

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Wollen Sie wirklich? . . . . .</b>	<b>1</b>
1.1	Appell an die Entscheider . . . . .	1
1.2	Ist das Projekt Teil einer Unternehmensstrategie? . . . . .	2
1.3	Gefahren für das Projekt . . . . .	2
1.4	Studienergebnisse der GPM . . . . .	3
1.5	Häufige Probleme . . . . .	3
1.6	Starker Einfluss auf den Projekterfolg . . . . .	4
1.7	IT-Investitionen - Fass ohne Boden?!? . . . . .	6
1.8	Gründe für die Investition in ein neues System . . . . .	7
1.9	Nebenwirkungen . . . . .	9
1.10	Ja, sind die IT-Leute denn verrückt? . . . . .	10
1.11	Projektphasen . . . . .	12
<b>2</b>	<b>Planung ist gefordert . . . . .</b>	<b>15</b>
2.1	Projektplanung . . . . .	15
2.2	Typen der Projektdurchführung . . . . .	15
2.3	Digitale Strategie und was sich dahinter verbirgt . . . . .	19
2.4	Zuerst die Hausaufgaben: Ihre Ziele definieren . . . . .	22
2.5	Weitere Hausaufgaben . . . . .	25
2.6	Kommunikation in Projekten: Alles E-Mail? . . . . .	29
2.7	Empfehlung . . . . .	32
<b>3</b>	<b>Wo ist der „Return on Investment“ der IT-Investition? . . . . .</b>	<b>33</b>
3.1	Stellen Sie sich der Realität . . . . .	33
3.2	Welchen Mehrwert erzeugt Ihre geplante IT-Investition? . . . . .	35

<b>4</b>	<b>Die Kosten einer IT-Investition</b>	<b>37</b>
4.1	Kurzer Ausflug in die Schnittstellen	37
4.2	Kosten sind Killer - in beide Richtungen	38
<b>5</b>	<b>Kompetenz am Tisch: Wer ist verantwortlich?</b>	<b>41</b>
5.1	Bitte keinen IT-Leiter als IT-Projektleiter	43
5.2	Konzentration auf das Projekt	46
5.3	Studienergebnisse zum Multitasking	46
<b>6</b>	<b>Mehrbelastung bei der Systemeinführung</b>	<b>49</b>
6.1	Aufgaben in Hülle und Fülle	49
6.2	Im Team sind vier	49
6.3	Aus dem Leben	51
6.4	Fazit	52
<b>7</b>	<b>Prozesse definieren: Ein Lastenheft ist Pflicht!</b>	<b>53</b>
7.1	Mit ins Boot: Mitarbeiter arbeiten anders als geplant und gedacht!	56
7.2	Beispiel aus dem Leben: Anders als gedacht	59
7.3	Nichts ist beständiger als die Veränderung	60
7.4	Über Pioniere, Motivierte, Pflichterfüller und Blockierer	61
7.5	Aus dem Leben - wie Veränderung durch Mitarbeiter blockiert werden kann	63
<b>8</b>	<b>Den richtigen Anbieter finden – aller Anfang ist Kommunikation</b>	<b>65</b>
8.1	Wie gehen Sie vor?	65
8.2	Wo finden Sie nun Ihren Anbieter?	66
8.3	Online	66
8.4	Fachmessen	67
8.5	Welcher Typ Software ist der richtige?	68
8.6	Aus dem Leben - Zeit heilt keine Wunden oder Lastenhefte	69
8.7	Präsentationen	74
8.8	Den Gegenüber richtig briefen	75

8.9	Aus dem Leben – nur ein Anbieter? .....	79
8.10	Workshops .....	81
<b>9</b>	<b>Mindestanforderungen an ein Angebot .....</b>	<b>83</b>
9.1	Inhalte .....	83
9.2	Technologische Voraussetzungen .....	86
9.3	Vergleichen .....	86
<b>10</b>	<b>Finanzierungsmodelle .....</b>	<b>89</b>
10.1	Miete .....	89
10.2	Leasing .....	90
10.3	SaaS, Cloud oder wie-auch-immer .....	90
<b>11</b>	<b>Planen Sie in Meilen .....</b>	<b>93</b>
11.1	Aufgabenkontrolle im IT-Projekt .....	96
11.2	Eine gute Aufgabenverwaltung schont das Budget .....	99
11.3	Eine To-do-Liste, die die Aufgabenverwaltung wirklich voranbringt .....	101
11.4	Fazit .....	102
<b>12</b>	<b>Im Konfliktfall .....</b>	<b>103</b>
12.1	Nichts ist selbstverständlich .....	103
12.2	Aus dem Leben – „Jetzt atmen wir beide mal tief durch“ .....	105
<b>13</b>	<b>Schulungen .....</b>	<b>107</b>
13.1	Wie lernen wir? .....	107
13.2	Welche Schulungen sind notwendig? .....	109
13.3	Und die Geschäftsführung? .....	110
<b>14</b>	<b>Wissens- und Kompetenzmanagement .....</b>	<b>111</b>
14.1	Einleitung .....	111
14.2	Archivieren heißt vergessen .....	112
14.3	Ihr Unternehmen lebt! .....	112
14.4	Kompetenzaufbau statt Wissensvermittlung .....	114

<b>15 Live-Start-Vorbereitung</b> .....	<b>117</b>
<b>16 Live-Start</b> .....	<b>119</b>
16.1 Die Reißleine ziehen .....	120
<b>17 Projektabnahme und Projektende</b> .....	<b>121</b>
<b>18 Pflege und Hilfe kosten Geld</b> .....	<b>123</b>
18.1 Wozu Wartung? .....	123
18.2 Support, Hotline, Hilfe .....	125
18.3 Wartung vs. Dienstleistung .....	126
18.4 Managed Services .....	127
18.5 Abgrenzung zum Outsourcing .....	128
<b>19 Nachhaltigkeit</b> .....	<b>129</b>
19.1 Nach dem Projekt .....	129
19.2 Ihr Unternehmen lebt .....	130
19.3 Langfristig planen, Sicherheit planen .....	130
19.4 Schulungen .....	131
<b>20 Nichts ist so emotional wie die Bits und Bytes</b> .....	<b>133</b>
<b>Index</b> .....	<b>134</b>