

Inhaltsverzeichnis

So arbeiten Sie mit diesem Buch	15
Die wichtigsten Fragen rund ums Arbeitszeugnis	17
Welche gesetzlichen Regelungen müssen Sie beachten?	17
Wann wird welches Zeugnis ausgestellt?	21
Welchen Umfang sollten Tätigkeits- und Leistungsbeschreibung haben?	25
Wie bewerten Sie richtig?	27
Was darf in einem Zeugnis nicht erwähnt werden?	33
Wie gestalten Sie das Zeugnis diskriminierungsfrei?	38
Wer unterschreibt und versendet das Zeugnis?	39
Was müssen Sie wissen, wenn es zum Rechtsstreit kommt?	42
1 Die Ablaufcheckliste: Wer muss was wann tun?	51
1.1 Wer ist an der Erstellung des Arbeitszeugnisses beteiligt?	51
1.2 Zeitplanung mit der Ablaufcheckliste	52
1.3 Arbeitsmittel: Ablaufcheckliste	53
2 Bewertungsbogen und Begleitschreiben	57
2.1 Noten vergeben mit dem Bewertungsbogen	57
2.2 Welche Bestandteile muss ein qualifiziertes Arbeitszeugnis enthalten?	58
2.3 Checkliste: Inhalt des Arbeitszeugnisses	60
2.4 Arbeitsmittel: Bewertungsbogen	61
2.5 Arbeitsmittel: Begleitschreiben für den Fachvorgesetzten	63
3 Textbausteine (männlich)	65
3.1 Einleitung	66
3.2 Kriterium: Fachwissen und Fachkönnen	66
3.3 Kriterium: Besondere Fähigkeiten	69
3.4 Kriterium: Weiterbildung	72
3.5 Kriterium: Auffassungsgabe und Problemlösung	75
3.6 Kriterium: Denk- und Urteilsvermögen	78
3.7 Kriterium: Leistungsbereitschaft	80
3.8 Kriterium: Belastbarkeit	83
3.9 Kriterium: Arbeitsweise	85
3.10 Kriterium: Zuverlässigkeit	87
3.11 Kriterium: Arbeitsergebnis	89
3.12 Kriterium: Besondere Arbeitserfolge	92
3.13 Kriterium: Führungsfähigkeit	95

3.14	Kriterium: Soft Skills	98
3.15	Kriterium: Zusammenfassende Leistungsbeurteilung	101
3.16	Kriterium: Persönliche Führung	103
3.17	Kriterium: Beendigungsgrund	107
3.18	Kriterium: Schlussformulierung	107
4	Textbausteine (weiblich)	111
4.1	Einleitung	111
4.2	Kriterium: Fachwissen und Fachkönnen	111
4.3	Kriterium: Besondere Fähigkeiten	114
4.4	Kriterium: Weiterbildung	117
4.5	Kriterium: Auffassungsgabe und Problemlösung	120
4.6	Kriterium: Denk- und Urteilsvermögen	123
4.7	Kriterium: Leistungsbereitschaft	125
4.8	Kriterium: Belastbarkeit	128
4.9	Kriterium: Arbeitsweise	130
4.10	Kriterium: Zuverlässigkeit	132
4.11	Kriterium: Arbeitsergebnis	134
4.12	Kriterium: Besondere Arbeitserfolge	137
4.13	Kriterium: Führungsfähigkeit	140
4.14	Kriterium: Soft Skills	143
4.15	Kriterium: Zusammenfassende Leistungsbeurteilung	147
4.16	Kriterium: Persönliche Führung	149
4.17	Kriterium: Beendigungsgrund	152
4.18	Kriterium: Schlussformulierung	152
5	Textbausteine in englischer Sprache	155
5.1	Einleitung	155
5.2	Kriterium: Fachwissen und Fachkönnen	155
5.3	Kriterium: Besondere Fähigkeiten	158
5.4	Kriterium: Weiterbildung	161
5.5	Kriterium: Auffassungsgabe und Problemlösung	164
5.6	Kriterium: Denk- und Urteilsvermögen	167
5.7	Kriterium: Leistungsbereitschaft	169
5.8	Kriterium: Belastbarkeit	172
5.9	Kriterium: Arbeitsweise	174
5.10	Kriterium: Zuverlässigkeit	176
5.11	Kriterium: Arbeitsergebnis	178
5.12	Kriterium: Besondere Arbeitserfolge	180
5.13	Kriterium: Führungsfähigkeit	183
5.14	Kriterium: Soft Skills	186
5.15	Kriterium: Zusammenfassende Leistungsbeurteilung	189

