

Vorwort	8
Einführung	11
1. Wir haben unterschiedliche Bedürfnisse	16
2. Grenzen der gegenseitigen Erwartungen	28
3. Wir alle machen mal Fehler	42
4. Wir sprechen nicht die gleiche Sprache	50
5. Kommunikation ist ein wechselseitiger Prozess	70
6. Das Leben ist besser, wenn beide Seiten nachdenken, bevor sie handeln	90
7. Wir funktionieren beide besser, wenn wir weniger gestresst sind	102
8. Es gibt viele Möglichkeiten, wie wir uns vergnügen können	114
Anhang 1	132
Anhang 2	137
Anhang 3	139
Die Darsteller	140
Index	143