

## **Inhaltsverzeichnis**

|  |            |
|--|------------|
| <b>Vorwort .....</b>   | <b>3</b>   |
| <b>Abbildungsverzeichnis .....</b>   | <b>7</b>   |
| <b>Tabellenverzeichnis .....</b>   | <b>10</b>  |
| <br>   |            |
| <b>1 Einführung .....</b>  | <b>11</b>  |
| <br>   |            |
| <b>2 Umfeld .....</b>  | <b>15</b>  |
| <br>   |            |
| 2.1 Informationsmanagement als Antwort auf ein verändertes Unternehmensumfeld .... | 17         |
| Prof. Dr. Matthias Fank  |            |
| 2.2 Der Wechsel von der Industrie- zur Informationsgesellschaft .....              | 35         |
| Alexander Bojanowsky   |            |
| 2.3 Die Rolle des Beraters in Informationsmanagement-Projekten .....               | 53         |
| Prof. Dr. Thomas Pietsch   |            |
| <br>   |            |
| <b>3 Fallbeispiele .....</b>   | <b>75</b>  |
| <br>   |            |
| <b>    3.1 Strategische Aufgaben des Informationsmanagements .....</b>             | <b>77</b>  |
| <br>   |            |
| 3.1.1 Ausrichtung der IV-Infrastruktur auf eine Host-Server-Client-Architektur ..  | 79         |
| Joachim Fischer  |            |
| 3.1.2 Leitbild für die Neuorientierung der IV-Funktion in den Unternehmen .....    | 107        |
| Hartmut Skubsch  |            |
| <br>   |            |
| <b>    3.2 Neuausrichtung der IM-Funktion im Unternehmen .....</b>                 | <b>125</b> |
| <br>   |            |
| 3.2.1 Neustrukturierung der Zusammenarbeit zwischen IV-Funktion und                |            |
| Fachbereichen am Beispiel der Berliner Flughäfen .....                             | 127        |
| Knut Deimer  |            |
| 3.2.2 Outsourcing der DV-Funktion - Erfahrungsbericht über eine                    |            |
| Ausgliederung bei der DeTeWe AG & Co. ....   | 151        |
| Gottfried Schwarz  |            |

## *Inhaltsverzeichnis*

|  |   |            |
|--|---|------------|
| 3.2.3  | Informationsmanagement als ausgleichendes Gegengewicht bei der Gründung eines konzerngebundenen Systemhauses .....  | 171        |
| 3.2.4  | Umsetzung einer prozeßorientierten Organisationsphilosophie in einer Bank - Verteilung der Prozeßverantwortung zwischen Prozeßeigentümer, Organisation und DV ..... | 183        |
| 3.2.4  | Dr. Rudolf Hoyer  |            |
| <b>3.3</b>                                       | <b>Integration der IKT am Arbeitsplatz .....</b>  | <b>201</b> |
| 3.3.1  | Unternehmensinformation in einem Deutschen Konzern .....  | 203        |
| 3.3.1  | Dr. Bernd-Ulrich Kaiser   |            |
| 3.3.2  | Geschäftsprozeßverbesserung durch den Einsatz von DV-Technik .....  | 227        |
| 3.3.2  | Martin Burghardt, Martin Feldt, Prof. Dr. Thomas Pietsch  |            |
| 3.3.3  | Ganzheitliche Planung und Gestaltung eines Groupware- und Workflow-Managementsystems .....  | 249        |
| 3.3.3  | Dr. Petra Strauch   |            |
| <b>Autoren- und Herausgeberverzeichnis .....</b> | <b>267</b>  |            |

|  |     |
|--|-----|
| 1 Wettbewerbskräfte  | 21  |
| 2 Denkweise des traditionellen Datenverarbeitungsmanagements   | 57  |
| 3 Die 180-Grad-Wende zum Informationsmanagement  | 59  |
| 4 Strukturvarianten von Client/Server-Konfigurationen und -Anwendungen   | 81  |
| 5 Die 'klassische' 1:1-Konfiguration: Der Client ist genau einem Server zugeordnet   | 82  |
| 6 Der 'Netz-zentrische' Ansatz: Clients und Server sind gemeinsam an einem Netz und finden sich nach Bedarf zusammen       | 82  |
| 7 Das Modell einer verteilten Client/Server-Architektur mit lokalen und zentralen Servern                                  | 84  |
| 8 Zweistufige Client/Server-Anwendungsarchitektur  | 90  |
| 9 Dreistufige Client/Server-Anwendungsarchitektur  | 90  |
| 10 Das UMA-Referenzmodell definiert vier Ebenen mit zwei Schnittstellen  | 96  |
| 11 Kerberos in OSF-DCE: 'Dreigestirn' - Zwei kommunizieren miteinander über die Erlaubnis eines Dritten                    | 98  |
| 12 Einordnung der verschiedenen Client/Server-Ausprägungen nach Anwendungsbereichen und Technologie                        | 100 |
| 13 Das Grundgerüst der Entscheidungsunterstützung enthält alle wichtigen Einflußbereiche                                   | 101 |
| 14 Eine Sicht der den Geschäftsprozeß bestimmenden Faktoren  | 102 |
| 15 IT-strategische Elemente unterschiedlichster Motivation sind bei der Server-Auswahl wirksam                             | 103 |
| 16 Funktionale Merkmale gruppieren sich zu Server-Typen  | 103 |
| 17 Grundregeln des System-Design aus technischer, organisatorischer und betrieblicher Sicht gelten auch beim Server-Design | 104 |
| 18 Für den Techniker sind Details bei seiner Festlegung heranzuziehen  | 105 |
| 19 Herstellerübersichten beschreiben, wer was im Angebot hat   | 105 |
| 20 Die Systemmanagement-Sicht fokussiert Server auf ihre Anforderungen   | 106 |
| 21 Zunehmende Komplexität von Anwendungssystemen   | 108 |
| 22 Nutzeffekte von IV-Innovationen für einen Finanzdienstleister   | 110 |
| 23 Typische Aufbauorganisation eines DV/Org-Bereiches  | 111 |
| 24 Technologiegetriebene Organisationsentwicklung der IV-Organisation  | 112 |
| 25 Einbindungsformen des IV-Bereiches in die Unternehmensstruktur  | 113 |