5.16	Kriterium: Persönliche Führung	191
5.17	Kriterium: Beendigungsgrund	194
5.18	Kriterium: Schlussformulierung	194
6	Tätigkeitsbeschreibungen	197
6.1	Auszubildende, Trainees und Praktikanten	198
6.1.1	Altenpflegerin	198
6.1.2	Anlagenmechaniker	198
6.1.3	Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik (Handwerk)	199
6.1.4	Bauten- und Objektbeschichter (Handwerk)	200
6.1.5	Bestatter	200
6.1.6	Chemielaborantin	201
6.1.7	Elektroinstallateur	202
6.1.8	Elektroniker Fachrichtung Informations- und Telekommu- nikationstechnik (Handwerk)	202
6.1.9	Elektroniker für Geräte und Systeme (Industrie)	203
6.1.10	Elektroniker für Maschinen- und Antriebstechnik (Handwerk) .	204
6.1.11	Fahrzeuglackierer (Handwerk)	204
6.1.12	Fleischer	205
6.1.13	Floristin	206
6.1.14	Hotelfachmann	206
6.1.15	Investmentfondskauffrau	207
6.1.16	Kosmetikerin	208
6.1.17	Kraftfahrzeugmechatroniker	209
6.1.18	Mediengestalterin	209
6.1.19	Praktikantin Zeitungsredaktion	210
6.1.20	Systemelektroniker (Handwerk)	210
6.1.21	Technische Zeichnerin	211
6.2	Gewerbliche Arbeitnehmer	212
6.2.1	Bäcker	212
6.2.2	Drechsler	212
6.2.3	Dreher/Zerspanungsmechaniker	213
6.2.4	Drucker/Medientechnologe Druck	213
6.2.5	Drucktechniker	214
6.2.6	Gas- und Wasserinstallateur/Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik	214
6.2.7	Hausmeister	214
6.2.8	Industriemeister/in	215
6.2.9	Klempner/Spengler/Flaschner	215
6.2.10	Kraftfahrzeugmechatroniker	216
6.2.11	Maler und Lackierer	216

6.2.12	Maschinenbautechniker/Staatlich geprüfter Techniker der Fachrichtung Maschinenbau	217
6.2.13	Maschinenführer	217
6.2.14	Maurer	218
6.2.15	Metzger	218
6.2.16	Müller/Verfahrenstechnologe in der Mühlen- und Getreidewirtschaft	218
6.2.17	Produktionsmitarbeiterin/Werkerin	219
6.2.18	Schauwerbegestalterin (Textil, Mode)	219
6.2.19	Schreinerin	220
6.2.20	Trockenbaumonteur	220
6.2.21	Werkstattmeister	221
6.2.22	Zentralheizungs- und Lüftungsbauer/Anlagenmechanikers für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik	221
6.3	Angestellte	222
6.3.1	Assistentin Geschäftsleitung	222
6.3.2	Augenoptiker	222
6.3.3	Automobilverkäufer	223
6.3.4	Bauzeichnerin	223
6.3.5	Bilanzbuchhalterin	224
6.3.6	Buchhändler/Einsatzgebiet als Verlagskoordinator	224
6.3.7	Bürokauffrau	225
6.3.8	Business Consultant	225
6.3.9	Diplom-Betriebswirtin (BA) Marketing-Kommunikation	225
6.3.10	Diplom-Informatiker/Bachelor in Informatik (Programmierung) ..	226
6.3.11	Diplom-Informatiker/Bachelor in Informatik (Medieninformatik) ..	226
6.3.12	Diplom-Ingenieur/Bachelor of Engineering (Logistik)	227
6.3.13	Erzieherin	227
6.3.14	Fachinformatikerin (Geografie)	228
6.3.15	Fachkraft Lagerwirtschaft/Kundenprojektmanagerin	228
6.3.16	Fremdsprachenkorrespondentin	229
6.3.17	Grafiker/Mediengestalter	229
6.3.18	Hauswirtschaftlerin (Pension, Hotellerie, Herbergen etc.)	230
6.3.19	Heilerziehungspflegerin	230
6.3.20	Immobilienkauffrau	230
6.3.21	Informatikkaufmann	231
6.3.22	IT-Consultant	232
6.3.23	IT-Servicetechniker	232
6.3.24	Kaufmännische Angestellter	232
6.3.25	Kauffrau im Groß- und Außenhandel	233
6.3.26	Kauffrau im Einzelhandel	233
6.3.27	Kellner/Restaurantfachmann	234

