

Inhalt

1	Wollen Sie wirklich?	1
1.1	Appell an die Entscheider	1
1.2	Ist das Projekt Teil einer Unternehmensstrategie?	2
1.3	Gefahren für das Projekt	2
1.4	Studienergebnisse der GPM	3
1.5	Häufige Probleme	3
1.6	Starker Einfluss auf den Projekterfolg	4
1.7	IT-Investitionen – Fass ohne Boden!?	6
1.8	Gründe für die Investition in ein neues System	7
1.9	Nebenwirkungen	9
1.10	Ja, sind die IT-Leute denn verrückt?	10
1.11	Projektphasen	12
2	Planung ist gefordert	15
2.1	Projektplanung	15
2.2	Typen der Projektdurchführung	15
2.3	Digitale Strategie und was sich dahinter verbirgt	19
2.4	Zuerst die Hausaufgaben: Ihre Ziele definieren	22
2.5	Weitere Hausaufgaben	25
2.6	Kommunikation in Projekten: Alles E-Mail?	29
2.7	Empfehlung	32
3	Wo ist der „Return on Investment“ der IT-Investition?	33
3.1	Stellen Sie sich der Realität	33
3.2	Welchen Mehrwert erzeugt Ihre geplante IT-Investition?	35

4	Die Kosten einer IT-Investition	37
4.1	Kurzer Ausflug in die Schnittstellen	37
4.2	Kosten sind Killer – in beide Richtungen	38
5	Kompetenz am Tisch: Wer ist verantwortlich?	41
5.1	Bitte keinen IT-Leiter als IT-Projektleiter	43
5.2	Konzentration auf das Projekt	46
5.3	Studienergebnisse zum Multitasking	46
6	Mehrbelastung bei der Systemeinführung	49
6.1	Aufgaben in Hülle und Fülle	49
6.2	Im Team sind vier	49
6.3	Aus dem Leben	51
6.4	Fazit	52
7	Prozesse definieren: Ein Lastenheft ist Pflicht!	53
7.1	Mit ins Boot: Mitarbeiter arbeiten anders als geplant und gedacht!	56
7.2	Beispiel aus dem Leben: Anders als gedacht	59
7.3	Nichts ist beständiger als die Veränderung	60
7.4	Über Pioniere, Motivierte, Pflichterfüller und Blockierer	61
7.5	Aus dem Leben – wie Veränderung durch Mitarbeiter blockiert werden kann	63
8	Den richtigen Anbieter finden – aller Anfang ist Kommunikation	65
8.1	Wie gehen Sie vor?	65
8.2	Wo finden Sie nun Ihren Anbieter?	66
8.3	Online	66
8.4	Fachmessen	67
8.5	Welcher Typ Software ist der richtige?	68
8.6	Aus dem Leben – Zeit heilt keine Wunden oder Lastenhefte	69
8.7	Präsentationen	74
8.8	Den Gegenüber richtig briefen	75

8.9	Aus dem Leben – nur ein Anbieter?	79
8.10	Workshops	81
9	Mindestanforderungen an ein Angebot	83
9.1	Inhalte	83
9.2	Technologische Voraussetzungen	86
9.3	Vergleichen	86
10	Finanzierungsmodelle	89
10.1	Miete	89
10.2	Leasing	90
10.3	SaaS, Cloud oder wie-auch-immer	90
11	Planen Sie in Meilen	93
11.1	Aufgabenkontrolle im IT-Projekt	96
11.2	Eine gute Aufgabenverwaltung schont das Budget	99
11.3	Eine To-do-Liste, die die Aufgabenverwaltung wirklich voranbringt	101
11.4	Fazit	102
12	Im Konfliktfall	103
12.1	Nichts ist selbstverständlich	103
12.2	Aus dem Leben – „Jetzt atmen wir beide mal tief durch“	105
13	Schulungen	107
13.1	Wie lernen wir?	107
13.2	Welche Schulungen sind notwendig?	109
13.3	Und die Geschäftsführung?	110
14	Wissens- und Kompetenzmanagement	111
14.1	Einleitung	111
14.2	Archivieren heißt vergessen	112
14.3	Ihr Unternehmen lebt!	112
14.4	Kompetenzaufbau statt Wissensvermittlung	114

15 Live-Start-Vorbereitung	117
16 Live-Start	119
16.1 Die Reißleine ziehen	120
17 Projektabnahme und Projektende	121
18 Pflege und Hilfe kosten Geld	123
18.1 Wozu Wartung?	123
18.2 Support, Hotline, Hilfe	125
18.3 Wartung vs. Dienstleistung	126
18.4 Managed Services	127
18.5 Abgrenzung zum Outsourcing	128
19 Nachhaltigkeit	129
19.1 Nach dem Projekt	129
19.2 Ihr Unternehmen lebt	130
19.3 Langfristig planen, Sicherheit planen	130
19.4 Schulungen	131
20 Nichts ist so emotional wie die Bits und Bytes	133
Index	134