

# INHALT

<b>Vorwort .....</b>	<b>12</b>
----------------------	-----------

## Teil 1 Gesetze und Verordnungen

<b>1      Übersicht .....</b>	<b>16</b>
<b>2      Arzneimittelgesetz (ArzneimittelG) .....</b>	<b>20</b>
2.1 Verblistern .....	20
2.2 Aufbewahrung von Arzneimitteln und Verbandsstoffen .....	25
2.3 Therapie sowie Abgabe von Arzneimitteln .....	26
2.4 Weitergabe von Arzneimitteln .....	28
<b>3      Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) .....</b>	<b>29</b>
3.1 Allgemeine Aussagen aus dem BDSG .....	29
3.2 Einsichtsrecht der Kassen .....	30
3.3 Datenweitergabe durch den Arzt .....	34
3.4 Einsichtsrecht der Betroffenen .....	36
3.5 Aufbewahrungspflichten .....	37
<b>4      Infektionsschutzgesetz (IfSG) .....</b>	<b>38</b>
4.1 § 4 Aufgaben des Robert Koch-Instituts (RKI) .....	38
4.2 § 6 Meldepflichtige Krankheiten .....	39
4.3 § 7 Meldepflichtige Nachweise von Krankheitserregern .....	40
4.4 § 36 Einhaltung der Infektionshygiene .....	41
4.5 § 43 Belehrung, Bescheinigung des Gesundheitsamtes .....	41
4.5.1 Beispiel einer Belehrung .....	42
4.6 Hygienehandbuch .....	44
<b>5      Heimgesetz (HeimG) .....</b>	<b>46</b>
5.1 Heimgesetz ade .....	46
5.2 Definitionen von Einrichtungen .....	47
5.3 Heimmindestbauverordnung (Bauliche Mindestanforderungen) ...	50
5.4 Heimpersonalverordnung .....	51
5.5 Heimmitwirkungsverordnung .....	52
5.6 Bestimmungen aus dem Heimgesetz .....	53
5.6.1 Ziele des Gesetzes .....	54
5.6.2 § 10 Mitwirkung .....	55
5.6.3 § 11 Anforderung an den Betrieb eines Heimes .....	56

5.6.4	§ 12 Anzeige .....	57
5.6.5	§ 13 Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflicht .....	58
5.6.6	§ 14 Leistungen an Träger und Beschäftigte .....	58
5.6.7	§ 15 Überwachung .....	59
5.7	Gesetz zur Regelung von Verträgen über Wohnraum mit Pflege- oder Betreuungsleistungen (Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz – WBVG) .....	61
<b>6</b>	<b>Betreuungsrecht .....</b>	<b>72</b>
6.1	Checkliste: Überprüfung der Notwendigkeit einer Betreuung .....	74
6.2	Vorsorgevollmacht (einfach) .....	75
6.3	Vorsorgevollmacht (speziell) .....	76
6.4	Generalvollmacht .....	78
6.5	Betreuer .....	79
6.6	Unterbringungsähnliche Maßnahmen .....	81
6.7	Patientenverfügung .....	83
<b>7</b>	<b>SGB XI .....</b>	<b>84</b>
7.1	Allgemeines .....	84
7.2	Entwicklung der Pflegeversicherung .....	89
7.2.1	Ausblick .....	90
7.3	Hilfsmittel- und Pflegehilfsmittel .....	91
7.3.1	Pflegehilfsmittel nach § 40 SGB XI .....	92
7.3.2	Pflegehilfsmittel sind keine Hilfsmittel .....	94
7.3.3	Richtungsweisende Urteile im Zusammenhang mit Hilfsmittelerstattung .....	97
7.4	Einschränkung in der Alltagskompetenz .....	103
7.5	§ 112 Qualitätsverantwortung .....	104
7.6	§ 113a Expertenstandards .....	105
7.7	§ 113c Personalbemessung in Pflegeeinrichtungen .....	105
7.8	§ 114a Durchführung der Qualitätsprüfung .....	109
7.9	§ 115 Ergebnisse von Qualitätsprüfungen .....	112
7.9.1	Pflegeniveau in Deutschland .....	113
7.9.2	Die wesentlichen Prüfergebnisse der stationären Pflege .....	113
7.9.3	Die wesentlichen Prüfergebnisse in der ambulanten Pflege ..	117
7.9.4	Konsequenzen einer Prüfung .....	121
7.10	§ 116 Kosten von Leistungs- und Qualitätsnachweisen .....	123
7.11	§ 117 Zusammenarbeit mit der Heimaufsicht .....	123

