

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort .....</b>	<b>11</b>
<b>Teil I: Ehrenamtlicher Vorstand als Arbeitgeber .....</b>	<b>17</b>
<b>1      Der weite Weg der Hospizbewegung im Gesundheitsmarkt .....</b>	<b>19</b>
1.1    Ökonomisierung der Hospizarbeit .....	24
1.2    Das Menschenbild der Hospiz- und Palliativbewegung .....	28
1.3    Regionales Handling und Vorstandsverantwortung .....	31
<b>2      Multi- und Interprofessionalität in Führungsstrukturen .....</b>	<b>39</b>
<b>3      Besonderheiten ehrenamtlicher Leitung im Hospizbereich .....</b>	<b>45</b>
3.1    Zum Change-Management motivieren .....	48
3.2    Mitarbeiter als Mit-Unternehmer einbeziehen .....	53
<b>4      Förderungskonzept für ein gutes Miteinander .....</b>	<b>59</b>
4.1    Sozialkompetenz steigern durch Vorschuss an Vertrauen .....	60
4.2    Subsidiarität mit Leben füllen .....	62
4.3    Mit Zielen führen .....	63
	5

4.4	Selbstständig Ziele verfolgen durch Delegieren .....	67
4.5	Neufassung der Führungsstile .....	72
4.6	Direkt-interpersonale und indirekt- systemische Führung des Vereins .....	80
4.7	Vorstand als Team .....	85
4.8	Vereinsleben als Dialog aller mit allen .....	90
4.9	Supervision, Coaching und Mediation – für und mit dem Vorstand? .....	102
5	<b>Hospizbewegung als individuelles Versprechen und gesellschaftlicher Auftrag – ein kurzes Fazit .....</b>	<b>107</b>
<b>Teil II: Hauptamtliche Angestellte im ehrenamtlichen Verein .....</b>		<b>111</b>
6	<b>Hauptamtliche Arbeit in einem ehrenamtlichen Verein .....</b>	<b>113</b>
7	<b>Ressourcen, Hindernisse und Probleme in der Rolle der Koordinatoren .....</b>	<b>121</b>
8	<b>Aufgaben- und Rollendefinition .....</b>	<b>131</b>
8.1	Rollenklärung .....	131
8.2	Aufgabenklärung .....	139
9	<b>Konfliktmanagement und wertschätzendes Miteinander .....</b>	<b>145</b>
9.1	Feedback zeitnah geben .....	147
9.2	Diskretion beim Gespräch .....	147
9.3	Abwägen von Aufwand und Nutzen .....	148

9.4	Die eigene Einschätzung hinterfragen .....	149
9.5	Die richtige Dosierung .....	149
<b>10</b>	<b>Transaktionen .....</b>	<b>151</b>
10.1	Transaktionsanalyse .....	151
10.2	Transaktionsformen .....	154
<b>11</b>	<b>Resilienz .....</b>	<b>159</b>
11.1	Resilienzförderung .....	159
11.2	Teamreflexion .....	161
<b>12</b>	<b>Ökonomisierung, Qualifizierung, Professionalisierung – ein zweites Fazit .....</b>	<b>165</b>
	<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>169</b>
	<b>Literatur .....</b>	<b>171</b>
	<b>Nachwort .....</b>	<b>177</b>
	<b>ANHANG .....</b>	<b>179</b>
	<b>Anhang 1: Zukunfts- oder Transitions-Workshop .....</b>	<b>181</b>
	<b>Anhang 2: DNA-Teamstruktur .....</b>	<b>183</b>
	<b>Anhang 3: Dialogkriterien im Vergleich .....</b>	<b>187</b>

<b>Anhang 4: Entwicklung der Hospiz- und Palliativversorgung in Deutschland .....</b>	<b>189</b>
<b>Anhang 5: Aufgaben von Vorstand, Koordination und Verwaltung im Hospizverein .....</b>	<b>193</b>