

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abbildungsverzeichnis	11
Tabellenverzeichnis	12
Abkürzungsverzeichnis	13
1 Einleitung	15
1.1 Themeneinführung	15
1.2 Zielsetzung und Aufbau des Buches	16
2 Das deutsche Gesundheitssystem	17
2.1 Allgemeine Grundlagen	17
2.2 Entwicklung des deutschen Gesundheitssystems	18
2.2.1 Geschichtliche Entwicklung	18
2.2.2 Zukünftige Entwicklung	19
2.3 Finanzierung des Gesundheitssystems	20
2.4 Ausgaben für den stationären Bereich	22
2.5 Problem der sektoralen Abgrenzung	23
3 Behandlungspfad	24
3.1 Allgemeine Grundlagen	24
3.2 Definition	25
3.3 Vorteile	25
3.4 Nachteile	26
3.5 Merkmale	27
3.6 Entwicklungsprozess	28
3.6.1 Voraussetzungen	28
3.6.2 Vorbereitung	29
3.6.3 Entwicklung	30
3.6.4 Einführungsphase	31

3.7	Abweichungsanalyse	32
3.8	Bewertung	33
3.8.1	Auswirkungen für das Personal	33
3.8.2	Auswirkungen für die Patienten	34
4	Pauschalisierte Entgelte im Gesundheitswesen	35
4.1	Fallpauschalen und Sonderentgelte	35
4.1.1	Fallpauschalen	35
4.1.2	Sonderentgelte	35
4.2	Diagnosis Related Groups (DRGs)	36
4.2.1	Definition	36
4.2.2	§ 17 KHG: Einführung eines pauschalisierten Entgelt- systems	36
4.2.3	Klassifikation	36
4.3	Komplexpauschalen	39
5	Integrierte Versorgungsformen	40
5.1	Managed Care	40
5.1.1	Begriffsdefinition	40
5.1.2	Merkmale und Ziele	40
5.1.3	Organisationsformen	42
5.2	Case Management	44
5.3	Disease Management	45
5.4	Integrierte Versorgung	46
5.4.1	Einordnung der IV in das Managed Care Konzept	46
5.4.2	Modellvorhaben, Strukturverträge und IV	48
5.4.3	Grundlagen und Hintergründe der IV	50
5.4.4	Allgemeine Umsetzung der IV	59
5.4.5	Zusammenfassung	66
6	Schnittstellenmanagement	68
6.1	Definition Schnittstelle	68
6.2	Definition Prozess	68
6.3	Allgemeine Grundlagen	68
6.4	Prozessoptimierung	70
6.5	Die interdisziplinäre Zusammenarbeit	71
6.6	Prozessverantwortung	73
6.7	Geschäftsprozess-Vereinbarungen	76
6.7.1	Allgemeine Grundlagen	76
6.7.2	Anforderungen an die Kunden-Lieferanten-Beziehung	77
6.7.3	Entwicklung einer Geschäftsprozess-Vereinbarung	79

6.7.4	Formularentwicklung zur Geschäftsprozess-Vereinbarung	83
6.7.5	Implementierung der Geschäftsprozess-Vereinbarung	84
6.7.6	Evaluation der Geschäftsprozess-Vereinbarung	85
7	Knie-TEP aus medizinischer Sicht	87
7.1	Allgemeine Grundlagen	87
7.1.1	Entwicklung und aktuelle Zahlen	87
7.1.2	Definition Totalendoprothese (TEP)	87
7.1.3	Prothesentypen	88
7.2	Ursachen	88
7.3	Symptome	89
7.4	Diagnose	89
7.5	Therapien	90
7.6	Komplikationen	90
7.7	Prognose	91
8	Sektorenauswahl (Beteiligte Versorgungseinrichtungen)	92
9	Gewünschte Dokumente der einzelnen Leistungserbringer	94
9.1	Allgemeine Informationen	94
9.2	Unterlagen für den Orthopäden	94
9.3	Unterlagen für das Krankenhaus	95
9.4	Unterlagen für die Rehabilitationseinrichtung	95
9.5	Unterlagen für den Hausarzt	96
10	Erfassung der Dokumente und Datensätze beim IST-Prozess.	97
10.1	Erfassung der erstellten Dokumente beim IST-Prozess	97
10.2	Erfassung der in den Dokumenten einzutragenden Datensätze beim IST-Prozess	103
11	Schnittstellen des IST-Prozesses und deren Analyse.	106
11.1	Bestimmung der Schnittstellen	106
11.2	Analyse der Schnittstellen	106
11.2.1	Kommunikation	106
11.2.2	Datentransfer	107
12	Voraussetzungen für Integrierte Versorgung.	108
12.1	Einheitliches EDV-System	108
12.2	Gemeinsame Dokumentation	108

12.3 Einheitliche Standards	109
12.4 Verbesserung der Kommunikation	109
12.5 Infrastruktur und Kooperation	109
13 Soll-Konzept	110
13.1 Modellvoraussetzungen für die Erstellung des SOLL-Konzepts ...	110
13.2 Ein Beispiel für eine Geschäftsprozess-Vereinbarung beim SOLL-Konzept	110
13.3 Erfassung der Dokumente und Datensätze beim SOLL-Konzept ..	111
13.3.1 Erstellte Dokumente bei der Integrierten Versorgung.	111
13.3.2 Einzutragende Daten in den erstellten Dokumenten bei der Integrierten Versorgung	115
14 Dokumentationskosten beim IST- und SOLL-Konzept	117
14.1 Erfassung der Kosten beim IST- und SOLL-Konzept	117
14.2 Direkte Konsequenzen bei der Dokumentation	121
14.3 Weiterführende Konsequenzen	144
15 Fazit	151
Anhang	153
Anhang A: Geschäftsprozess-Vereinbarungsformular	154
Anhang B: Behandlungspfad	157
Anhang C: Erstellte Dokumente	206
Anhang D: Geschäftsprozess-Vereinbarungsformular bei der IV	212
Anhang E: Behandlungspfad bei der Integrierten Versorgung	215
Anhang F: Erstellte Dokumente bei der Integrierten Versorgung	258
Anhang G: Gesetzestexte	263
Literatur	271