

Inhalt

Vorbemerkung 7

Einleitung: Herausforderungen an den Coach 9

1. Rollen- und Führungsverständnis entwickeln 14

1.1 Führungsanforderungen klären 14

1.2 Führungssituation analysieren 32

1.3 Wie passt die Rolle zur Person? 43

2. Orientierung geben – strategische Ausrichtung schaffen 69

2.1 Den Unternehmensrahmen klären 72

2.2 Ein Zukunftsbild entwickeln 74

2.3 Handlungsfelder definieren 82

2.4 Maßnahmen ableiten 83

3. Mitarbeiter fordern, fördern und coachen 87

3.1 Mitarbeiter systematisch fördern 89

3.2 Entwicklungsgespräche vorbereiten 99

3.3 Das Gespräch führen 111

3.4 Konstruktiv Feedback geben 117

3.5 Führungskraft als Coach 125

4. Teams erfolgreich führen 139

4.1 Teamsituation analysieren 140

4.2 Teamkooperation fördern 157

5. Konflikte klären 174

5.1 Konflikte analysieren und verstehen 176

5.2 Konfliktgespräche vorbereiten 194

5.3 Das Konfliktgespräch führen 200

Anhang: Kurzversionen – Das Buch im Schnelldurchgang 213

Rollen- und Führungsverständnis entwickeln

zu 1.1 Führungsanforderungen klären 214

zu 1.2 Führungssituation analysieren 218

zu 1.3 Wie passt die Rolle zur Person? 223

Orientierung geben – strategische Ausrichtung schaffen

zu 2.1 Den Unternehmensrahmen klären 229

zu 2.2 Ein Zukunftsbild (eine Vision) entwickeln 230

zu 2.3 Handlungsfelder definieren 232

zu 2.4 Maßnahmen ableiten 232

Mitarbeiter fordern, fördern und coachen

zu 3.1 Mitarbeiter systematisch fördern 234

zu 3.2 Entwicklungsgespräche vorbereiten 237

zu 3.3 Das Gespräch führen 239

zu 3.4 Konstruktiv Feedback geben 241

Teams erfolgreich führen

zu 4.1 Teamsituation analysieren 244

zu 4.2 Teamkooperation fördern 251

Konflikte klären

zu 5.1 Konflikte analysieren und verstehen 257

zu 5.2 Konfliktgespräche vorbereiten 262

zu 5.3 Das Konfliktgespräch führen 265

Literaturverzeichnis 267