

| | |
|---|-----------|
| Vorwort | 6 |
| Werkzeuge wert-vollen Sprechens | 8 |
| 1. Deutungen sind der Fakten Tod | 11 |
| Über die Wirklichkeit der Wirklichkeit | 12 |
| Die Redlichkeit im Sprechen | 14 |
| 2. Feedback und andere schwierige Gespräche 25 | |
| Feedback – der Schlüssel zu mir | 26 |
| Keine Angst vor Kritik | 32 |
| Konfrontationen tolerieren | 35 |
| 3. Analyse als Performancetreiber | 41 |
| Die Ursachenanalyse – technische Störungen beheben | 42 |
| Die GAP-Analyse – Performance erzielen | 46 |
| 4. Führen durch das Wort | 53 |
| Wo der Schwanz mit dem Hund wedelt | 54 |
| Gut gefragt ist halb erfolgt | 60 |
| 5. Sprechende Zuhörer erfahren mehr | 67 |
| Alterozentrik – eine positive Einstellung | 68 |
| Logik – Zuhören für Unwissende | 71 |
| Spiegeln – eine therapielose Kunst | 74 |

| | |
|---|-----------|
| 6. Innere Stärke für Stehaufmännchen | 81 |
| Überzeugend in der Brandung stehen | 82 |
| Selbstkonzepte gewaltfrei verwirklichen | 84 |
| Fast Reader | 87 |
| Die Autoren | 92 |
| Weiterführende Literatur | 93 |
| Register | 95 |