

INHALT

Vorwort	7
1 Einleitung	9
1.1 Ziele der Sozialen Betreuung	10
1.2 Dokumentieren Sie einfach – mit DI-ABBA	10
2 Unverzichtbar für die Altenhilfe: Soziale Betreuung	14
2.1 Wichtig für Ihre Arbeit: § 43b SGB XI	15
2.2 Betreuungskraft: empathisch, kommunikativ und kreativ	17
2.2.1 Empathie: Erkennen Sie Bedürfnisse und schätzen Sie sie ein	18
2.2.2 Kommunikationsfähigkeit: Sagen und schreiben Sie, was Sie erleben	22
2.2.3 Kreativität: Setzen Sie immer wieder neue Impulse	23
3 Dokumentation – die Grundlagen	26
3.1 Anforderungen an die Dokumentation	26
3.2 Dokumentation der Sozialen Betreuung	27
3.2.1 Dokumentation der Betreuung von demenziell veränderten Menschen	31
3.3 Dokumentation – mehr als ein Beweismittel	32
3.4 Basis der Dokumentation: Pflegesysteme	34
3.4.1 »Aktivitäten (und Beziehungen) und existenzielle Erfahrungen des Lebens«	35
3.4.2 Das Strukturmodell mit der SIS®	36
3.5 Begutachtungsinstrument (NBI)	38
3.6 Wer dokumentiert was?	39
3.7 Dokumentation der Sozialen Betreuung – Kriterien	39
3.7.1 Erfassung von Lebensqualität: DCM & H.I.L.D.E.	40
3.7.2 Was ist eigentlich »Wohlbefinden«?	46
3.8 Warum ist die Biografie eines Menschen so wichtig?	50
3.9 Methoden und Dokumentation	52
4 DI-ABBA – leicht und übersichtlich dokumentieren	55
4.1 Soziale Betreuung als Prozess	55

4.2	DI-ABBA als Nachweis von Lebensqualität und Angebots- planung	58
4.2.1	DI-ABBA: analog und digital	59
4.3	DI-ABBA – die vier Bestandteile	59
4.3.1	A wie Angebot	61
4.3.2	B wie Beobachtung	62
4.3.3	B wie Bewertung	64
4.3.4	A wie Aktion	67
4.4	Vorteile von DI-ABBA: Qualität, Inhalte und Verbindungen ..	68
4.5	DI-ABBA in der Praxis	70
4.5.1	DI-ABBA und die allgemeinen Leistungen zur Betreuung	71
4.5.2	DI-ABBA und die Betreuung von Menschen mit Demenz	82
4.6	Berichteblatt – Ressource für Ihre Dokumentation mit DI-ABBA	100
5	Praxistipps für den Umgang mit DI-ABBA	105
5.1	Worauf Sie bei »Angebot« achten sollten	105
5.2	Worauf Sie bei »Beobachtung« achten sollten	106
5.3	Worauf Sie bei »Bewertung« achten sollten	107
5.4	Worauf Sie bei »Aktion« achten sollten	108
5.5	Dokumentieren Sie mit fest vereinbarten Begriffen	110
5.5.1	Formulierungshilfen	111
5.6	Treffen und deuten Sie Aussagen richtig	112
6	DI-ABBA – wissenschaftliche Basis	117
6.1	Deming-Kreis und PDCA-Zyklus: Denken Sie in Prozessen ..	118
6.1.1	PDCA und DI-ABBA	119
6.2	Gewaltfreie Kommunikation: Kommunizieren Sie wertfrei ..	121
6.3	Kybernetik: Was Sie über das Beobachten wissen sollten ..	124
6.3.1	Kybernetik erster Ordnung	125
6.3.2	Kybernetik zweiter Ordnung – der Beobachter als Teil des Systems	127
6.4	Hermeneutik: Was Sie über Interpretation und Deutung wis- sen sollten	128
Literatur	130	
Register	132	