6.3.28	Kinderpflegerin	234
6.3.29	Koch	235
6.3.30	Marketing-Assistent	235
6.3.31	Marketing- und Kommunikations-Referentin/MARCOM-Referentin	236
6.3.32	Medienassistent (Marketing)	237
6.3.33	Online Marketing-Projektmanagerin	237
6.3.34	Personalkaufmann	238
6.3.35	Pharmareferentin	238
6.3.36	Pharmazeutisch-Technische Assistentin	239
6.3.37	Prüfungsassistentin (Wirtschaftsprüfung)	239
6.3.38	Rechtsanwaltsfachangestellter	240
6.3.39	Reisebüromitarbeiterin	240
6.3.40	Reiseleiterin	241
6.3.41	Restaurantfachfrau	241
6.3.42	Sachbearbeiterin Einkauf	242
6.3.43	Sekretärin/Teamassistentin	242
6.3.44	Sekretärin Geschäftsführung	243
6.3.45	Softwareprogrammierer	243
6.3.46	Sozialversicherungsfachangestellte	244
6.3.47	Steuerberater	244
6.3.48	Steuerfachangestellte	245
6.3.49	Steuerfachgehilfe	245
6.3.50	Systemtechniker (Telekommunikation)	246
6.3.51	Tierärztin (Forschung)	246
6.3.52	Tourismuskauffrau	247
6.3.53	Verkäufer im Fachgeschäft (Beispiel: Sport)	247
6.3.54	Verkaufssachbearbeiter Innendienst	248
6.3.55	Vertriebsreferentin/Vertriebsmitarbeiterin	248
6.3.56	Vertriebsassistentin	249
6.3.57	Werbekaufmann	249
6.3.58	Zahnarzthelferin	250
6.4	Führungskräfte	251
6.4.1	Bäckermeister	251
6.4.2	Bauvertriebsleiter/Vertriebsleiter Bauunternehmen/Baulogistik	251
6.4.3	Betriebsleiter Industrie	252
6.4.4	Business Development Manager/Leiter Business Development	253
6.4.5	Chief Technology Officer (CTO)/Technischer Leiter	253
6.4.6	Controlling-Abteilungsleiter (generalistisch)	254
6.4.7	Controlling-Abteilungsleiterin Financial Controlling	254
6.4.8	Director Banking/Bankdirektor	255
6.4.9	Director Marketing & Sales (Industrie)	256

