

Inhalt

Vorwort zur Reihe 5

1 **Einleitung** 9

2 **Überschuldung privater Haushalte** 11

 2.1 Abgrenzung Ver- und Überschuldung natürlicher Personen 11

 2.2 Ausmaß der Überschuldung 13

 2.3 Ursachen und Folgen der Überschuldung 16

 2.4 Herausforderungen für die Soziale Schuldnerberatung 21

3 **Arbeitsfeld Soziale Schuldnerberatung** 24

 3.1 Entstehung und Entwicklung 24

 3.2 Arbeitsansätze und Profile 26

 3.3 Gesetzliche Rahmenbedingungen 32

 3.4 Finanzielle Rahmenbedingungen 37

 3.5 Aktuelle Diskussionen 41

4 **Zentrale Schuldenvarianten in der Sozialen Schuldnerberatung** 43

 4.1 Schuldenvarianten 43

 4.2 Konsequenzen der Schuldenvarianten für Ratsuchende
 und Beratungspraxis 45

 4.3 Zwangsmaßnahmen der Gläubiger 53

 4.4 Implikationen für die Soziale Schuldnerberatung 55

5 **Prävention von Überschuldung** 59

 5.1 Prävention und Soziale Schuldnerberatung 59

 5.2 Strukturbezogene Prävention 62

 5.3 Personenbezogene Prävention 65

 5.4 Herausforderungen für die Soziale Schuldnerberatung 69

6 **Grundzüge der Schuldenregulierung in der Sozialen
 Schuldnerberatung** 72

 6.1 Soziale Diagnose und Hilfeplanung 72

 6.2 Existenzsicherung und ökonomische Krisenintervention 78

 6.3 Außergerichtliche Schuldenregulierung 83

 6.4 Privatinsolvenzverfahren 87

 6.5 Konsequenzen für die Soziale Schuldnerberatung 90

7 **Gesprächsführung in der Sozialen Schuldnerberatung** 93

7.1 Arbeitsbeziehung und Gesprächsführung 93

7.2 Gesprächsführung in Erstgesprächen 100

7.3 Motivationsförderung durch Gesprächsführung 105

7.4 Ressourcenorientierte Gesprächsführung 113

7.5 Wissensvermittlung in der Gesprächsführung 120

7.6 Konfliktdeeskalierende und verhandlungsorientierte
Gesprächsführung 125

7.7 Krisenbewältigung und Gesprächsführung 132

7.8 Handlungsleitende Maximen in der Gesprächsführung 136

8 **Ausblick** 138

Literatur 139