

Inhalt

Vorwort zur Reihe	5
1 Einleitung	9
2 Überschuldung privater Haushalte	11
2.1 Abgrenzung Ver- und Überschuldung natürlicher Personen	11
2.2 Ausmaß der Überschuldung	13
2.3 Ursachen und Folgen der Überschuldung	16
2.4 Herausforderungen für die Soziale Schuldnerberatung	21
3 Arbeitsfeld Soziale Schuldnerberatung	24
3.1 Entstehung und Entwicklung	24
3.2 Arbeitsansätze und Profile	26
3.3 Gesetzliche Rahmenbedingungen	32
3.4 Finanzielle Rahmenbedingungen	37
3.5 Aktuelle Diskussionen	41
4 Zentrale Schuldenvarianten in der Sozialen Schuldnerberatung	43
4.1 Schuldenvarianten	43
4.2 Konsequenzen der Schuldenvarianten für Ratsuchende und Beratungspraxis	45
4.3 Zwangsmaßnahmen der Gläubiger	53
4.4 Implikationen für die Soziale Schuldnerberatung	55
5 Prävention von Überschuldung	59
5.1 Prävention und Soziale Schuldnerberatung	59
5.2 Strukturbezogene Prävention	62
5.3 Personenbezogene Prävention	65
5.4 Herausforderungen für die Soziale Schuldnerberatung	69
6 Grundzüge der Schuldenregulierung in der Sozialen Schuldnerberatung	72
6.1 Soziale Diagnose und Hilfeplanung	72
6.2 Existenzsicherung und ökonomische Krisenintervention	78
6.3 Außergerichtliche Schuldenregulierung	83
6.4 Privatinsolvenzverfahren	87
6.5 Konsequenzen für die Soziale Schuldnerberatung	90

7	Gesprächsführung in der Sozialen Schuldnerberatung	93
7.1	Arbeitsbeziehung und Gesprächsführung	93
7.2	Gesprächsführung in Erstgesprächen	100
7.3	Motivationsförderung durch Gesprächsführung	105
7.4	Ressourcenorientierte Gesprächsführung	113
7.5	Wissensvermittlung in der Gesprächsführung	120
7.6	Konfliktdeeskalierende und verhandlungsorientierte Gesprächsführung	125
7.7	Krisenbewältigung und Gesprächsführung	132
7.8	Handlungsleitende Maximen in der Gesprächsführung	136
8	Ausblick	138
	Literatur	139