

<b>Vorwort .....</b>	<b>7</b>
<b>1    Besonderheiten des Personalmanagements in Kliniken .....</b>	<b>9</b>
1.1    Definition und Differenzierung des Krankenhauses .....	9
1.2    Definition und Differenzierung der Rehaklinik .....	11
1.3    Personalmanagement im Krankenhaus und Rehaklinik .....	13
<b>2    Grundlagen des Personalcontrollings .....</b>	<b>19</b>
2.1    Definition und Relevanz des Personalcontrollings für Krankenhaus und Rehaklinik .....	19
2.2    Ziele und Aufgaben des Personalcontrollings .....	21
2.3    Organisatorische Eingliederung des Personalcontrollings ...	24
2.4    Rechtliche Rahmenbedingungen .....	25
2.5    Dimensionen des Personalcontrollings .....	27
2.5.1    Strategischer versus operativer Ansatz .....	28
2.5.2    Quantitativer versus qualitativer Ansatz .....	28
2.5.3    Prozessorientierter versus faktororientierter Ansatz .....	29
<b>3    Personalbedarfsermittlung und Personalkostenkalkulation .....</b>	<b>30</b>
3.1    Grundlagen .....	30
3.2    Qualitative Personalbedarfsplanung .....	32
3.2.1    Formale Voraussetzungen .....	33
3.2.2    Weitere Kompetenzen .....	33
3.3    Verfahren der Personalbedarfsermittlung .....	35
3.4    Methoden der quantitativen Personalbedarfsbestimmung in der Umsetzung .....	38
3.5    Personalkostenkalkulation .....	56
<b>4    Personalcontrolling aus Sicht von Führungskräften .....</b>	<b>60</b>
4.1    Problemformulierung und Forschungsobjekte .....	60
4.2    Art der Untersuchung .....	61
4.3    Instrument der Untersuchung .....	62
4.4    Erhebung und Auswertung der Daten .....	65
4.5    Merkmale der Befragungsteilnehmer und der Kliniken ....	66
4.6    Deskriptive Darstellung und Interpretation der Ergebnisse .....	67

<b>5</b>	<b>Instrumente im Personalcontrolling .....</b>	<b>89</b>
5.1	Kennzahlen und Kennzahlensysteme .....	91
5.2	Soll-Ist-Vergleiche .....	102
5.3	Management-Cockpits .....	103
5.4	Balanced Scorecard .....	109
5.5	Benchmarking .....	111
5.6	Mitarbeiterbefragungen .....	113
5.7	Personalbeurteilung bzw. Leistungsbeurteilung .....	116
5.8	Personal-Portfolios .....	122
5.9	Szenario-Techniken .....	124
5.10	Zielvereinbarungen als Steuerungsinstrument .....	131
5.10.1	Grundlagen von Zielvereinbarungen .....	131
5.10.2	Anforderungen an Zielvereinbarungen .....	133
5.10.3	Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten .....	135
5.10.4	Fazit .....	138
5.11	Stärken-Schwächen-Analyse .....	139
5.12	Humanvermögensrechnung .....	141
<b>6</b>	<b>Grundlagen und Methoden der Prozesskostenrechnung .....</b>	<b>145</b>
6.1	Ziele der Prozesskostenrechnung .....	145
6.2	Prozess und Prozesshierarchie .....	146
6.3	Prozesskostenrechnung .....	147
6.4	Implementierung der Prozesskostenrechnung .....	148
6.4.1	Definition des Untersuchungsbereiches und Festlegung der Zielsetzung .....	149
6.4.2	Prozessdokumentation und Prozessdarstellung .....	150
6.4.3	Kapazitäts- und Kostenzuordnung .....	152
6.4.4	Verdichtung zu Hauptprozessen .....	154
<b>7</b>	<b>Organisatorische Hinweise zu Personalcontrolling .....</b>	<b>155</b>
<b>8</b>	<b>Personalrisikomanagement .....</b>	<b>159</b>
8.1	Aufgaben .....	159
8.2	Risikogruppen .....	160
8.3	Konzeption eines Personalrisikomanagements .....	160
8.4	Steuerung ausgewählter Personalrisiken .....	165
8.4.1	Entgeltgestaltung .....	165
8.4.2	Personalentwicklung .....	166
8.4.3	Personalauswahl .....	167
8.4.4	Fehlzeiten und Fluktuation .....	169
<b>9</b>	<b>Zusammenfassung .....</b>	<b>172</b>
<b>Literatur .....</b>	<b>174</b>	
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>179</b>	