

<b>Vorwort zur 2. Auflage .....</b>	5
<b>Vorwort zur 1. Auflage .....</b>	6
<b>Die AutorInnen.....</b>	8
<b>Hinweise für BenutzerInnen .....</b>	9
<b>Liste der Fallbeispiele .....</b>	15
<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	19
<b>INHALTSVERZEICHNIS .....</b>	23
<b>I. Mobbing – ein alter Hut? .....</b>	23
<b>II. Der Begriff „Mobbing“.....</b>	25
A. Entwicklung des Begriffs.....	25
B. Rechtliche Grundlagen .....	31
<b>III. Mobbinghandlungen .....</b>	50
A. Angriffe auf die Möglichkeiten, sich mitzuteilen .....	50
B. Angriffe auf die sozialen Beziehungen .....	51
C. Angriffe auf das soziale Ansehen.....	51
D. Angriffe auf die Qualität der Berufs- und Lebenssituation .....	52
E. Angriffe auf die Gesundheit .....	53
<b>IV. Wer sind die Mobbing-Betroffenen? .....</b>	54
A. Häufigkeit von Mobbing .....	54
B. Gibt es das typische Mobbingopfer? .....	56
<b>V. Geschlechtsspezifisch unterschiedliche Mobbing-     Betroffenheit .....</b>	59
A. Quantitative Unterschiede .....	59
B. Qualitative Unterschiede .....	59
C. Sexuelle Belästigung .....	60
<b>VI. Gesundheitliche und wirtschaftliche Folgen von     Mobbing.....</b>	71
<b>VII. Inflationäre Verwendung des Mobbingbegriffs .....</b>	72
<b>VIII. Prävention .....</b>	77
A. Allgemeine Aufklärung.....	78
B. Individuelle Schulung .....	79

C. Auslotung, Förderung und Bewahrung des Betriebsklimas .....	79
D. Organisatorische Maßnahmen.....	80
E. Arbeitsinspektorat.....	81
F. Präventionsmaßnahmen durch den Betriebsrat .....	82
G. Abschluss einer Betriebsvereinbarung.....	83
 <b>ABSCHNITT B – RECHTSGRUNDLAGEN DER MOBBINGINTERVENTIONEN.</b>	87
I. Der Arbeitsvertrag als rechtliches Band.....	87
II. Beweise sichern.....	91
III. Mobbingtagebuch .....	96
IV. Beratung einholen .....	103
V. Innerbetriebliche und externe Interventionen .....	104
VI. Einfordern der Fürsorgepflicht .....	105
VII. Versetzung .....	106
VIII. Zurückbehaltung.....	113
IX. Unterlassung.....	115
X. Strafverfolgung .....	123
A. Körperliche Angriffe.....	124
B. Sexuelle Übergriffe .....	126
C. Verbale Attacken.....	127
D. Beschädigung von Sachen .....	128
E. Stalking.....	130
XI. Einvernehmliche Auflösung .....	136
XII. Kündigung .....	138
XIII. Vorzeitiger Austritt.....	144
XIV. Kündigungsanfechtung.....	161
XV. Entlassungsanfechtung .....	177
XVI. Arbeitslosigkeit nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses.....	182
XVII. Schadenersatz .....	184
A. Allgemeine Voraussetzungen .....	184
B. Schmerzengeld .....	186
C. Amtshaftung .....	202
D. Verjährung .....	205
XVIII. Entschädigung nach dem Verbrechensopfergesetz .....	206
 <b>ABSCHNITT C – RECHTSGRUNDLAGEN DER AUFHEBUNGSRECHTEN</b>	211
I. Pflicht zum Handeln .....	211

<b>II.</b>	<b>Erhebungen .....</b>	213
<b>III.</b>	<b>Mediation .....</b>	214
<b>IV.</b>	<b>Ermahnung, Verwarnung .....</b>	215
<b>V.</b>	<b>Versetzung .....</b>	221
<b>VI.</b>	<b>Einvernehmliche Auflösung .....</b>	224
<b>VII.</b>	<b>Kündigung .....</b>	224
<b>VIII.</b>	<b>Entlassung .....</b>	232
<b>ABSCHNITT D – RECHTSQUELLEN .....</b>		241
<b>I.</b>	<b>Regelungen über die Berücksichtigung der „Menschenwürde“ am Arbeitsplatz .....</b>	241
	A. Charta der Grundrechte der Europäischen Union .....	241
	B. ABGB .....	241
	C. ArbVG .....	242
	D. GlBG .....	242
<b>II.</b>	<b>Regelungen der Fürsorgepflicht im Bundesrecht .....</b>	244
	A. ABGB .....	244
	B. AngG .....	244
	C. ASchG .....	245
	D. GlBG .....	247
<b>III.</b>	<b>Regelungen der Interessen-Wahrungspflicht im Bundesrecht .....</b>	247
	A. AngG .....	247
	B. BDG 1979 .....	248
	C. GewO 1859 .....	248
	D. VBG .....	249
<b>IV.</b>	<b>Regelungen zur Belästigung im Bundesrecht .....</b>	249
<b>V.</b>	<b>Mobbingrelevante Tatbestände im Strafgesetzbuch (StGB) .....</b>	252
	A. Körperverletzung .....	252
	B. Freiheitsentziehung .....	252
	C. Nötigung .....	252
	D. Gefährliche Drohung .....	252
	E. Beharrliche Verfolgung .....	253
	F. Fortgesetzte Gewaltausübung .....	253
	G. Üble Nachrede .....	254
	H. Beleidigung .....	255
	I. Sachbeschädigung .....	255
	J. Datenbeschädigung .....	255

K. Störung der Funktionsfähigkeit eines Computersystems.	256
L. Dauernde Sachentziehung .....	256
M. Erpressung .....	256
N. Kreditschädigung .....	257
O. Geschlechtliche Nötigung .....	257
P. Sexuelle Belästigung und öffentliche geschlechtliche Handlungen .....	257
Q. Urkundenunterdrückung .....	258
R. Verleumdung .....	258
<b>VI. Regelungen über die Beendigung des Arbeits- verhältnisses aus wichtigem Grund</b> .....	258
A. Entlassung .....	258
B. Vorzeitiger Austritt .....	260
<b>VII. Verhaltenskodex der Europäischen Zentralbank</b> .....	262
<b>VIII. Betriebsvereinbarung (Jugend am Werk)</b> .....	264
<b>IX. Durchführungsroundschreiben zur 2. Dienstrechts-Novelle 2009</b> .....	269
 <b>ANHÄNGE</b> .....	271
<b>I. Ausgewählte Literatur</b> .....	271
<b>II. Nützliche Internet-Links</b> .....	275
A. Rechtsauskünfte und Links in Österreich .....	275
B. Rechtsauskünfte und Links in Deutschland .....	275
C. Zugang zum Gemeinschaftsrecht und zu den Entschei- dungen des Gerichtshofs der Europäischen Union.....	275
D. Zugang zum österreichischen Recht und zu den Entscheidungen österreichischer Gerichte .....	276
E. Zugang zum deutschen Recht und zu den Entschei- dungen deutscher Gerichte .....	276
F. Zugang zu österreichischen und deutschen Interessen- vertretungen und Beratungsstellen .....	276
G. Weitere Informationen über Mobbing und sexuelle Belästigung.....	277
<b>III. Beratungsstellen</b> .....	277
A. Work & People .....	277
B. Anwaltschaft für Gleichbehandlungsfragen.....	278
 <b>Fußnoten</b> .....	279
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	285