

Inhalt

Installation, Aktivierung, Lizenz.....	16
1 Windows 10 aktivieren.....	17
2 Windows 10 deaktivieren	17
3 Product Key auslesen.....	17
4 Fehler 0xC004C008 beim Versuch, Windows 10 zu aktivieren	18
5 Fehler 0xC004F061 beim Versuch, Windows 10 zu aktivieren	18
6 Windows 10 ist nach Neuinstallation nicht mehr aktiviert.....	18
7 Windows 10 bei Problemen telefonisch aktivieren.....	19
8 Wo ist die Systemsteuerung?.....	19
9 Registry bearbeiten.....	21
Probleme beim Booten	22
10 Windows-10-Wiederherstellungslaufwerk rechtzeitig anlegen.....	23
11 Standardbetriebssystem im Dual-Boot-Modus ändern.....	24
12 Ständige Datenträgerüberprüfung im Dual-Boot-Modus.....	24
13 Windows 10 fährt nicht herunter.....	25
14 PC bootet sehr langsam.....	25
15 Automatisch startende Programme finden und abschalten	26
16 Unwichtige Aufgaben bremsen den Systemstart.....	27
17 Nicht alle Autostart-Programme werden gefunden	27
18 Erweiterte Startoptionen zur Systemreparatur	28
19 Problembehandlung ohne Bootmanager aufrufen	32
20 Funktionierendes Windows im Reparaturmodus starten	33
21 Im abgesicherten Modus starten	33
22 Abgesicherten Modus per Tastenkombination starten	34
23 Abgesicherten Modus in das Bootmenü einbauen.....	35
24 Fehlende weitere Betriebssysteme auf dem PC im Bootmanager nachtragen.....	37
25 Wenn gar nichts mehr geht - Reparaturmodus erzwingen.....	38
26 Bootsektor reparieren	38
27 PC aus einem Systemabbild wiederherstellen	39
28 PC auf den Originalzustand zurücksetzen	42
29 Altes, schwarzes Bootmenü in Windows 10 verwenden.....	43
30 Letzte als funktionierend bekannte Konfiguration in das Bootmenü einbauen	44

Hardware und Treiber	46
31 Ein angeschlossenes Gerät funktioniert nicht	47
32 Nicht geladene Gerätetreiber finden.....	48
33 Problematische Geräte auf einen Blick finden.....	48
34 Fehlercodes im Geräte-Manager entschlüsseln.....	50
35 Treiber aktualisieren	53
36 Code-10-Fehler im Geräte-Manager trotz aktuellem Treiber	53
37 Fehlerhafte Treiber finden.....	55
38 Windows startet nach Treiberüberprüfung nicht mehr.....	56
39 Probleme mit automatischen Gerätetreiberupdates.....	57
40 Nicht signierte Treiber nutzen	58
41 Bildschirmauflösung lässt sich nicht mehr einstellen	59
42 Windows druckt nach Treiberupdate nicht mehr.....	61
43 Das Standarddruckerproblem automatisch lösen.....	62
44 Mausrad scrollt sprunghaft.....	63
45 Mausrad scrollt im falschen Fenster	64
46 Notebook schaltet beim Zuklappen nicht aus.....	64
47 Notebook fährt bei schwachem Akku nicht sauber herunter.....	65
48 Der Akku wird zu schnell leer	66
49 Mit dem Stromsparmodus noch mehr Strom sparen	66
50 Welche Apps saugen den Akku leer?.....	68
51 Auf einem angeschlossenen Beamer erscheint kein Bild.....	68
52 Kein Ton zu hören.....	69
53 Wo ist der Windows-Leistungsindex?.....	71
 Netzwerk	74
54 WLAN verbindet sich nicht automatisch	75
55 WLAN-Schlüssel vergessen	75
56 Schwaches WLAN verbessern	76
57 Kein Zugriff auf andere Computer im Netzwerk.....	77
58 Netzwerkgeräte werden nicht gefunden.....	78
59 Vergessene Netzwerkeigaben entfernen	79
60 Auf versteckte Netzwerkeigaben zugreifen	80
61 Zugriff auf freigegebene Laufwerke funktioniert nicht.....	80
62 Fehler 0x80070035 bei Netzwerkverbindungen.....	82
63 Fehlermeldung: Auf Computer ... konnte nicht zugegriffen werden	83
64 Netzwerk zurücksetzen, wenn Verbindung zu anderen Computern nicht funktioniert.....	84
65 Netzwerkdrucker sind mit dem Windows-10-Upgrade verloren gegangen	85
66 Netzwerkdrucker wird nicht automatisch gefunden	86
67 Netzwerkdrucker an Windows-XP-PCs werden von Windows 10 nicht erkannt	88
68 Energiesparmodus verhindert Nutzung von Netzwerkdruckern.....	91

