

Inhaltsübersicht

Vorwort.....	V
Inhaltsübersicht	VII
Autorenverzeichnis	IX
Abkürzungsverzeichnis	XI
Abschnitt 1: DER QUALITÄTSBEGRIFF IN STEUERBERATUNG UND WIRTSCHAFTSPRÜFUNG	
Begriff und Messung der Qualität von Steuerberatungsleistungen	1
Begriff und Messung der Qualität von Jahresabschlußprüfungen	29
Abschnitt 2: DIE IMPLEMENTIERUNG EINES QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEMS NACH DIN EN ISO 9000 FF.	
Das Normensystem der DIN EN ISO 9000 als Basis für ein QM-System.....	71
Erfolgsfaktoren bei der Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems in Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung.....	161
Abschnitt 3: DIE ZERTIFIZIERUNG VON QM-SYSTEMEN	
Zertifizierung eines QM-Systems - Pro und Contra.....	179

Abschnitt 4: ERFAHRUNGSBERICHT AUS EINER KANZLEI

Die Implementierung und Zertifizierung
sowie die Weiterentwicklung eines Qualitäts-
managementsystems nach DIN EN ISO 9001 267

Abbildungsverzeichnis XVII

Normenverzeichnis XXI

Literaturverzeichnis XXV

Stichwortverzeichnis LIII