

| | |
|---|------------|
| Vorwort | 8 |
| Einführung | 11 |
| 1. Wir haben unterschiedliche Bedürfnisse | 16 |
| 2. Grenzen der gegenseitigen Erwartungen | 28 |
| 3. Wir alle machen mal Fehler | 42 |
| 4. Wir sprechen nicht die gleiche Sprache | 50 |
| 5. Kommunikation ist ein wechselseitiger Prozess | 70 |
| 6. Das Leben ist besser, wenn beide Seiten nachdenken, bevor sie handeln | 90 |
| 7. Wir funktionieren beide besser, wenn wir weniger gestresst sind | 102 |
| 8. Es gibt viele Möglichkeiten, wie wir uns vergnügen können | 114 |
| Anhang 1 | 132 |
| Anhang 2 | 137 |
| Anhang 3 | 139 |
| Die Darsteller | 140 |
| Index | 143 |