10 Inhalt

69 Kostenpflichtige Netzwerkverbindung vortäuschen, um automatische Downloads zu unterbinden.....	92
70 Unbekannte Internetzugriffe aufdecken	92
71 Internetverbindung bei Angriffsverdacht blockieren.....	94
72 Die Firewall lässt ein Programm nicht zu	96
73 Die Firewall blockiert die Suche nach freigegebenen Laufwerken und Druckern	97
74 Hintergrundaktivitäten verbrauchen zu viel Datenvolumen	98
75 Heimnetzgruppe kann nicht angelegt oder verbunden werden.....	99
76 Medienstreaming funktioniert nicht.....	99
77 Medienstreaming lässt sich nicht mehr abschalten	100
78 Aus der Ferne auf eine Datei auf dem eigenen PC zugreifen	101
79 Freunden per Fernsteuerung helfen.....	103

Windows Updates.....106

80 Update scheitert an voller Festplatte	107
81 Automatische Neustarts nach Updates verhindern.....	107
82 Windows Update reparieren	108
83 Wenn die automatische Reparatur nicht funktioniert.....	109
84 Updateprobleme durch Virtualisierung im BIOS	109
85 Unerwünschte Windows Updates zurücknehmen.....	109
86 Fehlerhafte Updates per Systemwiederherstellung zurücknehmen.....	111
87 Automatische Updates deaktivieren.....	113
88 Das Reset Windows Update Tool für harte Problemfälle.....	115
89 Der offizielle Lösungstipp bei Windows-Update-Problemen.....	115

Benutzeroberfläche.....116

90 Explorer stürzt ab, Taskleiste verschwindet	117
91 Eingabeaufforderung starten, wenn die Benutzeroberfläche nicht mehr reagiert	117
92 Explorer-Fenster lassen sich nicht mehr bedienen	118
93 Startmenü öffnet sich nicht.....	119
94 Taskleiste verschwunden	120
95 Taskleistensymbole sind verschwunden	121
96 Taskleiste im Windows-XP-Stil.....	121
97 Kontextmenüs von Startmenü und Taskleiste sind beschädigt.....	122
98 Fenster nicht mehr erreichbar	123
99 Fenster minimieren sich bei schnellen Mausbewegungen	123
100 Fenster blenden sich bei bestimmten Mausbewegungen aus	124
101 Start-Button und Info-Center funktionieren nicht mehr.....	125
102 Info-Center überflutet mit unwichtigen Nachrichten	125

