

# Internationaler Einsatz von Führungskräften

Von  
Dr. rer. pol. Günter K. Stahl

R. Oldenbourg Verlag München Wien

## INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort .....	V
Abbildungsverzeichnis .....	XIII
Tabellenverzeichnis .....	XIV
Abkürzungsverzeichnis .....	XVI
<b>1 Einführung .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Stellenwert der Auslandsentsendung von Führungskräften .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Schwerpunkte und Kritik der Forschung zur Auslandsentsendung .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Zielsetzungen und Aufbau der Untersuchung .....</b>	<b>5</b>
<b>2 Auslandsentsendung von Führungskräften .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Klärung der Begriffe internationales Unternehmen, Stammhaus, Aus-         landsgesellschaft, Auslandsentsendung und Führungskraft .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2 Auslandsentsendung im Kontext der internationalen Unternehmens-         strategie .....</b>	<b>10</b>
<b>2.2.1 Internationale Unternehmen im Spannungsfeld von globaler Integration             und lokaler Anpassung .....</b>	<b>11</b>
<b>2.2.2 Personalpolitische Handlungsmuster internationaler Unternehmen .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2.2.1 Strategieausrichtungen nach Heenan und Perlmutter .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2.2.2 Kontextabhängigkeit der personalpolitischen Handlungsmuster .....</b>	<b>17</b>
<b>2.2.2.3 Personalpolitik international tätiger deutscher Unternehmen .....</b>	<b>18</b>
<b>2.3 Entsendungsziele internationaler Unternehmen .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3.1 Wichtige Entsendungsziele .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3.2 Zielkonflikte für entsandte Führungskräfte .....</b>	<b>21</b>
<b>2.4 Entsendungsmotive von Mitarbeitern .....</b>	<b>22</b>
<b>2.4.1 Bereitschaft zu einem Auslandseinsatz .....</b>	<b>22</b>
<b>2.4.2 Entsendungsmotive und Ablehnungsgründe .....</b>	<b>24</b>
<b>2.5 Gestaltung von Auslandsentsendungen .....</b>	<b>25</b>
<b>2.5.1 Such- und Auswahlphase .....</b>	<b>26</b>
<b>2.5.1.1 Rekrutierung .....</b>	<b>26</b>
<b>2.5.1.2 Auswahl .....</b>	<b>27</b>
<b>2.5.2 Vorbereitungsphase .....</b>	<b>28</b>
<b>2.5.2.1 Vereinbarung der Entsendungsbedingungen .....</b>	<b>28</b>

2.5.2.2 Festlegung der Entsendungsdauer .....	30
2.5.2.3 Vorbereitung und Training .....	31
2.5.3 Einsatz- und Betreuungsphase .....	33
2.5.4 Wiedereingliederungsphase .....	34
<b>3 Interkulturelles Handeln und Anpassung bei einem Auslandseinsatz</b> ...	37
<b>3.1 Problematik interkultureller Begegnungen in der Wirtschaft</b> .....	37
3.1.1 Kulturgebundenheit menschlichen (Arbeits-) Verhaltens .....	37
3.1.2 Problembereiche bei interkulturellen Begegnungen am Beispiel von deutschen Führungskräften in Japan und den USA .....	41
<b>3.2 Beschreibung des Anpassungsgeschehens bei einem Auslandseinsatz</b> .....	44
3.2.1 Klärung des Anpassungsbegriffes .....	44
3.2.2 Deskriptive Konzepte des Anpassungsgeschehens .....	45
3.2.2.1 Anpassungstypologien .....	46
3.2.2.2 „Kulturschock“ und andere Krisenkonzepte .....	48
3.2.2.3 Phasenmodelle der Anpassung .....	49
<b>3.3 Erfolgskriterien und Determinanten des Anpassungsgeschehens</b> .....	53
3.3.1 Modelle des Anpassungserfolgs .....	53
3.3.2 Erfolgskriterien .....	56
3.3.3 Empirisch nachgewiesene Determinanten des Anpassungserfolgs .....	58
3.3.3.1 Personenmerkmale .....	58
3.3.3.2 Umweltbedingungen .....	63
3.3.3.3 Organisation, Position und Entsendungsgestaltung .....	65
3.3.3.4 Familiensituation .....	68
<b>3.4 Theoretische Ansätze des interkulturellen Handelns und der Anpassung bei einem Auslandseinsatz</b> .....	70
3.4.1 Transitionstheoretischer Ansatz .....	70
3.4.2 Lerntheoretischer Ansatz .....	74
3.4.3 Kommunikationstheoretischer Ansatz .....	76
3.4.4 Rollentheoretischer Ansatz .....	79
3.4.5 Streßtheoretischer Ansatz .....	82
3.4.6 Entwicklungspsychologischer Ansatz .....	86
<b>3.5 Kritische Zusammenfassung der Forschung zum interkulturellen Handeln und zur Anpassung bei einem Auslandseinsatz</b> .....	88

