

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	9
<b>Teil 1: Die rechtlichen Grundlagen .....</b>	<b>11</b>
<b>1 Welche Zeugnisarten es gibt .....</b>	<b>13</b>
1.1 Einfaches Zeugnis .....	13
1.2 Qualifiziertes Zeugnis .....	14
1.3 Endzeugnis .....	15
1.4 Vorläufiges Zeugnis .....	15
1.5 Zwischenzeugnis .....	17
<b>2 Aufbau und Inhalt eines Arbeitszeugnisses .....</b>	<b>19</b>
2.1 Grundsätze der Zeugniserstellung .....	19
2.2 Die zentralen Inhalte des Arbeitszeugnisses .....	20
2.2.1 Überschrift .....	20
2.2.2 Einleitung, Dauer der Beschäftigung, Zeitpunkt der Beendigung .....	20
2.2.3 Tätigkeitsbeschreibung .....	21
2.2.4 Leistungsbeurteilung .....	22
2.2.5 Führungsleistung .....	22
2.2.6 Soziales Verhalten .....	23
2.2.7 Schlussformulierung .....	23
2.2.8 Ort und Datum der Zeugnisausstellung, Unterschrift des Zeugnisausstellers .....	24
2.3 Übersicht: Aufbau eines qualifizierten Zeugnisses .....	24
<b>3 Leistung und Verhalten richtig beurteilen .....</b>	<b>27</b>
3.1 Grundsätze der Beurteilung .....	27
3.2 Die einzelnen Kriterien der Beurteilung .....	28
3.2.1 Fachwissen .....	29
3.2.2 Weiterbildung .....	29
3.2.3 Auffassungsgabe und Denkvermögen .....	29
3.2.4 Leistungsbereitschaft .....	30
3.2.5 Belastbarkeit .....	30
3.2.6 Arbeitsweise .....	31
3.2.7 Zuverlässigkeit .....	31
3.2.8 Arbeitsergebnis .....	31
3.2.9 Führungsleistung .....	32

3.2.10	Zusammenfassende Leistungsbeurteilung .....	32
3.2.11	Soziales Verhalten .....	33
<b>4</b>	<b>Die äußere Form des Zeugnisses .....</b>	<b>35</b>
<b>Teil 2:</b>	<b>Konkrete rechtliche Fragen und Antworten .....</b>	<b>37</b>
<b>5</b>	<b>Konkrete Fälle beim Zeugnisinhalt .....</b>	<b>39</b>
5.1	Beschäftigter schreibt das Zeugnis selbst .....	39
5.2	Betriebsratstätigkeit, gewerkschaftliches Engagement .....	39
5.3	Bezug auf ein Zwischenzeugnis .....	40
5.4	Elternzeit .....	40
5.5	Pflegezeit .....	40
5.6	Krankheit .....	41
5.7	Schwerbehinderung .....	41
5.8	Vertragsbruch .....	41
5.9	Fristlose Kündigung .....	43
5.10	Straftat und Strafverfahren .....	44
5.11	Verdacht einer strafbaren Handlung .....	45
5.12	Wettbewerbsverbot .....	45
<b>6</b>	<b>Zeugnisausstellung: Rechtsanspruch und Zeitpunkt .....</b>	<b>47</b>
6.1	Anspruch auf Erteilung eines Zeugnisses .....	47
6.1.1	Rechtsgrundlagen .....	47
6.1.2	Anspruchsberechtigter Personenkreis .....	48
6.1.3	Anspruchsverpflichteter Personenkreis .....	51
6.1.4	Zeitpunkt der Zeugniserteilung .....	51
6.1.5	Erfüllung des Zeugnisanspruchs .....	53
6.2	Verlust des Rechtsanspruchs .....	54
6.2.1	Verjährung .....	55
6.2.2	Verwirkung .....	55
6.2.3	Ausschlussfristen .....	58
6.2.4	Verzicht .....	58
6.2.5	Erlöschen .....	59
<b>7</b>	<b>Gerichtliche Durchsetzung des Anspruchs auf Zeugniserteilung .....</b>	<b>61</b>
7.1	Die Beweislast .....	61
7.2	Die Kosten des gerichtlichen Verfahrens .....	64
7.2.1	Anwaltsgebühren nach dem Rechtsanwaltsvergütungsgesetz (RVG) .....	65
7.2.2	Gerichtsgebühren für das arbeitsgerichtliche Verfahren .....	65

<b>8</b>	<b>Änderung und Widerruf eines Arbeitszeugnisses</b>	<b>67</b>
8.1	Änderung des Arbeitszeugnisses	67
8.2	Widerruf des Arbeitszeugnisses	68
<b>9</b>	<b>Haftung des Arbeitgebers bei fehlerhaften Zeugnis</b>	<b>71</b>
9.1	Ansprüche des Arbeitnehmers gegen den Arbeitgeber	71
9.2	Ansprüche des neuen Arbeitgebers gegen den alten Arbeitgeber	72
<b>Teil 3:</b>	<b>Das Zeugnis in wenigen Schritten erstellen – Checklisten und Muster-</b>	
	<b>schreiben</b>	<b>75</b>
<b>10</b>	<b>Workflow zur Erstellung eines Arbeitszeugnisses</b>	<b>77</b>
<b>11</b>	<b>Bewertungsbögen für unterschiedliche Positionen</b>	<b>79</b>
11.1	Bewertungsbogen 1: zur Bewertung von Auszubildenden (Volontären, Praktikanten, Diplomanden)	79
11.2	Bewertungsbogen 2: zur Bewertung von Arbeitnehmern	81
11.3	Bewertungsbogen 3: zur Bewertung von Führungskräften	83
<b>12</b>	<b>Checkliste: Die wesentlichen Punkte</b>	<b>87</b>
<b>Teil 4:</b>	<b>Musterzeugnisse und Textbausteine</b>	<b>89</b>
<b>13</b>	<b>260 Musterzeugnisse - von Account-Manager bis</b>	
	<b>Zweiradmechaniker</b>	<b>91</b>
<b>14</b>	<b>Textbausteine</b>	<b>559</b>
14.1	Obligatorische Bestandteile eines Arbeitszeugnisses	559
14.1.1	Einleitung	559
14.1.2	Tätigkeitsbeschreibung	560
14.1.3	Fachwissen	561
14.1.4	Weiterbildung	562
14.1.5	Auffassungsgabe und Denkvermögen	563
14.1.6	Leistungsbereitschaft	564
14.1.7	Belastbarkeit	565
14.1.8	Arbeitsweise	566
14.1.9	Zuverlässigkeit und Ehrlichkeit	567
14.1.10	Arbeitsergebnis	568
14.1.11	Führungsleistung	569
14.1.12	Zusammenfassende Leistungsbeurteilung	571
14.1.13	Soziales Verhalten	572
14.1.14	Schlussformel	573

14.2	Optionale Bestandteile eines Arbeitszeugnisses .....	574
14.2.1	Unternehmensbeschreibung .....	574
14.2.2	Besondere Erfolge .....	575
14.2.3	Besondere Kenntnisse und Fähigkeiten .....	576
	Stichwortverzeichnis .....	577
	Verzeichnis der Musterzeugnisse .....	579