

Vorwort	7
1 Besonderheiten des Personalmanagements in Kliniken	9
1.1 Definition und Differenzierung des Krankenhauses	9
1.2 Definition und Differenzierung der Rehaklinik	11
1.3 Personalmanagement im Krankenhaus und Rehaklinik	13
2 Grundlagen des Personalcontrollings	19
2.1 Definition und Relevanz des Personalcontrollings für Krankenhaus und Rehaklinik	19
2.2 Ziele und Aufgaben des Personalcontrollings	21
2.3 Organisatorische Eingliederung des Personalcontrollings ...	24
2.4 Rechtliche Rahmenbedingungen	25
2.5 Dimensionen des Personalcontrollings	27
2.5.1 Strategischer versus operativer Ansatz	28
2.5.2 Quantitativer versus qualitativer Ansatz	28
2.5.3 Prozessorientierter versus faktororientierter Ansatz	29
3 Personalbedarfsermittlung und Personalkostenkalkulation	30
3.1 Grundlagen	30
3.2 Qualitative Personalbedarfsplanung	32
3.2.1 Formale Voraussetzungen	33
3.2.2 Weitere Kompetenzen	33
3.3 Verfahren der Personalbedarfsermittlung	35
3.4 Methoden der quantitativen Personalbedarfsbestimmung in der Umsetzung	38
3.5 Personalkostenkalkulation	56
4 Personalcontrolling aus Sicht von Führungskräften	60
4.1 Problemformulierung und Forschungsobjekte	60
4.2 Art der Untersuchung	61
4.3 Instrument der Untersuchung	62
4.4 Erhebung und Auswertung der Daten	65
4.5 Merkmale der Befragungsteilnehmer und der Kliniken	66
4.6 Deskriptive Darstellung und Interpretation der Ergebnisse	67

5	Instrumente im Personalcontrolling	89
5.1	Kennzahlen und Kennzahlensysteme	91
5.2	Soll-Ist-Vergleiche	102
5.3	Management-Cockpits	103
5.4	Balanced Scorecard	109
5.5	Benchmarking	111
5.6	Mitarbeiterbefragungen	113
5.7	Personalbeurteilung bzw. Leistungsbeurteilung	116
5.8	Personal-Portfolios	122
5.9	Szenario-Techniken	124
5.10	Zielvereinbarungen als Steuerungsinstrument	131
5.10.1	Grundlagen von Zielvereinbarungen	131
5.10.2	Anforderungen an Zielvereinbarungen	133
5.10.3	Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten	135
5.10.4	Fazit	138
5.11	Stärken-Schwächen-Analyse	139
5.12	Humanvermögensrechnung	141
6	Grundlagen und Methoden der Prozesskostenrechnung	145
6.1	Ziele der Prozesskostenrechnung	145
6.2	Prozess und Prozesshierarchie	146
6.3	Prozesskostenrechnung	147
6.4	Implementierung der Prozesskostenrechnung	148
6.4.1	Definition des Untersuchungsbereiches und Festlegung der Zielsetzung	149
6.4.2	Prozessdokumentation und Prozessdarstellung	150
6.4.3	Kapazitäts- und Kostenzuordnung	152
6.4.4	Verdichtung zu Hauptprozessen	154
7	Organisatorische Hinweise zu Personalcontrolling	155
8	Personalrisikomanagement	159
8.1	Aufgaben	159
8.2	Risikogruppen	160
8.3	Konzeption eines Personalrisikomanagements	160
8.4	Steuerung ausgewählter Personalrisiken	165
8.4.1	Entgeltgestaltung	165
8.4.2	Personalentwicklung	166
8.4.3	Personalauswahl	167
8.4.4	Fehlzeiten und Fluktuation	169
9	Zusammenfassung	172
	Literatur	174
	Stichwortverzeichnis	179