

Der Change-Manager: Welcher Typ sind Sie?	6
Eine Standortbestimmung für Ihr Veränderungsvorhaben	8
Hinweise zur Nutzung dieses Buches	12
12 Gründe, warum Change scheitern muss	14
Warum Change Management?	16
Neue Ansätze der Organisationsgestaltung	18
Prinzipien für Change und Transformation	20
Die 10 Felder des Change Managements	24
85 Impulse zum wirksamen Change Management	25
1. Organisationen und Menschen in Bewegung bringen	28
2. Verbündete finden	46
3. An den richtigen Stellen anpacken	62
4. Passende Strukturen für Veränderungen schaffen	82
5. Gemeinsam an der Zukunft arbeiten	100
6. Den Change kraftvoll steuern	118
7. Als Führungskraft die Veränderung vorleben	140
8. Personalmanagement aktiv betreiben	162
9. Lernen unterstützen	182
10. Offene Kommunikation leben	200
Grundannahmen	218
Beratung beim Change Management	222
25 Klassiker des Change Managements	228
Illustration	229
Die Autoren	230