

INHALT

Vorwort 7

1 **Einleitung** 9

 1.1 Ziele der Sozialen Betreuung 10

 1.2 Dokumentieren Sie einfach – mit DI-ABBA 10

2 **Unverzichtbar für die Altenhilfe: Soziale Betreuung** 14

 2.1 Wichtig für Ihre Arbeit: § 43b SGB XI 15

 2.2 Betreuungskraft: empathisch, kommunikativ und kreativ 17

 2.2.1 Empathie: Erkennen Sie Bedürfnisse und schätzen Sie
 sie ein 18

 2.2.2 Kommunikationsfähigkeit: Sagen und schreiben Sie,
 was Sie erleben 22

 2.2.3 Kreativität: Setzen Sie immer wieder neue Impulse 23

3 **Dokumentation – die Grundlagen** 26

 3.1 Anforderungen an die Dokumentation 26

 3.2 Dokumentation der Sozialen Betreuung 27

 3.2.1 Dokumentation der Betreuung von demenziell
 veränderten Menschen 31

 3.3 Dokumentation – mehr als ein Beweismittel 32

 3.4 Basis der Dokumentation: Pflegesysteme 34

 3.4.1 »Aktivitäten (und Beziehungen) und existenzielle
 Erfahrungen des Lebens« 35

 3.4.2 Das Strukturmodell mit der SIS® 36

 3.5 Begutachtungsinstrument (NBI) 38

 3.6 Wer dokumentiert was? 39

 3.7 Dokumentation der Sozialen Betreuung – Kriterien 39

 3.7.1 Erfassung von Lebensqualität: DCM & H.I.L.DE. 40

 3.7.2 Was ist eigentlich »Wohlbefinden«? 46

 3.8 Warum ist die Biografie eines Menschen so wichtig? 50

 3.9 Methoden und Dokumentation 52

4 **DI-ABBA – leicht und übersichtlich dokumentieren** 55

 4.1 Soziale Betreuung als Prozess 55

4.2	DI-ABBA als Nachweis von Lebensqualität und Angebotsplanung	58
4.2.1	DI-ABBA: analog und digital	59
4.3	DI-ABBA – die vier Bestandteile	59
4.3.1	A wie Angebot	61
4.3.2	B wie Beobachtung	62
4.3.3	B wie Bewertung	64
4.3.4	A wie Aktion	67
4.4	Vorteile von DI-ABBA: Qualität, Inhalte und Verbindungen ..	68
4.5	DI-ABBA in der Praxis	70
4.5.1	DI-ABBA und die allgemeinen Leistungen zur Betreuung	71
4.5.2	DI-ABBA und die Betreuung von Menschen mit Demenz	82
4.6	Berichteblatt – Ressource für Ihre Dokumentation mit DI-ABBA	100
5	Praxistipps für den Umgang mit DI-ABBA	105
5.1	Worauf Sie bei »Angebot« achten sollten	105
5.2	Worauf Sie bei »Beobachtung« achten sollten	106
5.3	Worauf Sie bei »Bewertung« achten sollten	107
5.4	Worauf Sie bei »Aktion« achten sollten	108
5.5	Dokumentieren Sie mit fest vereinbarten Begriffen	110
5.5.1	Formulierungshilfen	111
5.6	Treffen und deuten Sie Aussagen richtig	112
6	DI-ABBA – wissenschaftliche Basis	117
6.1	Deming-Kreis und PDCA-Zyklus: Denken Sie in Prozessen ..	118
6.1.1	PDCA und DI-ABBA	119
6.2	Gewaltfreie Kommunikation: Kommunizieren Sie wertfrei ...	121
6.3	Kybernetik: Was Sie über das Beobachten wissen sollten	124
6.3.1	Kybernetik erster Ordnung	125
6.3.2	Kybernetik zweiter Ordnung – der Beobachter als Teil des Systems	127
6.4	Hermeneutik: Was Sie über Interpretation und Deutung wissen sollten	128
	Literatur	130
	Register	132