

Inhalt

Einführung: Die Situation des mittleren Managers	7
Lesetipps: So vervielfachen Sie den Nutzen des Lesens.....	13
1. Teil: Führen Sie sich selbst als Führungskraft	15
Rückgrat oder Fähnchen im Wind – <i>Wie Sie als Führungskraft integer handeln</i>	16
Von Tiger Woods, Garri Kasparow und Maria Callas – <i>Wie Sie Ihre Stärken erkennen und nutzen.....</i>	30
Von Schwächen, verdrängten Gefühlen und anderen inneren Monstern – <i>Wie Sie Ihr Entwicklungspotenzial erkennen und nutzen</i>	41
Carpe Diem – <i>Wie Sie Ihre Zufriedenheit und Ihr Glücksempfinden steigern.....</i>	57
Management Summary	76
2. Teil: Führen Sie das untere Management.....	79
Scheinkompetenz »Feuerlöschen« und »Troubleshooting« – <i>So behalten Sie den Überblick und geben die Richtung vor</i>	80
Das Verzettelungssyndrom – <i>So setzen Sie Prioritäten</i>	103
Von Misstrauen, Demotivation und innerer Kündigung – <i>So motivieren Sie Ihre Mitarbeiter.....</i>	124
Alle ziehen am selben Strang, nur jeder in eine andere Richtung – <i>So entwickeln Sie eine einheitliche Kultur in Ihrem Bereich.....</i>	143
Management Summary.....	157

3. Teil: Führen Sie Ihre Kollegen im mittleren Management . . .	159
Von Silodenken und Bruchstellen –	
<i>Wie Sie sinnvoll kooperieren</i>	160
Killerphrasen, Unterbrechungen und persönliche Angriffe –	
<i>Wie Sie mit schwierigen Managerkollegen umgehen</i>	170
Die grauen Eminenzen –	
<i>Wie Sie Einfluss auf Ihre Managerkollegen ausüben</i>	178
Von der Mafia lernen –	
<i>Wie Sie ein tragfähiges Netzwerk knüpfen</i>	190
Management Summary	205
4. Teil: Führen Sie Ihren Chef und das obere Management . . .	207
Von Macht, Opferrollen und dem Königsweg –	
<i>So gehen Sie damit um, wenn Ihr Chef Sie nervt</i>	208
Primus inter Pares –	
<i>So machen Sie sich unkündbar</i>	220
Die Kunst der Selbstverteidigung –	
<i>So korrigieren Sie übertriebene Anforderungen Ihres Chefs</i>	231
Von Chaoten, Cholerikern und Pedanten –	
<i>So führen Sie Ihren Chef, wenn er extreme Macken hat</i>	243
Management Summary	262
Ihre ersten Schritte zum 360-Grad-Leadership	265
Danksagung	269
Kommentierte Buchempfehlungen zum Weiterlesen	271
Literatur	277
Anmerkungen	279
Register	281