

Inhaltsverzeichnis

Teil I Einführung

1	Einleitung	3
1.1	Warum E-Government?	3
1.2	Zielsetzung und Abgrenzung dieses Buchs	6
1.3	Entwicklungsstand E-Government	7
	Literatur	12
2	Begriffsbestimmung E-Government	15
2.1	E-Government	15
2.2	E-Government Modell von Ebrahim und Irani	19
2.3	Smart Government	20
2.4	Open Government	21
2.5	Open Data	21
2.6	E-Democracy	22
2.7	E-Administration	22
2.8	E-Anwendungen	22
2.9	Verwaltung 4.0	23
	Literatur	24
3	Rechtlicher Rahmen	25
3.1	Grundlagen	26
3.2	Leistungen	31
3.3	Infrastruktur	34
	Literatur	37

Teil II E-Government in der Praxis

4	Standards	41
4.1	Servicestandard	42
4.2	X-Standards	44
4.3	OSCI und XTA	48

4.4	Standards der Föderalen IT-Kooperation (FITKO)	55
4.5	IT-Architekturen des Bundes	56
4.6	Modul-F	58
	Literatur	58
5	Services/Rahmen für digitale Verwaltungsleistungen	61
5.1	E-Government Kommune, Land, Bund	61
5.2	Basisdienste	63
5.3	BundID	65
5.4	Bundesportal	65
5.5	E-Akte	66
5.6	Deutsche Verwaltungscldoud	66
5.7	Bundescloud	70
5.8	Gaia-X	70
5.9	Sovereign Cloud Stack	72
5.10	Open CoDE	72
5.11	Servicedienste	73
	Literatur	74
6	E-Government Praxis	77
6.1	Stand der Umsetzung gemäß Umsetzungsdatenbanken	78
6.2	Wiederkehrende Studien zum Stand der Umsetzung	79
6.3	Praxisbetrachtung	82
6.4	Fazit	92
	Literatur	93
7	Bewertung E-Government	97
7.1	OZG-Leistungen	98
7.2	E-Government Development Index (EGDI) der Vereinten Nationen	103
7.3	E-Participation Index der Vereinten Nationen	106
7.4	Digital Economy and Society Index (DESI) der Europäischen Kommission	106
7.5	eGovernment Benchmark der Europäischen Kommission	108
7.6	Government AI Readiness Index	110
7.7	„Initiative D21“-Digitalisierungsindex	111
7.8	Smart City Index	112
7.9	Reifegradmodelle	113
7.10	IT-Konsolidierung Bund	119
7.11	Zentrale Datenbereitstellung als Erfolgsfaktor der digitalen Transformation	120

7.12	Positive Faktoren des E-Government	121
7.13	Vergleich	122
	Literatur	124

Teil III Auswirkungen des E-Government

8	Auswirkungen auf die Verwaltung	129
8.1	Personal	129
8.2	Finanzen	132
8.3	IT	132
8.4	Recht	133
8.5	Struktur	134
	Literatur	134
9	E-Government im internationalen Vergleich	137
9.1	Internationales Recht	142
9.2	Open Data	145
9.3	Praxisbeispiel Estland	148
9.4	Praxisbeispiel Finnland und Dänemark	156
9.5	Anwendung auf Deutschland	157
	Literatur	158
10	Ausblick	161
10.1	Phase 1: Standardisierung und Grundlagen	161
10.2	Phase 2: Ausbau Angebot	162
10.3	Phase 3: Ausweitung der Nutzung	163
10.4	Phase 4: Automatisierung	163
10.5	Phase 5: Auswirkungen auf Verwaltung	164
10.6	Schlussbetrachtung	164
	Literatur	165

Stichwortverzeichnis	167
-----------------------------------	------------