

Internationaler Einsatz von Führungskräften

Von
Dr. rer. pol. Günter K. Stahl

R. Oldenbourg Verlag München Wien

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	V
Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XIV
Abkürzungsverzeichnis	XVI
 1 Einführung	 1
1.1 Stellenwert der Auslandsentsendung von Führungskräften	1
1.2 Schwerpunkte und Kritik der Forschung zur Auslandsentsendung	3
1.3 Zielsetzungen und Aufbau der Untersuchung	5
 2 Auslandsentsendung von Führungskräften	 9
2.1 Klärung der Begriffe internationales Unternehmen, Stammhaus, Aus- landsgesellschaft, Auslandsentsendung und Führungskraft	9
2.2 Auslandsentsendung im Kontext der internationalen Unternehmens- strategie	10
2.2.1 Internationale Unternehmen im Spannungsfeld von globaler Integration und lokaler Anpassung	11
2.2.2 Personalpolitische Handlungsmuster internationaler Unternehmen	14
2.2.2.1 Strategieausrichtungen nach Heenan und Perlmutter	14
2.2.2.2 Kontextabhängigkeit der personalpolitischen Handlungsmuster	17
2.2.2.3 Personalpolitik international tätiger deutscher Unternehmen	18
2.3 Entsendungsziele internationaler Unternehmen	19
2.3.1 Wichtige Entsendungsziele	19
2.3.2 Zielkonflikte für entsandte Führungskräfte	21
2.4 Entsendungsmotive von Mitarbeitern	22
2.4.1 Bereitschaft zu einem Auslandseinsatz	22
2.4.2 Entsendungsmotive und Ablehnungsgründe	24
2.5 Gestaltung von Auslandsentsendungen	25
2.5.1 Such- und Auswahlphase	26
2.5.1.1 Rekrutierung	26
2.5.1.2 Auswahl	27
2.5.2 Vorbereitungsphase	28
2.5.2.1 Vereinbarung der Entsendungsbedingungen	28

2.5.2.2 Festlegung der Entsendungsdauer	30
2.5.2.3 Vorbereitung und Training	31
2.5.3 Einsatz- und Betreuungsphase	33
2.5.4 Wiedereingliederungsphase	34
3 Interkulturelles Handeln und Anpassung bei einem Auslandseinsatz	37
3.1 Problematik interkultureller Begegnungen in der Wirtschaft	37
3.1.1 Kulturgebundenheit menschlichen (Arbeits-) Verhaltens	37
3.1.2 Problembereiche bei interkulturellen Begegnungen am Beispiel von deutschen Führungskräften in Japan und den USA	41
3.2 Beschreibung des Anpassungsgeschehens bei einem Auslandseinsatz	44
3.2.1 Klärung des Anpassungsbegriffes	44
3.2.2 Deskriptive Konzepte des Anpassungsgeschehens	45
3.2.2.1 Anpassungstypologien	46
3.2.2.2 „Kulturschock“ und andere Krisenkonzepte	48
3.2.2.3 Phasenmodelle der Anpassung	49
3.3 Erfolgskriterien und Determinanten des Anpassungsgeschehens	53
3.3.1 Modelle des Anpassungserfolgs	53
3.3.2 Erfolgskriterien	56
3.3.3 Empirisch nachgewiesene Determinanten des Anpassungserfolgs	58
3.3.3.1 Personenmerkmale	58
3.3.3.2 Umweltbedingungen	63
3.3.3.3 Organisation, Position und Entsendungsgestaltung	65
3.3.3.4 Familiensituation	68
3.4 Theoretische Ansätze des interkulturellen Handelns und der Anpassung bei einem Auslandseinsatz	70
3.4.1 Transitionstheoretischer Ansatz	70
3.4.2 Lerntheoretischer Ansatz	74
3.4.3 Kommunikationstheoretischer Ansatz	76
3.4.4 Rollentheoretischer Ansatz	79
3.4.5 Streßtheoretischer Ansatz	82
3.4.6 Entwicklungspsychologischer Ansatz	86
3.5 Kritische Zusammenfassung der Forschung zum interkulturellen Handeln und zur Anpassung bei einem Auslandseinsatz	88

