

# Inhaltsübersicht

<b>Vorwort.....</b>	<b>V</b>
<b>Inhaltsübersicht .....</b>	<b>VII</b>
<b>Autorenverzeichnis .....</b>	<b>IX</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>XI</b>
<b>Abschnitt 1: DER QUALITÄTSBEGRIFF IN STEUERBERATUNG UND WIRTSCHAFTSPRÜFUNG</b>	
Begriff und Messung der Qualität von Steuerberatungsleistungen .....	1
Begriff und Messung der Qualität von Jahresabschlußprüfungen .....	29
<b>Abschnitt 2: DIE IMPLEMENTIERUNG EINES QUALITÄTSMA- NAGEMENTSYSTEMS NACH DIN EN ISO 9000 FF.</b>	
Das Normensystem der DIN EN ISO 9000 als Basis für ein QM-System.....	71
Erfolgsfaktoren bei der Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems in Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung.....	161
<b>Abschnitt 3: DIE ZERTIFIZIERUNG VON QM-SYSTEMEN</b>	
Zertifizierung eines QM-Systems - Pro und Contra.....	179

**Abschnitt 4: ERFahrungsbericht aus einer Kanzlei**

Die Implementierung und Zertifizierung sowie die Weiterentwicklung eines Qualitäts- managementsystems nach DIN EN ISO 9001 .....	267
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>XVII</b>
<b>Normenverzeichnis .....</b>	<b>XXI</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>XXV</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>LIII</b>