

# Inhalt

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Darum geht es .....</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Zum Gebrauch des Buchs .....</b>                               | <b>5</b>  |
| <b>1 Was ist Führung? .....</b>                                   | <b>7</b>  |
| 1.1 Bei sich selbst beginnen .....                                | 8         |
| 1.2 Situation, Aufgabe und Beziehung in Einklang<br>bringen ..... | 9         |
| 1.3 Wer führt wen? .....  | 13        |
| <b>2 Erfolgsfaktoren und Risikobereiche ....</b>                  | <b>19</b> |
| 2.1 Schlüssel der Führung .....                                   | 19        |
| 2.1.1 Auf Vertrauen setzen .....                                  | 20        |
| 2.1.2 Anerkennen, wertschätzen und Feedback<br>geben .....        | 27        |
| 2.1.3 Sinn vermitteln .....                                       | 28        |
| 2.1.4 Neugierig sein als grundsätzliche<br>Haltung .....          | 32        |
| 2.1.5 Mit Macht umgehen .....                                     | 36        |
| 2.1.6 Mut aufbringen .....  | 40        |
| 2.1.7 Auf Körpersprache achten .....                              | 44        |
| 2.1.8 Wohlbefinden fördern .....                                  | 49        |

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| 2.2      | Hindernisse der Führung .....  | 56         |
| 2.2.1    | Sehnen nach Regeln und unhinterfragtes Anpassen .....                | 56         |
| 2.2.2    | Falle Perfektion .....   | 59         |
| 2.2.3    | Halbe Sachen und Halbwahrheiten .....                                | 61         |
| 2.2.4    | Vorurteile .....   | 65         |
| <b>3</b> | <b>Voraussetzung für Agilität: Fähigkeit der Selbstführung .....</b> | <b>71</b>  |
| 3.1      | Die eigene Geschichte kennen .....                                   | 72         |
| 3.2      | Dem Herzen folgen und dabei vernünftig abwägen .....                 | 74         |
| 3.3      | Mut zur Tat .....  | 82         |
| 3.4      | Geistig beweglich sein .....   | 85         |
| 3.5      | Aus dem eigenen Schatten treten .....                                | 87         |
| 3.6      | Macht handhaben .....  | 89         |
| 3.7      | Manipulation kontrollieren .....                                     | 93         |
| 3.8      | Nein sagen können .....  | 96         |
| 3.9      | Negative Gedankenspiralen durchbrechen .....                         | 97         |
| 3.10     | Die eigene Zeit im Griff haben .....                                 | 99         |
| 3.11     | Gesund führen .....  | 101        |
| 3.12     | Privat- und Berufsleben ausgleichen .....                            | 110        |
| <b>4</b> | <b>Das Handwerkszeug der Führung .....</b>                           | <b>113</b> |
| 4.1      | Kommunizieren, kommunizieren und nochmals kommunizieren .....        | 113        |
| 4.2      | Fortwährend gestalten .....  | 135        |
| 4.3      | Verhandlungskunst beherrschen .....                                  | 139        |
| 4.4      | Mit Widersprüchlichkeiten umgehen .....                              | 145        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>5 Zukunftsgerichtet, dezentral und offen ..</b>            | <b>149</b> |
| 5.1 Zukunftsfähig nur als Team<br>und mit Projektarbeit ..... | 150        |
| 5.1.1 Teams führen .....                                      | 150        |
| 5.1.2 Projektarbeit durchführen .....                         | 158        |
| 5.2 Wechselnde Führung .....                                  | 162        |
| <b>6 Lernen, Leisten, Wirken .....</b>                        | <b>167</b> |
| 6.1 Lernen .....  | 168        |
| 6.1.1 Was bedeutet Lernen? .....                              | 168        |
| 6.1.2 Wie lernt ein Einzelner? .....                          | 175        |
| 6.1.3 Wie lernt ein Team? .....                               | 177        |
| 6.1.4 Wie lernt ein Unternehmen? .....                        | 180        |
| 6.2 Leisten .....   | 182        |
| 6.2.1 Leistung verstehen .....                                | 182        |
| 6.2.2 Leistung erbringen .....                                | 185        |
| 6.2.3 Leisten als Unternehmen .....                           | 189        |
| 6.3 Wirken .....  | 198        |
| 6.3.1 Wirkung im Alltag .....                                 | 199        |
| 6.3.2 Anhaltende Wirkung .....                                | 202        |
| 6.3.3 Wirken als Unternehmen .....                            | 204        |
| <b>7 Unternehmenskultur – Wer sind wir? ..</b>                | <b>215</b> |
| 7.1 Unternehmerische Orientierung .....                       | 215        |
| 7.2 Führungsinstrumente .....                                 | 218        |
| 7.2.1 Leitbild .....  | 219        |
| 7.2.2 Strategie .....   | 221        |
| 7.2.3 Funktionen .....  | 231        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>8 Aktuelle Entwicklungen: Wohin gehen wir? .....</b>     | <b>235</b> |
| 8.1 Weltweite Entwicklungen .....                           | 236        |
| 8.1.1 Klimawandel .....                                     | 236        |
| 8.1.2 Gleichberechtigung der Interessen .....               | 237        |
| 8.1.3 Migration und Flüchtlingsströme .....                 | 237        |
| 8.1.4 Technologische Entwicklung .....                      | 238        |
| 8.1.5 Verstädterung .....                                   | 254        |
| 8.1.6 Konnektivität .....                                   | 256        |
| 8.1.7 Welthandel .....                                      | 257        |
| 8.1.8 Kapitalismus .....                                    | 259        |
| 8.1.9 Ziele für nachhaltige Entwicklung .....               | 263        |
| 8.2 Europas Entwicklung .....                               | 268        |
| 8.3 Anforderungen an Unternehmen<br>und Führungskraft ..... | 273        |
| 8.3.1 Veränderte Arbeitswelt .....                          | 273        |
| 8.3.2 Grundhaltung Kooperation .....                        | 280        |
| 8.3.3 Anforderungen an die Führungskraft ...                | 282        |
| <b>9 Zentrale Begriffe .....</b>                            | <b>285</b> |
| <b>Index .....</b>  | <b>291</b> |
| <b>Der Autor .....</b>                                      | <b>295</b> |