

# DV-Prozesse zur Auftragsführung

Von  
Universitätsprofessor  
Dr. Herbert Kargl

R. Oldenbourg Verlag München Wien

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>VII</b>
<b>1. Prozeßorientierung im Unternehmen</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Auftragsführung</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Die Softwarebasis zur Unterstützung der Auftragsführung</b> .....	<b>7</b>
3.1 Die Konzeption.....	7
3.2 Informationssysteme.....	11
3.2.1 Datenbasis eines Kundeninformationssystems.....	11
3.2.1 Datenbasis eines Produktinformationssystems.....	13
3.2.3 Datenbasis eines Lagerinformationssystems.....	15
3.2.4 Datenbasis eines Lieferanteninformationssystems.....	17
3.2.5 Datenbasis eines Fertigungsinformationssystems.....	19
3.3 Modulare Anwendungssoftware.....	23
3.3.1 Anwendungsteilsystem Vertrieb.....	23
3.3.1.1 Basismodule.....	23
3.3.1.2 Zusatzfunktionen.....	28
3.3.2 Anwendungsteilsystem Lagerhaltung und Beschaffung.....	32
3.3.2.1 Basismodule.....	32
3.3.2.2 Zusatzfunktionen.....	39
3.3.3 Anwendungsteilsystem Fertigung.....	51
3.3.3.1 Basismodule.....	51
3.3.3.2 Zusatzfunktionen.....	63
3.3.4 Anwendungsteilsystem Buchhaltung.....	75
3.3.4.1 Basismodule.....	75
3.3.4.2 Zusatzfunktionen.....	78
3.3.5 Anwendungsteilsystem Kostenrechnung.....	79
3.3.5.1 Basismodule.....	79
3.3.5.2 Zusatzfunktionen.....	80
<b>4. Prozeßstrukturen zur Auftragsführung</b> .....	<b>83</b>
4.1 Prozeß Kundenbetreuung und Angebotserstellung.....	83
4.1.1 Teilprozeß Kundenbetreuung und Kundenbesuch.....	83
4.1.2 Teilprozeß Angebotserstellung.....	88
4.1.2.1 Prozeßvariante Unternehmenstyp "Lagerfertiger".....	88
4.1.2.2 Prozeßvariante Unternehmenstyp "Auftragsfertiger".....	91
4.2 Prozeß Kundenauftragsführung.....	96
4.2.1 Prozeßvariante Unternehmenstyp "Lagerfertiger": Kunden-Sofortauftrag.....	96

---

4.2.2	Prozeßvariante Unternehmenstyp "Lagerfertiger": Kunden-Terminauftrag .....	101
4.2.3	Prozeßvariante Unternehmenstyp "Auftragsfertiger": Terminauftrag.....	109
4.3	Prozeß Beschaffungsauftragsführung.....	114
4.3.1	Prozeßvariante Unternehmenstyp "Lagerfertiger" .....	115
4.3.2	Prozeßvariante Unternehmenstyp "Auftragsfertiger" .....	123
4.4	Prozeß Fertigungsauftragsführung.....	130
4.4.1	Prozeßvariante Unternehmenstyp "Lagerfertiger" .....	130
4.4.2	Prozeßvariante Unternehmenstyp "Auftragsfertiger" .....	137
5.	<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>143</b>
6.	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>145</b>