<b>4 Das Belastungs-Bewältigungs-Paradigma als integrative Rahmen-theorie der Anpassungsvorgänge bei einem Auslandseinsatz .....</b>	91
<b>4.1 Wissenschaftstheoretische Vorbemerkungen .....</b>	91
<b>4.2 Forschung zum Belastungs-Bewältigungs-Paradigma .....</b>	93
4.2.1 Bewältigung im transaktionalen Ansatz von Lazarus .....	93
4.2.1.1 Das transaktionale Streßmodell .....	93
4.2.1.2 Kritik am transaktionalen Streßmodell .....	96
4.2.1.3 Forschungsergebnisse zum transaktionalen Streßmodell .....	97
4.2.2 Formen und Wirkungen von Bewältigungsverhalten .....	99
4.2.2.1 Bewältigungsformen im Berufsleben .....	100
4.2.2.2 Theoretisch abgeleitete Taxonomien der Bewältigung .....	102
4.2.2.3 Wirksamkeit von Bewältigungsverhalten .....	103
4.2.3 Bewältigungsressourcen in der Person und Umwelt .....	104
4.2.3.1 Interne Bewältigungsressourcen .....	104
4.2.3.2 Externe Bewältigungsressourcen .....	105
<b>4.3 Belastungen, Bewältigungsformen und Bewältigungsressourcen bei einem Auslandseinsatz .....</b>	107
4.3.1 Belastungen bei einem Auslandseinsatz .....	107
4.3.2 Formen der Problembewältigung bei einem Auslandseinsatz .....	108
4.3.2.1 Empirisch ermittelte Bewältigungsformen .....	108
4.3.2.2 Taxonomien der Bewältigung .....	110
4.3.2.3 Wirksamkeit von Bewältigungsverhalten .....	111
4.3.3 Bewältigungsressourcen bei einem Auslandseinsatz .....	113
4.3.3.1 Interne Bewältigungsressourcen .....	113
4.3.3.2 Externe Bewältigungsressourcen .....	114
<b>4.4 Darstellung des forschungsleitenden Modells und der Fragestellungen ..</b>	115
4.4.1 Forschungsleitendes Modell der Problembewältigung und Anpassung bei einem Auslandseinsatz .....	115
4.4.2 Formulierung der Untersuchungsfragestellungen .....	119
<b>5 Methodische Vorgehensweise bei der Untersuchung von entsandten Führungskräften in Japan und den USA .....</b>	123
<b>5.1 Vorbemerkungen zur Untersuchungsmethodik .....</b>	123
<b>5.2 Auswahl der Datenerhebungsmethoden .....</b>	125
5.2.1 Exploratives Interview zur Erhebung von Problemfällen .....	125
5.2.2 Fragebogen zu Entsendungsbedingungen und Anpassungsindikatoren .....	128