103 Benachrichtigungstöne abschalten.....	126
104 Benachrichtigungen stören in Spielen und Präsentationen	127
105 Office-Werbung im Info-Center und im Startmenü entfernen.....	129
106 App-Werbung im Startmenü entfernen.....	130
107 Musik online kaufen im Kontextmenü entfernen	131
108 Browse in Adobe Bridge im Kontextmenü entfernen.....	131
109 Überflüssige Kontextmenüpunkte beseitigen.....	132
110 Ruhe vor Windows-Systemklängen, aber nicht vor Musik.....	133
111 Infobereichssymbole fehlen	134
112 Infobereichssymbole gelöschter Programme beseitigen	134
113 Schnellaktionssymbole im Info-Center fehlen	135
114 Tastatur versehentlich auf andere Sprache umgestellt.....	136
115 Bibliotheken sind verschwunden.....	136
116 Bibliotheken erweitern.....	137
117 Wo ist die Laufwerksansicht im Explorer geblieben?.....	137
118 Favoriten sind im Explorer verschwunden.....	138
119 Papierkorb und Systemsteuerung sind im Explorer verschwunden.....	140
120 Dateiendungen sind im Explorer verschwunden	140
121 Laufwerkbuchstaben sind im Explorer verschwunden	141
122 Laufwerke zur besseren Übersicht umbenennen	143
123 Numerische Sortierung der Dateien funktioniert nicht	143
124 Menüband im Explorer abschalten.....	145
125 Auswahl für Aktionen bei USB-Sticks und Speicherkarten erscheint nicht mehr	146
126 Desktopsymbole lassen sich nicht frei anordnen	147
127 Desktopsymbole sind zu klein und nicht erkennbar	148
128 Abstände der Desktopsymbole sind zu groß	149
129 Beschädigte Symbole auf dem Desktop und im Explorer	150
130 Altbackene Symbole auf Startmenükacheln austauschen	152
131 Wichtige Einstellungen schneller erreichbar	155
132 Scrollbalken sind zu schmal und mit der Maus nicht greifbar.....	159
133 Mauspfeil nicht zu erkennen.....	160
134 Unbekannte Dateien mit dem Editor öffnen	161
135 Gibt es keine Analoguhr mehr?	162
136 Wo ist der Lautstärkemixer?.....	163
137 Bing-Bild des Tages funktioniert nicht mehr	164
138 Num-Lock beim Neustart einschalten.....	165
139 Benutzeroberfläche reagiert auch nach Neustart nicht.....	166
140 Anmeldezwang nach Stand-by nervt.....	166
141 Sperrbildschirm komplett abschalten	167
142 Herstellerlogo aus der Systemsteuerung entfernen	168
143 Schriften in Windows-Dialogen sind unscharf.....	169
144 Zweistellige Jahreszahlen werden falsch interpretiert	170
145 Mobilitätscenter auch auf Desktop-PC nutzen.....	171
146 Bei schwierigen Lichtverhältnissen auf hohen Kontrast umschalten	172

Microsoft Edge und andere Browser174

147 Schwächen des Browsers, die sich nicht beheben lassen.....	175
148 Werbeblocker im Microsoft-Edge-Browser nachrüsten	175
149 Alternativen Browser als Standard setzen.....	177
150 Internet Explorer aus Windows10 entfernen	178
151 Passwort für eine Website vergessen	179
152 Anmeldeprobleme in Edge.....	180
153 Andere Standardsuche als Bing in Edge einstellen	181
154 Auf Deutsch verfügbare Websites werden auf Englisch angezeigt	182
155 Edge-Browser öffnet keine Apps	183
156 Zurücksetzen der Dateitypzuordnungen für HTML und PDF auf Microsoft Edge verhindern.....	183
157 Edge-Browser zurücksetzen.....	184
158 Firefox-Browser zurücksetzen	185
159 Edge-Browser reparieren	186
160 Wenn die einfache Reparatur nicht funktioniert.....	187
161 Fehlalarm! Edge-Browser sperrt harmlose Websites	188
162 Ich bekomme personalisierte Werbung, obwohl der Tracking-Schutz eingeschaltet ist.....	189
163 Microsoft-Webseiten funktionieren in Firefox nicht.....	190

