

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Einleitung	9
1 Herausforderungen für das HR-Management	11
1.1 Herausforderung 1: Die Kunden von HR	12
1.2 Herausforderung 2: Geschäftsmodell für HR – Das HR-Operating-Model	20
1.3 Herausforderung 3: Erfolgskriterien für die Gestaltung des HR-Operating-Models	25
1.4 Herausforderung 4: Eine einfache Struktur für die HR-Organisation	27
1.5 Herausforderung 5: Steuerung des HR-Operating-Models	38
1.6 Herausforderung 6: Transformation der HR-Organisation	41
1.7 Herausforderung 7: HR-Local – Die lokale Rolle von HR	44
1.8 Herausforderung 8: Die kontinuierliche Anpassung des HR-Operating-Modells	51
1.9 Herausforderung 9: HR-Outsourcing – Verlagerung und Vergabe von Dienstleistungen	53
1.10 Herausforderung 10: Barrieren für die Nutzung von HR-Technologie	58
1.11 Herausforderung 11: Fehlende HR-IT-Strategie	63
1.12 Herausforderung 12: Digitalisierung des HR-Bereichs	69
1.13 Herausforderung 13: HR-Software richtig einsetzen	78
1.14 Herausforderung 14: Personaldaten wirksam schützen	90
1.15 Herausforderung 15: Risikominimierung und Qualitätssicherung – Compliance in HR	94
1.16 Herausforderung 16: Widerstand gegen Veränderung – Schönredner, Faktenverdreher und Realitätsfremde	100
2 Ansatzpunkte für die Personalarbeit	105
2.1 HR-Kapazitäten bereitstellen	105
2.2 Fähigkeiten kontinuierlich fortbilden	110
2.3 Auf die richtigen Themen setzen	116
2.4 Vertrauen herstellen	126
2.5 Austausch mit Know-how-Trägern	131

3	Kernelemente und Werkzeuge eines nachhaltigen HR-Managements	137
3.1	Kultur der Nachhaltigkeit	137
3.2	Kontinuierliche Selbstreflexion von HR	138
3.3	Entwicklung der Leistungsfähigkeit von HR	142
3.4	HR-Dienstleistungen	144
3.5	Erfolgsfaktor Prozessgestaltung	145
3.6	Optimierung des Dienstleistungsportfolios	156
3.7	Performance-Dashboard für das Servicecenter	157
4	Kernaufgaben eines innovativen HR-Managements	161
4.1	Veränderungsprozesse aktiv gestalten	164
4.2	Leadership – Mitarbeiter professionell führen	166
4.3	Vorhandene Fähigkeiten und Stärken nutzen	167
4.4	Eine ergebnisorientierte Sichtweise einnehmen	168
4.5	Eine konstruktive Streit- und Fehlerkultur fördern	170
4.6	Eine Vertrauensbasis aufbauen	174
4.7	Pflichtaufgabe Projektmanagement	175
4.8	Klare und transparente Absprachen treffen	177
4.9	Mit schlechten Ergebnissen und Projektkrisen professionell umgehen	178
	Schlusswort	185
	Der Autor	187
	Abbildungsverzeichnis	189
	Stichwortverzeichnis	191