

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort des Autors .....</b>	<b>7</b>
<b>Wie dieses Buch benutzt werden soll .....</b>	<b>11</b>
<b>Zum Aufwärmen – ein kleiner Selbsttest .....</b>	<b>14</b>
<b>1 Grundlagen und Grundsätze .....</b>	<b>17</b>
1.1 Fragen zur Selbstreflexion .....	17
1.2 Der Stand der Dinge – Aus- und Fortbildung zum Thema Menschenführung .....	18
1.3 Die Zeiten ändern sich – Führungsarbeit im Wandel der Zeiten ..	25
1.4 Das Peter-Prinzip – Spielregeln in Hierarchien .....	31
1.5 Die 80-20-Regel – Effizienz und Effektivität .....	39
1.6 Der schmierige Weg nach oben – Karriere um jeden Preis? .....	45
<b>2 Selbtsführung und Psychologie .....</b>	<b>51</b>
2.1 Fragen zur Selbstreflexion .....	51
2.2 Hab Acht auf Dich selbst – Selbtsführung .....	52
2.3 Warum tue ich mir das an? – Inspiration und Motivation .....	58
2.4 Der innere Schweinehund – Selbstdisziplin .....	64
2.5 Der heimliche Gang zum Spind – Alkoholprobleme .....	70
2.6 Abhärten ohne Abzustumpfen – Mentale Härte .....	75
2.7 Eingesetzt und ausgebrannt – Vermeidung von Burnout .....	82
<b>3 Ethik, Moral, Werte .....</b>	<b>89</b>
3.1 Fragen zur Selbstreflexion .....	89
3.2 Die Grundlage muss stimmen – Eine Einführung .....	90
3.3 Wo es praktisch wird – Berufsethik .....	98
3.4 Erziehung ist sinnlos – Vorbilder und Nachahmer .....	107
3.5 Der Ton macht die Musik – Führungsstile .....	113
3.6 Ein Vorschlag zur Güte – Arbeit als Gottesdienst .....	121

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>4 Qualitäten und Qualifikationen</b> .....	<b>127</b>
4.1    Fragen zur Selbstreflexion .....	127
4.2    Musst Du ein Schwein sein? – Charakterliche Anforderungen ..	128
4.3    Mist gebaut und dann? – Umgang mit Fehlern .....	134
4.4    Fit werden und fit bleiben – Fachliche Anforderungen .....	139
4.5    Menschen in Schubladen – Menschenkenntnis, Typenlehren ..	145
4.6    Krank oder böse? – Psychopathologie bei Führungskräften .....	152
<b>5 Instrumente und Methoden</b> .....	<b>159</b>
5.1    Fragen zur Selbstreflexion .....	159
5.2    Alles liegt auf meinem Tisch – Delegieren als Überlebensfrage ..	160
5.3    Nicht geschimpft, genug gelobt? – Umgang mit Lob und Tadel ..	165
5.4    Orden, Titel und Befracking – Auszeichnung und Beförderung ..	171
5.5    Die Welt geht unter! – Führen unter Extremstress .....	176
5.6    Helfen Sie uns aussteigen, wir helfen Ihnen löschen – langfristige Personalentwicklung .....	182
5.7    Grau ist alle Theorie – Sinn und Unsinn von Führungsmodellen ..	188
<b>6 Information und Kommunikation</b> .....	<b>194</b>
6.1    Fragen zur Selbstreflexion .....	194
6.2    Wo ist der Notfallort? – Die Bedeutung guter Kommunikation ..	195
6.3    Wer sind wir und wenn ja, wie viele? – Selbstverständnis und Außenwirkung .....	202
6.4    Gedruckte Lachnummern – Sinn und Unsinn von Leitbildern ..	209
6.5    Wo die Toten besser dran sind – Reden schreiben und halten ..	213
6.6    Akten müssen reifen – Kampf dem Verwaltungswahnsinn .....	218
6.7    Unqualifiziert blödeln – Die Rolle von Humor .....	225
<b>Bonuskapitel – Schulungsmöglichkeiten</b> .....	<b>231</b>
<b>Die Latte liegt hoch – Schlusswort</b> .....	<b>234</b>
<b>Literatur- und Quellenverzeichnis</b> .....	<b>235</b>