Probleme mit vorinstallierten Standard-Apps192

164 Apps bei Fehlern auf Originalzustand zurücksetzen	193
165 Fehler 0x8007054e beim Hinzufügen von Mail-Konten	193
166 Minesweeper ist nach dem Windows-10-Upgrade verschwunden	194
167 Wo ist die Teilen-Funktion geblieben?	194
168 Wir benötigen weitere Informationen - beim Freigeben	195
169 Bluetooth-Umgebungsfreigabe findet keine Geräte	196
170 HEIF- und HEIC-Dateien werden in der Fotos-App nicht angezeigt	198
171 Karten-App zeigt falschen Standort	198
172 Eigene Musik taucht in der Groove-Musik-App nicht auf	200
173 Angezeigte Lieder können nicht abgespielt werden.....	201
174 Kann man keine Audio-CDs mehr brennen?.....	202
175 Windows Media Player ist mit einem Update verschwunden	203
176 Windows Media Player fehlt in der Taskleiste	204
177 Windows Media Player fehlt in Kontextmenüs	205
178 Windows10 spielt keine DVDs ab	207
179 Eingabeaufforderung erscheint nicht transparent	208
180 Zwischenablage funktioniert in der Eingabeaufforderung nicht	209

Programme installieren, Apps und Microsoft Store 210

181 Programme lassen sich wegen einer Sicherheitsüberprüfung nicht installieren.....	211
182 Programminstallation scheitert auf verschlüsseltem Laufwerk	212
183 PDF-Generator fehlt nach dem Upgrade	212
184 App-Werbung auf der Microsoft-Store-Kachel abschalten.....	213
185 Eine kostenlose Microsoft-Store-App hat Geld abgebucht.....	214
186 Zahlungsinformationen im Microsoft Store löschen.....	214
187 Apps lassen sich nicht installieren - zu viele Geräte	215
188 Microsoft-Store-Cache löschen	216
189 Microsoft Store bei Problemen zurücksetzen.....	217
190 Der Microsoft Store ist verschwunden.....	217
191 Microsoft Store komplett abschalten (Windows10 Enterprise)	219
192 Microsoft Store komplett abschalten (Windows10 Home und Pro)	220
193 Speicherfresser finden und deinstallieren.....	221
194 Apps aus dem Microsoft Store auf einem anderen Laufwerk installieren.....	222
195 Java, Flash und Silverlight entfernen	222
196 Vorinstallierte Werbeversionen von Virensuchern entfernen	223
197 Bloatware durch Zurücksetzen auf das original Windows komplett beseitigen.....	224
198 Systemtools lassen sich nicht aufrufen	226
199 Ältere Systemtools funktionieren nicht	227
200 Programm wird vom SmartScreen-Filter blockiert.....	228
201 Ältere Programme werden aus Sicherheitsgründen blockiert.....	230
202 Probleme mit der Datenausführungsverhinderung beheben.....	231
203 Ältere Programme lassen sich nicht installieren.....	232
204 Ältere Programme laufen nach Installation nicht.....	233
205 Kompatibilitätseinstellungen manuell anpassen	235
206 Alte Spiele verstehen moderne Grafikkarten nicht	236
207 DOS-Programme funktionieren nicht	237
208 Wenn alles nicht hilft: DOSBox startet alte DOS-Spiele	239
209 Kopiergeschützte Programme lassen sich nach dem Upgrade auf Windows10 nicht mehr installieren	241

Festplattenprobleme und Datensicherung 242

210 Früheren Bearbeitungsstand einer Datei wiederherstellen	243
211 Keine früheren Versionen einer Datei vorhanden.....	244
212 Ohne Papierkorb gelöschte Datei wiederherstellen	245
213 Bestimmte Dateien fehlen im Dateiversionsverlauf	245
214 Dateiversionsverlauf belegt zu viel Speicherplatz.....	246
215 Gesicherte Dateien aus Windows 7 retten	247