## *Abbildungsverzeichnis*

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 26 | Marktmodell für die Zusammenarbeit zwischen IV und Unternehmensbereichen        | 115 |
| 27 | Hufeisenmodell der IV-Aufgabenbereiche  | 116 |
| 28 | Zusammenhang zwischen Leistungsarten und Steuerungsmechanismen                  | 119 |
| 29 | Aufgabenbereiche des Information Management                                     | 120 |
| 30 | Lokales und globales Information Management im Unternehmen                      | 121 |
| 31 | Aufgabenverteilung zwischen IV-Dienstleister und Fachabteilung                  | 122 |
| 32 | Konzernstruktur und Beteiligungsverhältnisse der Berliner Flughäfen             | 131 |
| 33 | Aufbau und Entwicklung des Konzerns   | 133 |
| 34 | Organisation der Abteilung für Informationsverarbeitung                         | 138 |
| 35 | Entwicklung der System- und Anwendungslandschaft                                | 139 |
| 36 | Konflikte im Rollenverständnis einer DV/Org-Abteilung                           | 140 |
| 37 | PC-Verantwortliche in den Fachabteilungen                                       | 143 |
| 38 | Ausmaß einer Fremdfertigung in Abhängigkeit von der strategischen Relevanz      | 176 |
| 39 | Organisatorische Einbindungsformen des Information Management                   | 178 |
| 40 | Struktur eines kundenorientierten Konzern-‘Information Management’              | 180 |
| 41 | Wirkungsrichtungen Process Owner  | 189 |
| 42 | Aufgabenprofil Process Owner  | 190 |
| 43 | Bildung einer Supporteinheit PRQ (Prozeß-, Ressourcen- und Qualitätsmanagement) | 192 |
| 44 | Beispiel einer Prozeßdarstellung  | 197 |
| 45 | Komponenten des Business Information Shops                                      | 206 |
| 46 | Konzernstruktur   | 207 |
| 47 | Informationstreppe  | 208 |
| 48 | Medienbrüche bei der Berichterstattung  | 210 |
| 49 | Inhalte von ISOM  | 215 |
| 50 | Korrelation zwischen Zeitaufwand und Beherrschbarkeit eines PC-Programms        | 215 |
| 51 | ISOM-Logo   | 216 |
| 52 | Zugriff von inSight auf SAP-EIS   | 218 |
| 53 | Startblatt ISOM mit Tickermeldungen   | 220 |
| 54 | Umsatz- und Ergebnisdarstellung in ISOM   | 221 |
| 55 | Internet-Technik in Zusammenhang mit inSight                                    | 223 |
| 56 | Intranet-Zugriff über ActiveX-Technologie                                       | 223 |
| 57 | Ausschnitt aus dem Ereignis-Reaktions-Schema                                    | 229 |

## *Abbildungsverzeichnis*

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 58 | Prozeßmodell - Zahlungseingang WoP-Stelle zuordnen                | 231 |
| 59 | Prozeßmodell - Prämieneingang auf Bausparkonto gutschreiben       | 232 |
| 60 | Soll-Prozeßmodell - Zahlungseingang WoP-Stelle zuordnen           | 238 |
| 61 | Soll-Prozeßmodell - WoP-Zahlungseingang auf Hauptbuchkonto buchen | 240 |
| 62 | Soll-Prozeßmodell - Auszahlliste zum 'Buchen Prämie' freigeben    | 241 |
| 63 | Ganzheitlicher Ansatz der Systemeinführung                        | 253 |
| 64 | Phasen der Einführung   | 255 |

## Tabellenverzeichnis

Seite

|  |     |
|--|-----|
| 1 Leitfragen für ein erfolgreiches Informationsmanagement  | 64  |
| 2 Checkliste für die Zusammenarbeit mit Unternehmensberatern   | 72  |
| 3 Die Einordnung von Client/Server-Verarbeitung  | 80  |
| 4 Merkmale der 2- und 3-Stufen-Architektur von Client/Server-Konfigurationen   | 91  |
| 5 Unterschiede in Entwicklung und Erwartung  | 212 |
| 6 Ausschnitt aus den ermittelten Symptomen   | 233 |
| 7 Ausschnitt aus dem Schwachstellenkatalog – Unzureichende EDV-Nutzung bei der Verarbeitung der WoP-Zahlungseingänge | 234 |
| 8 Entscheidungstabelle zum Schwachstellenkatalog   | 235 |
| 9 Prognose der Zeiteinsparungen bei Realisierung der Verbesserungsvorschläge   | 246 |