5.2.3 Gütekriterien der Datenerhebung .....	128
<b>5.3 Planung und Durchführung der Untersuchung .....</b>	<b>130</b>
5.3.1 Auswahl der Untersuchungsländer .....	130
5.3.2 Auswahl und Kontaktierung der Unternehmen und Interviewpartner .....	131
5.3.3 Pretest mit ehemaligen Entsandten in Deutschland .....	133
5.3.4 Durchführung der Datenerhebung in Japan und den USA .....	134
<b>5.4 Inhaltsanalyse der Interviewergebnisse .....</b>	<b>135</b>
5.4.1 Problematik inhaltsanalytischer Auswertungen .....	135
5.4.2 Überblick über den Ablauf der Inhaltsanalyse .....	136
5.4.3 Inhaltsanalytische Kategorienbildung .....	139
5.4.3.1 Induktive Kategorienbildung .....	139
5.4.3.2 Theoriegeleitete Kategorienbildung .....	140
5.4.4 Kodierung der Interviewtranskripte .....	141
5.4.5 Gütekriterien der Inhaltsanalyse .....	142
<b>5.5 Untersuchungsvariablen .....</b>	<b>144</b>
<b>6 Probleme, Bewältigung und Erfolg von entsandten Führungskräften in Japan und den USA .....</b>	<b>147</b>
<b>6.1 Merkmale der Befragten und Entsendungsbedingungen .....</b>	<b>147</b>
6.1.1 Persönliche Situation und Familie .....	147
6.1.2 Position, Aufenthaltsdauer und Auslandserfahrung .....	147
6.1.3 Vorrangiges Entsendungsmotiv .....	149
6.1.4 Entsendungsziel des Unternehmens .....	150
6.1.5 Entsendungsgestaltung .....	150
<b>6.2 Anpassungsgrad nach Land, Führungsebene und Aufenthaltsdauer .....</b>	<b>153</b>
<b>6.3 Probleme beim Auslandseinsatz .....</b>	<b>156</b>
6.3.1 Häufigkeit und Intensität von Problemklassen .....	157
6.3.2 Erläuterung der Problemklassen anhand von Interviewaussagen .....	159
6.3.2.1 Überwiegend berufliche Probleme .....	159
6.3.2.2 Lebensbereichübergreifende Probleme .....	163
6.3.2.3 Überwiegend private Probleme .....	167
6.3.3 Problemvergleich nach Land, Ebene und Aufenthaltsdauer .....	170
6.3.3.1 Unterschiede zwischen Japan und den USA .....	170
6.3.3.2 Unterschiede zwischen oberer und mittlerer Führungsebene .....	173
6.3.3.3 Unterschiede zwischen Aufenthaltszeitpunkten .....	175