216 Festplatte arbeitet ständig.....	249
217 ISO- und IMG-Dateien lassen sich nicht als Laufwerke einbinden.....	250
218 Gebrannte CD ist unter Linux, Mac OS und älteren Windows-Versionen nicht lesbar	251
219 Speicherplatz wird beim Löschen von Daten einer CD nicht freigegeben.....	252
220 Nicht ausreichend freier Festplattenplatz zum Brennen einer DVD.....	252
221 Festplattenplatz freigeben.....	253
222 Festplatte mit der Speicheroptimierung automatisch aufräumen.....	256
223 Offline-Karten belegen zu viel Speicherplatz	257
224 Festplattenplatz alter Systemwiederherstellungspunkte freigeben.....	257
225 Festplattenplatz des Papierkorbs begrenzen	258
226 Gelöschte Dateien liegen nicht im Papierkorb	259
227 Auslagerungsdatei, Ruhezustand und andere Dateien sind im Explorer nicht zu sehen	259
228 Ruhezustand fehlt im Ausschaltmenü.....	260
229 Ruhezustand funktioniert nicht.....	261
230 Daten gehen beim Schreiben auf externe Laufwerke verloren	261
231 Defragmentierung zeigt immer 0 %	263
232 Persönliche Dateien unwiderruflich beseitigen	263
233 Persönliche Dateien schnell unauffindbar löschen	264
234 Alle persönlichen Dateien vor dem Verkauf eines PCs unwiderruflich beseitigen....	265

Sicherheitssperren und Passwörter..... **266**

235 Automatische Anmeldung ohne Passwort funktioniert nicht mehr	267
236 Kennwort für das Microsoft-Konto vergessen	267
237 Kennwort für ein lokales Benutzerkonto vergessen.....	269
238 Kennwortrücksetzdatenträger als Schutz vor vergessenen Passwörtern	270
239 Passwort ändern, ohne das alte Passwort zu kennen.....	270
240 Anmeldeinformationen und Passwörter werden nicht synchronisiert	271
241 Benutzeranmeldung über das Netzwerk ohne Passwort funktioniert nicht	273
242 Angemeldete und unbekannte Benutzer auf dem eigenen PC finden.....	274
243 Benutzerkontensteuerung meldet sich zu oft	275
244 Ich habe nie einen BitLocker-Schlüssel vergeben.....	276
245 BitLocker lässt sich nicht aktivieren.....	276
246 BitLocker vom USB-Stick entfernen	277
247 Ein mit BitLocker geschützter USB-Stick kann auf Windows 7 und 8 nicht gelesen werden	279
248 Ein mit BitLocker geschützter USB-Stick kann auf Windows XP nicht gelesen werden	280

249 BitLocker-Kennwort für USB-Stick vergessen.....	280
250 Kein Wiederherstellungsschlüssel verfügbar	282
251 BitLocker-Laufwerksvorbereitung bei Fehlern rückgängig machen	283

Systembremsen, Einstellungen, Konfiguration und Tricks284

252 Windows-Zuverlässigkeitssprüfung deckt Fehler auf	285
253 Windows-Systemfehler entschlüsseln.....	286
254 Win32-Fehlercodes entschlüsseln.....	287
255 HRESULT-Fehlercodes entschlüsseln.....	288
256 Die Uhr geht falsch	289
257 Der geheimnisumwobene God-Mode.....	290
258 Was tun bei einem Virusfund?	291
259 Harmlose Datei stellt sich später als gefährlich heraus.....	293
260 Funktioniert der VirensScanner überhaupt?.....	294
261 Adware-Schutz im Windows Defender nachrüsten.....	295
262 Ein Virus lässt sich nicht beseitigen	297
263 Welches Programm greift auf Dateien und Registry zu?	297
264 Befehlszeilentools für Spezialaufgaben	298
265 Systemdateien reparieren.....	299
266 Die eingebaute Windows-Überprüfung.....	300
267 Fehler 0x800F081F beim Versuch, Windows zu reparieren	301
268 Hohe CPU-Auslastung durch Runtime Broker	302
269 Fehlende Sonderzeichen in Schriften nachrüsten	304

Reparatur in ganz harten Fällen308

270 Registry-Sperre knacken	309
271 Verschwundene Partitionen wiederfinden	310
272 Master Boot Record mit Linux neu generieren.....	311
273 Vergessenes Admin-Passwort zurücksetzen.....	312
274 Das eigene Windows hacken	313
275 Notfall-Windows auf dem USB-Stick	316

Stichwortverzeichnis.....317