6.4.10	Director Media/Creative Director	256
6.4.11	EDV-Fachmann/Leiter IT	257
6.4.12	Entwicklungsingenieurin Sensorphysik/Teamleitung	258
6.4.13	Finanzbetriebswirt (VWA)/Leiter Rechnungswesen	258
6.4.14	Fondsmanager/Regionalleiter Vertrieb	259
6.4.15	Gebietsleiter Außendienst	259
6.4.16	Geschäftsführer Interim/Chief Restructuring Officer	259
6.4.17	Geschäftsführer Produktion	260
6.4.18	Geschäftsführerin Vertrieb	261
6.4.19	Geschäftsleiterin Lebensmittelfachhandel	261
6.4.20	Gruppenleiter Private Banking/Leiter Privatkundengeschäft ...	262
6.4.21	Ingenieur Hochbau und Tiefbau/Bauleitung	263
6.4.22	Ingenieur Maschinenbau/Leiter Konstruktion	263
6.4.23	Leiter Projektierung und Program Management/Metallindustrie	264
6.4.24	Leiterin Veranstaltungen, Kommunikationswissenschaftlerin (MA)	264
6.4.25	Literaturwissenschaftlerin/Geschäfts- und Objektleiterin Medien	265
6.4.26	Manager Corporate Strategy/Leiter Konzernstab	266
6.4.27	Marketing Director/Leiterin Marketing	266
6.4.28	Maschinenbauingenieur	267
6.4.29	Maschinenbauingenieur (Master)/Projektleiter Anlagenbau ...	268
6.4.30	Personal/Organisation – Leitung	269
6.4.31	Personalleiter Dienstleistungsunternehmen/Standortleiter Arbeitnehmerüberlassung	269
6.4.32	Principal Consultant/Teamleiter Unternehmensberatung	270
6.4.33	Projektleiter eBusiness/Online-Handel	270
6.4.34	Projektleiter international (kaufmännisch)	271
6.4.35	Projektleiter IT (Kundenprojekte)	272
6.4.36	Sales Manager/Account Executive	273
6.4.37	Service-Ingenieur/Leiter der Serviceabteilung	273
6.4.38	Softwareingenieur/Scrum Master	273
6.4.39	Vertriebsleiter	274
6.4.40	Vorstandsvorsitzender (Startup/Mittelstand)	274
6.5	Tätigkeitsbeschreibungen in englischer Sprache	275
6.5.1	Interim Managing Director	275
6.5.2	IT Director	276
6.5.3	Marketing Director	276
6.5.4	Production Director	276
6.5.5	Sales Director	277
6.5.6	Senior Systems Engineer	277
6.5.7	Senior System Administrator	278

6.5.8	Director Business Development	278
6.5.9	Director Business Consulting	279
6.5.10	Director Controlling	279
6.5.11	Director Financial Controlling	279
6.5.12	Director Corporate Strategy	280
6.5.13	Director Corporate Business	281
6.5.14	Director Graphics Department	281
6.5.15	Director Internal Communication and Event Management	282
6.5.16	Director Materials Management (Hazardous Materials)	283
6.5.17	Director Logistics and Quality Assurance	283
6.5.18	Director Marketing and Communication	284
6.5.19	Sales and Marketing Director	284
6.5.20	Director Machine Development	285
6.5.21	Director Internal IT Service and Organisation	285
6.5.22	Director Multimedia and Technical Realisation	286
6.5.23	Human Resources Manager	287
6.5.24	Director Personnel Development and Organisation	287
6.5.25	Director Project Planning and Distribution	288
6.5.26	Accounting Director	288
6.5.27	Head of Legal Department	289
6.5.28	Technical Director	289
6.5.29	Project Manager	290
6.5.30	International Project Manager	290
6.5.31	IT Project Manager	290
6.5.32	Sales Manager	291
6.5.33	Sales Manager Construction	291
6.5.34	Field Sales Manager	292
6.5.35	In-house Sales Force Manager	292
6.5.36	Regional Sales Manager	293
6.5.37	Senior Partner Tax Consultant	293
6.5.38	Senior Partner Business Consultant	294
6.5.39	Publishing Director	294
6.5.40	Chairman of the Board	295
7	So gestalten Sie das Arbeitszeugnis	297
	Stichwortverzeichnis	303