

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen	12
1 Einleitung	17
2 Das Krankenhaus als Betrachtungsobjekt: Darstellung unternehmungsspezifischer Rahmenbedingungen.....	20
2.1 Merkmale der Krankenhausunternehmung	20
2.2 Krankenhausfinanzierung und -entgeltsystem	26
3 Kosten-, Leistungs-, Erlös- und Ergebnisrechnung als Ausgangspunkt: Darstellung der harten Daten.....	30
3.1 Grundlagen der Kosten-, Leistungs-, Erlös- und Ergebnisrechnung ..	30
3.1.1 Begriff der Kosten-, Leistungs-, Erlös- und Ergebnis- rechnung	30
3.1.2 Ziele und Funktionen der Kosten-, Leistungs-, Erlös- und Ergebnisrechnung	31
3.1.3 Aufgaben und Anforderungen der Kosten-, Leistungs-, Erlös- und Ergebnisrechnung	32
3.2 Aufbau und Konzeption der Kosten-, Leistungs-, Erlös- und Ergebnisrechnung	35
3.2.1 Kostenrechnung	35
3.2.2 Leistungsrechnung	39
3.2.3 Erlös- und Ergebnisrechnung	41
3.3 Rechensysteme und Unterscheidungskriterien der Kosten-, Leistungs-, Erlös- und Ergebnisrechnung	43
3.3.1 Unterscheidung nach Umfang: Vollkosten- versus Teilkostenrechnung	44
3.3.2 Unterscheidung nach Zeit: Istkosten- versus Plankosten- rechnung	47
3.4 Rechnungszielorientierung: Datenorientierte versus verhaltens- orientierte Rechnung	50

4 Prozessgestaltung als Orientierungsrahmen: Darstellung der weichen Daten	51
4.1 Prozesse	51
4.2 Qualität	53
4.3 Zeit	56
4.4 Zusammenführung der Daten zu einer Prozessgestaltung	57
4.5 Patienten und Kunden	61
5 Management als Entwicklungsrahmen: Gestaltung der harten und weichen Daten	63
5.1 Managementverständnis	63
5.2 Management von Kosten, Leistungen und Erlösen	66
5.2.1 Kostenmanagement	66
5.2.2 Leistungsmanagement	70
5.2.3 Erlös- und Ergebnismanagement	73
6 Controlling als Lenkungsrahmen: Harmonisation von harten und weichen Daten	75
6.1 Wissenschaftstheoretische Grundlagen zum Controlling	75
6.2 Zielorientierte Ausgestaltung des Controllings	79
6.2.1 Controllingperspektiven	79
6.2.1.1 Harmonisation	80
6.2.1.2 Lenkung	82
6.2.1.3 Ergebnis	85
6.2.1.4 Zeit und Bedeutung	88
6.2.2 Controllingdefinition und Controllingziel	88
6.2.3 Controllinganforderungen	89
6.3 Funktionale Ausgestaltung des Controllings	93
6.3.1 Harmonisationsfunktion	93
6.3.1.1 Gestaltung des Planungs- und Kontrollsyste ms und Informationssystems (Integrationsfunktion)	97
6.3.1.2 Laufende Abstimmung des Planungs- und Kontrollprozesses und Informationsprozesses (Koordinationsfunktion)	102
6.3.2 Lenkungsfunktion	106
6.3.3 Informationsfunktion	110
6.4 Instrumentale Ausgestaltung des Controllings	114
6.4.1 Systematisierung der Controlling-Instrumente	114
6.4.2 Planungs- und kontrollorientierte Controlling-Instrumente	116
6.4.2.1 Deckungsbeitragsrechnung	116
6.4.2.2 Fixkostenmanagement	145
6.4.2.3 Gemeinkostenmanagement	157
6.4.2.4 Target Costing	166

6.4.2.5 Budgetierung	179
6.4.2.6 Kennzahlen.. .	195
6.4.2.7 Benchmarking	212
6.4.2.8 Clinical Pathways.....	220
6.4.3 Informationsorientierte Controlling-Instrumente	228
6.4.3.1 Frühwarnsysteme	228
6.4.3.2 Stärken-Schwächen-Analyse	248
6.4.3.3 Portfolio-Analyse	257
6.4.3.4 Berichtswesen	276
6.5 Institutionale Ausgestaltung des Controllings	284
6.5.1 Controllingorganisation	284
6.5.2 Binnenstrukturierung	285
6.5.3 Außenstrukturierung	285
7 Ausblick: Erkenntnisinteresse und Perspektiven	289
Literatur	292
Sachregister	313