

# Inhalt

## Vorbemerkung 7

### Einleitung: Herausforderungen an den Coach 9

1. Rollen- und Führungsverständnis entwickeln 14
  - 1.1 Führungsanforderungen klären 14
  - 1.2 Führungssituation analysieren 32
  - 1.3 Wie passt die Rolle zur Person? 43
2. Orientierung geben – strategische Ausrichtung schaffen 69
  - 2.1 Den Unternehmensrahmen klären 72
  - 2.2 Ein Zukunftsbild entwickeln 74
  - 2.3 Handlungsfelder definieren 82
  - 2.4 Maßnahmen ableiten 83
3. Mitarbeiter fordern, fördern und coachen 87
  - 3.1 Mitarbeiter systematisch fördern 89
  - 3.2 Entwicklungsgespräche vorbereiten 99
  - 3.3 Das Gespräch führen 111
  - 3.4 Konstruktiv Feedback geben 117
  - 3.5 Führungskraft als Coach 125
4. Teams erfolgreich führen 139
  - 4.1 Teamsituation analysieren 140
  - 4.2 Teamkooperation fördern 157

- 5. Konflikte klären 174**
  - 5.1 Konflikte analysieren und verstehen 176
  - 5.2 Konfliktgespräche vorbereiten 194
  - 5.3 Das Konfliktgespräch führen 200

## **Anhang: Kurzversionen – Das Buch im Schnelldurchgang 213**

### **Rollen- und Führungsverständnis entwickeln**

- zu 1.1 Führungsanforderungen klären 214
- zu 1.2 Führungssituation analysieren 218
- zu 1.3 Wie passt die Rolle zur Person? 223

### **Orientierung geben – strategische Ausrichtung schaffen**

- zu 2.1 Den Unternehmensrahmen klären 229
- zu 2.2 Ein Zukunftsbild (eine Vision) entwickeln 230
- zu 2.3 Handlungsfelder definieren 232
- zu 2.4 Maßnahmen ableiten 232

### **Mitarbeiter fordern, fördern und coachen**

- zu 3.1 Mitarbeiter systematisch fördern 234
- zu 3.2 Entwicklungsgespräche vorbereiten 237
- zu 3.3 Das Gespräch führen 239
- zu 3.4 Konstruktiv Feedback geben 241

### **Teams erfolgreich führen**

- zu 4.1 Teamsituation analysieren 244
- zu 4.2 Teamkooperation fördern 251

### **Konflikte klären**

- zu 5.1 Konflikte analysieren und verstehen 257
- zu 5.2 Konfliktgespräche vorbereiten 262
- zu 5.3 Das Konfliktgespräch führen 265

### **Literaturverzeichnis 267**