

Inhalt

Einleitung	9
------------------	---

Teil I

Die ersten fünf Minuten	23
-------------------------------	----

Erstes Kapitel

Kontrollieren – wie man das Gesellschaftsspiel gewinnt	24
--	----

Zweites Kapitel

Einnehmen – wie man einen umwerfenden ersten Eindruck hinterlässt	44
---	----

Drittes Kapitel

Funken schlagen – wie man blendend plaudert	61
---	----

Viertes Kapitel

Hervorheben – wie man der unvergesslichste Mensch im Raum wird	82
--	----

Fünftes Kapitel

Faszinieren – wie man sympathisch wirkt	98
---	----

Teil II

Die ersten fünf Stunden	115
-------------------------------	-----

Sechstes Kapitel

Entschlüsseln – wie man verborgene Gefühle liest	117
--	-----

Siebtes Kapitel

Lösen – wie man die Persönlichkeit von Menschen entschlüsselt	144
---	-----

Achtes Kapitel	
Würdigen — wie man das Beste aus Menschen herausholt	178
Neuntes Kapitel	
Werte finden — wie man mit allen Menschen auskommt	197
 Teil III	
Die ersten fünf Tage	219
Zehntes Kapitel	
Verbinden — wie man redet, sodass andere zuhören	220
Elftes Kapitel	
Jemanden ermächtigen — wie man Menschen führt	239
Zwölftes Kapitel	
Enthüllen — wie man dauerhafte Beziehungen aufbaut	256
Dreizehntes Kapitel	
Beschützen — wie man mit schwierigen Menschen umgeht	273
Vierzehntes Kapitel	
Einnehmen — wie man Menschen packt	292
 Was kommt danach?	305
Weiteres Bonusmaterial	307
Workshops für Firmen	308
Anhang	309
Spickzettel Gesichtsausdrücke	309
Danksagung	317
Anmerkungen	321
Bildnachweis	331
Register	332