

# Inhalt

Vorwort .....	3
Mitglieder der IGC-Arbeitsgruppe „Controlling-Prozesskennzahlen“ und Autoren der Broschüre .....	5
Zusammenfassung .....	9
Management Summary .....	11
1 Zielsetzung und Aufbau der Broschüre .....	13
2 Grundlagen der Leistungsmessung von Controlling-Prozessen .....	15
2.1 Controller-Leitbild und Controlling-Prozessmodell der IGC	15
2.2 Performance Measurement in Controlling-Prozessen .....	17
2.3 Ansätze zur Variation von Kennzahlen .....	21
2.4 „Risiken und Nebenwirkungen“ der Kennzahleninterpretation .....	22
3 Top-Kennzahlen der Controlling-Prozesse .....	23
4 Kennzahlen für Controlling-Prozesse und die Controller-Organisation .....	27
4.1 Prozessübergreifend relevante Kennzahlen .....	27
4.2 Strategische Planung .....	31
4.3 Operative Planung und Budgetierung .....	34
4.4 Forecast .....	37
4.5 Kosten-, Leistungs- und Ergebnisrechnung .....	39
4.6 Management Reporting .....	42
4.7 Projekt- und Investitions-Controlling .....	44
4.8 Risikomanagement .....	47
4.9 Funktions-Controlling .....	50
4.10 Betriebswirtschaftliche Beratung .....	50
4.11 Weiterentwicklung der Organisation, Prozesse, Instrumente und Systeme .....	53
4.12 KPIs für die Controller-Organisation .....	55
5 Fazit .....	57

6	Anhang – Scorecards der Controlling-Prozesse .....	59
7	Abkürzungsverzeichnis .....	79
8	Literaturhinweise .....	80
	Stichwortverzeichnis .....	83