4 Das Belastungs-Bewältigungs-Paradigma als integrative Rahmen- theorie der Anpassungsvorgänge bei einem Auslandseinsatz	91
4.1 Wissenschaftstheoretische Vorbemerkungen	91
4.2 Forschung zum Belastungs-Bewältigungs-Paradigma	93
4.2.1 Bewältigung im transaktionalen Ansatz von Lazarus	93
4.2.1.1 Das transaktionale Streßmodell	93
4.2.1.2 Kritik am transaktionalen Streßmodell	96
4.2.1.3 Forschungsergebnisse zum transaktionalen Streßmodell	97
4.2.2 Formen und Wirkungen von Bewältigungsverhalten	99
4.2.2.1 Bewältigungsformen im Berufsleben	100
4.2.2.2 Theoretisch abgeleitete Taxonomien der Bewältigung	102
4.2.2.3 Wirksamkeit von Bewältigungsverhalten	103
4.2.3 Bewältigungsressourcen in der Person und Umwelt	104
4.2.3.1 Interne Bewältigungsressourcen	104
4.2.3.2 Externe Bewältigungsressourcen	105
4.3 Belastungen, Bewältigungsformen und Bewältigungsressourcen bei einem Auslandseinsatz	107
4.3.1 Belastungen bei einem Auslandseinsatz	107
4.3.2 Formen der Problembewältigung bei einem Auslandseinsatz	108
4.3.2.1 Empirisch ermittelte Bewältigungsformen	108
4.3.2.2 Taxonomien der Bewältigung	110
4.3.2.3 Wirksamkeit von Bewältigungsverhalten	111
4.3.3 Bewältigungsressourcen bei einem Auslandseinsatz	113
4.3.3.1 Interne Bewältigungsressourcen	113
4.3.3.2 Externe Bewältigungsressourcen	114
4.4 Darstellung des forschungsleitenden Modells und der Fragestellungen	115
4.4.1 Forschungsleitendes Modell der Problembewältigung und Anpassung bei einem Auslandseinsatz	115
4.4.2 Formulierung der Untersuchungsfragestellungen	119
5 Methodische Vorgehensweise bei der Untersuchung von entsandten Führungskräften in Japan und den USA	123
5.1 Vorbemerkungen zur Untersuchungsmethodik	123
5.2 Auswahl der Datenerhebungsmethoden	125
5.2.1 Exploratives Interview zur Erhebung von Problemfällen	125
5.2.2 Fragebogen zu Entsendungsbedingungen und Anpassungsindikatoren	128

5.2.3 Gütekriterien der Datenerhebung	128
5.3 Planung und Durchführung der Untersuchung	130
5.3.1 Auswahl der Untersuchungsländer	130
5.3.2 Auswahl und Kontaktierung der Unternehmen und Interviewpartner	131
5.3.3 Pretest mit ehemaligen Entsandten in Deutschland	133
5.3.4 Durchführung der Datenerhebung in Japan und den USA	134
5.4 Inhaltsanalyse der Interviewergebnisse	135
5.4.1 Problematik inhaltsanalytischer Auswertungen	135
5.4.2 Überblick über den Ablauf der Inhaltsanalyse	136
5.4.3 Inhaltsanalytische Kategorienbildung	139
5.4.3.1 Induktive Kategorienbildung	139
5.4.3.2 Theoriegeleitete Kategorienbildung	140
5.4.4 Kodierung der Interviewtranskripte	141
5.4.5 Gütekriterien der Inhaltsanalyse	142
5.5 Untersuchungsvariablen	144
6 Probleme, Bewältigung und Erfolg von entsandten Führungskräften in Japan und den USA	147
6.1 Merkmale der Befragten und Entsendungsbedingungen	147
6.1.1 Persönliche Situation und Familie	147
6.1.2 Position, Aufenthaltsdauer und Auslandserfahrung	147
6.1.3 Vorrangiges Entsendungsmotiv	149
6.1.4 Entsendungsziel des Unternehmens	150
6.1.5 Entsendungsgestaltung	150
6.2 Anpassungsgrad nach Land, Führungsebene und Aufenthaltsdauer	153
6.3 Probleme beim Auslandseinsatz	156
6.3.1 Häufigkeit und Intensität von Problemklassen	157
6.3.2 Erläuterung der Problemklassen anhand von Interviewaussagen	159
6.3.2.1 Überwiegend berufliche Probleme	159
6.3.2.2 Lebensbereichübergreifende Probleme	163
6.3.2.3 Überwiegend private Probleme	167
6.3.3 Problemvergleich nach Land, Ebene und Aufenthaltsdauer	170
6.3.3.1 Unterschiede zwischen Japan und den USA	170
6.3.3.2 Unterschiede zwischen oberer und mittlerer Führungsebene	173
6.3.3.3 Unterschiede zwischen Aufenthaltszeitpunkten	175

