> ) .....	96
3.4.2	Kommunikative Kompetenz in der Pflege ( <i>Darmann-Finck, Muths &amp; Partsch</i> ) .....	98
3.4.3	Personenbezogene und beziehungsorientierte Pflegeorganisationssysteme .....	100
3.5	Fazit .....	102
	Literatur .....	104

<b>4</b>	<b>Gestaltungselemente einer professionellen Pflegebeziehung .....</b>	<b>107</b>
	<i>Christa Büker</i>	
4.1	Ethisch-reflexive und patientenorientierte Grundhaltung .....	108
4.2	Umgang mit Nähe und Distanz .....	114
4.3	Professionelle Kommunikation .....	119
4.4	Bewusste Gestaltung von Körperkontakten .....	122
4.5	Realistische Erwartungen an die Pflege-Patienten- Beziehung .....	127
4.6	Bewusstsein der Grenzen der Pflegebeziehung .....	129
4.7	Fazit .....	131
	Literatur .....	133
<b>5</b>	<b>Pflegebeziehung mit spezifischen Zielgruppen .....</b>	<b>136</b>
	<i>Christa Büker</i>	
5.1	Menschen mit einer dementiellen Erkrankung .....	137
5.2	Menschen mit psychischen Störungen .....	140
5.3	Menschen in der letzten Lebensphase .....	142
5.4	Patienten in der Isolierung .....	144
5.5	Beziehungsgestaltung bei Stigmatisierungsgefahr ...	146
5.6	Menschen mit starker Beeinträchtigung der Wahrnehmung .....	148
5.7	Beziehungsgestaltung mit Angehörigen .....	153
5.8	Fazit .....	157
	Literatur .....	158
<b>6</b>	<b>Voraussetzungen effektiver Beziehungsgestaltung in der Pflege .....</b>	<b>161</b>
	<i>Julia Lademann</i>	
6.1	Professionelles Berufsverständnis und Berufsethik .....	162
6.2	Pflegewissenschaftlich fundierte Beziehungskonzepte .....	166
6.3	Pflegerische Kompetenzentwicklung .....	168
6.4	Rahmenbedingungen von Pflege in Gesellschaft und Institution .....	174
6.5	Fazit .....	176
	Literatur .....	178
	<b>Register .....</b>	<b>181</b>