

Inhalt

Vorwort	3
Mitglieder der IGC-Arbeitsgruppe „Controlling-Prozesskennzahlen“ und Autoren der Broschüre	5
Zusammenfassung	9
Management Summary	11
1 Zielsetzung und Aufbau der Broschüre	13
2 Grundlagen der Leistungsmessung von Controlling-Prozessen	15
2.1 Controller-Leitbild und Controlling-Prozessmodell der IGC	15
2.2 Performance Measurement in Controlling-Prozessen	17
2.3 Ansätze zur Variation von Kennzahlen	21
2.4 „Risiken und Nebenwirkungen“ der Kennzahleninterpretation	22
3 Top-Kennzahlen der Controlling-Prozesse	23
4 Kennzahlen für Controlling-Prozesse und die Controller-Organisation	27
4.1 Prozessübergreifend relevante Kennzahlen	27
4.2 Strategische Planung	31
4.3 Operative Planung und Budgetierung	34
4.4 Forecast	37
4.5 Kosten-, Leistungs- und Ergebnisrechnung	39
4.6 Management Reporting	42
4.7 Projekt- und Investitions-Controlling	44
4.8 Risikomanagement	47
4.9 Funktions-Controlling	50
4.10 Betriebswirtschaftliche Beratung	50
4.11 Weiterentwicklung der Organisation, Prozesse, Instrumente und Systeme	53
4.12 KPIs für die Controller-Organisation	55
5 Fazit	57

6	Anhang – Scorecards der Controlling-Prozesse	59
7	Abkürzungsverzeichnis	79
8	Literaturhinweise	80
	Stichwortverzeichnis	83