6.3.4 Problemfaktoren	177
6.3.4.1 Faktorenanalytisch gewonnene Oberklassen von Problemen	177
6.3.4.2 Problemfaktoren nach Land, Ebene und Aufenthaltsdauer	179
6.4 Bewältigungsformen beim Auslandseinsatz	181
6.4.1 Überblick über Bewältigungsformen	182
6.4.1.1 Häufigkeit von Bewältigungsformen	182
6.4.1.2 Funktionen, Ansatzpunkte und Ausdrucksformen	184
6.4.2 Erläuterung der Bewältigungsformen anhand von Interviewaussagen	184
6.4.2.1 Problemlöse- und Leistungsformen	184
6.4.2.2 Lern- und Anpassungsformen	186
6.4.2.3 Soziale und interaktionsbezogene Bewältigungsformen	188
6.4.2.4 Abwehr- und Vermeidungsformen	190
6.4.3 Vergleich der Bewältigungsformen nach Land, Ebene und Aufenthaltsdauer	194
6.4.3.1 Unterschiede zwischen Japan und den USA	194
6.4.3.2 Unterschiede zwischen oberer und mittlerer Führungsebene	196
6.4.3.3 Unterschiede zwischen Aufenthaltszeitpunkten	197
6.4.4 Bewältigungserfolg	199
6.4.4.1 Erfolg von Bewältigungsformen	199
6.4.4.2 Erfolg nach Land, Ebene und Aufenthaltsdauer	202
6.5 Bewältigungsressourcen beim Auslandseinsatz	204
6.6 Bewältigungsgeschehen bei einzelnen Problemklassen	207
6.6.1 Problemspezifische Funktionen, Ansatzpunkte und Ausdrucksformen des Bewältigungsverhaltens	207
6.6.2 Problemspezifischer Bewältigungserfolg	208
6.6.3 Problemspezifische Bewältigungsressourcen	210
6.6.4 Dominante Bewältigungsformen bei einzelnen Problemklassen	213
6.7 Zusammenhänge zwischen Anpassung und Bewältigungsgeschehen	220
6.7.1 Anpassungsgrad und Probleme	220
6.7.1.1 Anpassungsgrad und Intensität von Problemklassen	220
6.7.1.2 Anpassungsgrad und Ausprägung von Problemfaktoren	221
6.7.2 Anpassungsgrad und Bewältigungsdispositionen	222
6.7.2.1 Anpassungsgrad und Disposition zu Funktionen, Ansatzpunkten und Ausdrucksformen der Bewältigung	223
6.7.2.2 Anpassungsgrad und Disposition zu Bewältigungsformen	224
6.7.2.3 Anpassungsgrad und durchschnittlicher Bewältigungserfolg	225

6.8 Erfolgskritische Personenmerkmale beim Auslandseinsatz	226
7 Diskussion und Empfehlungen für die Entsendungspraxis	231
7.1 Zusammenfassende Ergebnisdiskussion	231
7.1.1 Probleme bei einem Auslandseinsatz	231
7.1.2 Problembewältigung, Bewältigungserfolg und Ressourcen	234
7.1.3 Indikatoren der Anpassung	236
7.1.4 Determinanten des Entsendungserfolgs	238
7.2 Einschränkungen und Anknüpfungspunkte für weitere Forschung	241
7.2.1 Einschränkende Bemerkungen zur Aussagekraft der Ergebnisse	241
7.2.2 Weiterer Forschungsbedarf	243
7.3 Implikationen und Empfehlungen für die Entsendungspraxis	244
7.3.1 Entsendungsgestaltung	244
7.3.1.1 Rekrutierung und Auswahl	245
7.3.1.2 Vorbereitung	247
7.3.1.3 Betreuung	250
7.3.1.4 Wiedereingliederung	251
7.3.2 Entsendungspolitik	252
7.3.2.1 Aufwertung von Auslandserfahrungen	252
7.3.2.2 Entsendung im fortgeschrittenen Lebensalter	253
7.3.2.3 Beschränkung der Entsendungsdauer	255
7.3.2.4 Bildung internationaler Kader	255
7.3.2.5 Dauerhafter Übertritt zur Auslandsgesellschaft	256
7.3.2.6 Einstellung von Stammlandangehörigen im Gastland	257
7.3.2.7 Polyzentrische Stellenbesetzung	257
7.3.3 Abschließende Beurteilung der Gestaltungsmöglichkeiten	258
Literatur	261
Anhang	
I Interviewleitfaden	301
II Kurzfragebogen zur Person, zu den Entsendungsbedingungen und zum Anpassungserfolg	303
III Kodierleitfaden mit inhaltsanalytischen Kategoriensystemen	306
IV Kodierformular	337
V Inter-Kodierer-Reliabilitäten der Kategoriensysteme	338
VI Branche der befragten Entsandten	339
VII Zusätzliche Ergebnistabellen	340