6.3.4 Problemfaktoren .....	177
6.3.4.1 Faktorenanalytisch gewonnene Oberklassen von Problemen .....	177
6.3.4.2 Problemfaktoren nach Land, Ebene und Aufenthaltsdauer .....	179
<b>6.4 Bewältigungsformen beim Auslandseinsatz .....</b>	<b>181</b>
6.4.1 Überblick über Bewältigungsformen .....	182
6.4.1.1 Häufigkeit von Bewältigungsformen .....	182
6.4.1.2 Funktionen, Ansatzpunkte und Ausdrucksformen .....	184
6.4.2 Erläuterung der Bewältigungsformen anhand von Interviewaussagen .....	184
6.4.2.1 Problemlöse- und Leistungsformen .....	184
6.4.2.2 Lern- und Anpassungsformen .....	186
6.4.2.3 Soziale und interaktionsbezogene Bewältigungsformen .....	188
6.4.2.4 Abwehr- und Vermeidungsformen .....	190
6.4.3 Vergleich der Bewältigungsformen nach Land, Ebene und Aufenthalts- dauer .....	194
6.4.3.1 Unterschiede zwischen Japan und den USA .....	194
6.4.3.2 Unterschiede zwischen oberer und mittlerer Führungsebene .....	196
6.4.3.3 Unterschiede zwischen Aufenthaltszeitpunkten .....	197
6.4.4 Bewältigungserfolg .....	199
6.4.4.1 Erfolg von Bewältigungsformen .....	199
6.4.4.2 Erfolg nach Land, Ebene und Aufenthaltsdauer .....	202
<b>6.5 Bewältigungsressourcen beim Auslandseinsatz .....</b>	<b>204</b>
<b>6.6 Bewältigungsgeschehen bei einzelnen Problemklassen .....</b>	<b>207</b>
6.6.1 Problemspezifische Funktionen, Ansatzpunkte und Ausdrucksformen des Bewältigungsverhaltens .....	207
6.6.2 Problemspezifischer Bewältigungserfolg .....	208
6.6.3 Problemspezifische Bewältigungsressourcen .....	210
6.6.4 Dominante Bewältigungsformen bei einzelnen Problemklassen .....	213
<b>6.7 Zusammenhänge zwischen Anpassung und Bewältigungsgeschehen .....</b>	<b>220</b>
6.7.1 Anpassungsgrad und Probleme .....	220
6.7.1.1 Anpassungsgrad und Intensität von Problemklassen .....	220
6.7.1.2 Anpassungsgrad und Ausprägung von Problemfaktoren .....	221
6.7.2 Anpassungsgrad und Bewältigungsdispositionen .....	222
6.7.2.1 Anpassungsgrad und Disposition zu Funktionen, Ansatzpunkten und Ausdrucksformen der Bewältigung .....	223
6.7.2.2 Anpassungsgrad und Disposition zu Bewältigungsformen .....	224
6.7.2.3 Anpassungsgrad und durchschnittlicher Bewältigungserfolg .....	225

<b>6.8 Erfolgskritische Personenmerkmale beim Auslandseinsatz</b>	226
<b>7 Diskussion und Empfehlungen für die Entsendungspraxis</b>	231
<b>7.1 Zusammenfassende Ergebnisdiskussion</b>	231
7.1.1 Probleme bei einem Auslandseinsatz	231
7.1.2 Problembewältigung, Bewältigungserfolg und Ressourcen	234
7.1.3 Indikatoren der Anpassung	236
7.1.4 Determinanten des Entsendungserfolgs	238
<b>7.2 Einschränkungen und Anknüpfungspunkte für weitere Forschung</b>	241
7.2.1 Einschränkende Bemerkungen zur Aussagekraft der Ergebnisse	241
7.2.2 Weiterer Forschungsbedarf	243
<b>7.3 Implikationen und Empfehlungen für die Entsendungspraxis</b>	244
7.3.1 Entsendungsgestaltung	244
7.3.1.1 Rekrutierung und Auswahl	245
7.3.1.2 Vorbereitung	247
7.3.1.3 Betreuung	250
7.3.1.4 Wiedereingliederung	251
7.3.2 Entsendungspolitik	252
7.3.2.1 Aufwertung von Auslandserfahrungen	252
7.3.2.2 Entsendung im fortgeschrittenen Lebensalter	253
7.3.2.3 Beschränkung der Entsendungsdauer	255
7.3.2.4 Bildung internationaler Kader	255
7.3.2.5 Dauerhafter Übertritt zur Auslandsgesellschaft	256
7.3.2.6 Einstellung von Stammlandangehörigen im Gastland	257
7.3.2.7 Polyzentrische Stellenbesetzung	257
7.3.3 Abschließende Beurteilung der Gestaltungsmöglichkeiten	258
<b>Literatur</b>	261
<b>Anhang</b>	
I Interviewleitfaden	301
II Kurzfragebogen zur Person, zu den Entsendungsbedingungen und zum Anpassungserfolg	303
III Kodierleitfaden mit inhaltsanalytischen Kategoriensystemen	306
IV Kodierformular	337
V Inter-Kodierer-Reliabilitäten der Kategoriensysteme	338
VI Branche der befragten Entsandten	339
VII Zusätzliche Ergebnistabellen	340