<b>8</b>	<b>Die Pflegestärkungsgesetze (PSG) I bis III .....</b>	<b>125</b>
8.1	Übersicht zum Pflegestärkungsgesetz I .....	125
8.2	Übersicht zum Pflegestärkungsgesetz II .....	126
8.3	Übersicht zum Pflegestärkungsgesetz III .....	127
8.3.1	Empfehlungen der Bund-Länder Arbeitsgemeinschaft .....	130
8.3.2	Einbindung des Pflegebedürftigkeitsbegriff ins SGB XII .....	131
8.3.3	Maßnahmen zur Verhinderung von Pflegebetrug .....	131
8.4	Die Leistungen der Pflegeversicherung im Einzelnen .....	132
8.4.1	Ambulante Leistung, Geld-/Sachleistung (§ 36 und 37 SGB XI) .....	132
8.4.2	Erhöhung der Leistungen zur Verhinderungspflege (§ 39 SGB XI) .....	132
8.4.3	Verbesserung der Leistungen zur Kurzzeitpflege (§ 42 SGB XI) .....	133
8.4.4	Verbesserung der Leistungen zur Tages- und Nachtpflege (§ 41 SGB XI) .....	134
8.4.5	Erhöhung und Verbesserung der Leistungen im stationären Bereich .....	136
8.4.6	Zusätzliche Leistungen bei Pflegezeit und kurzzeitiger Arbeitsverhinderung (§ 44a SGB XI) .....	136
8.5	Anhebung der ambulanten und stationären Leistungen .....	137
8.6	Ausbau der Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der Transparenz .....	138
8.6.1	Die Anlage 2 der Transparenzvereinbarung .....	142
8.6.2	Die Anlage 3 der Transparenzvereinbarung .....	142
8.6.3	Die Anlage 4 der Transparenzvereinbarung .....	143
<b>9</b>	<b>Qualitätsprüfungs-Richtlinien (QPR) .....</b>	<b>144</b>
9.1	Rechtspyramide .....	144
9.2	Die Qualitätsprüfungs-Richtlinien (QPR) .....	144
9.2.1	Prüfauftrag .....	147
9.2.2	Umfang der örtlichen Prüfungen .....	148
9.2.3	Ablauf der MDK-Prüfung .....	150
9.2.4	Prüfanlass .....	151
9.2.5	Verteilung der Prüfungen in den letzten Jahren .....	151
9.2.6	Prüfauftrag .....	152
9.2.7	Auswahl der Kunden .....	153
9.2.8	Bewertungssystem .....	155
9.3	Ausgewählte Fragen .....	157
9.3.1	Unterlagen, die Sie vorbereiten sollten .....	157
9.3.2	Fragen zum Ess- und Trinkverhalten .....	158
9.3.3	Hauswirtschaft .....	160

<b>10</b>	<b>Begutachtungs-Richtlinien (BRi) .....</b>	<b>162</b>
10.1	Pflegestufe versus Pflegegrad .....	162
10.2	Hilfebedarfe nicht vergessen .....	163
10.3	Vorbereitung zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit .....	164
10.3.1	Das NBI als Teil des Gutachtens .....	165
10.3.2	Von Pflegestufen zu Pflegegraden .....	185
<b>11</b>	<b>Richtlinien zur Verordnung häuslicher Krankenpflege .....</b>	<b>187</b>
11.1	Grundsätze .....	187
11.1.1	Geltungsbereich .....	187
11.1.2	Genehmigung .....	187
11.2	Die verordnungsfähigen Maßnahmen im Überblick .....	189
11.3	Gerichtliche Entscheidungen .....	207
<b>12</b>	<b>Medizinprodukte .....</b>	<b>212</b>
12.1	Medizinproduktegesetz (MPG) und Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV) .....	213
<b>Teil 2 Allgemeine Regelungen</b>		
<b>13</b>	<b>Expertenstandards des Deutschen Netzwerks für Qualitäts-sicherung in der Pflege (DNQP) .....</b>	<b>218</b>
13.1	Aufbau der Standards .....	220
13.2	Expertenstandard Dekubitusprophylaxe .....	221
13.2.1	Strukturqualität .....	221
13.2.2	Prozessqualität .....	221
13.2.3	Ergebnisqualität .....	221
13.2.4	Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Experten-standard Dekubitusprophylaxe .....	222
13.2.5	Vorgehensweise und Dokumentation .....	223
13.2.6	Die MDK-Prüffragen zur Dekubitusprophylaxe .....	225
13.3	Expertenstandard Sturzprophylaxe (1. Aktualisierung 2013) .....	227
13.3.1	Strukturqualität .....	227
13.3.2	Prozessqualität .....	227
13.3.3	Ergebnisqualität .....	228
13.3.4	Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Experten-standard .....	228
13.3.5	Vorgehensweise und Dokumentation .....	229
13.3.6	Vorgehensweise bei der Bewertung eines Problems .....	232
13.3.7	Risikoeinteilung anhand der AEDL .....	234
13.3.8	Risikoerhebung anhand einer Checkliste .....	236
13.3.9	Die MDK-Prüffragen zur Sturzgefahr .....	239

13.4 Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege bei akuten Schmerzen (1. Aktualisierung 2011) .....	240
13.4.1 Strukturqualität .....	240
13.4.2 Prozessqualität .....	240
13.4.3 Ergebnisqualität .....	241
13.4.4 Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Experten- standard Schmerzmanagement .....	241
13.4.5 Vorgehensweise und Dokumentation .....	242
13.4.6 Die MDK-Prüffragen zu Schmerzen .....	245
13.5 Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege bei chronischen Schmerzen (Implementierung 2015) .....	246
13.5.1 Strukturqualität .....	246
13.5.2 Prozessqualität .....	247
13.5.3 Ergebnisqualität .....	248
13.5.4 Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Experten- standard Schmerzmanagement bei chronischem Schmerz ..	248
13.6 Expertenstandard Ernährungsmanagement zur Sicherstellung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege (Stand 2010, wird Ende 2017 neu erscheinen) .....	249
13.6.1 Strukturqualität .....	249
13.6.2 Prozessqualität .....	249
13.6.3 Ergebnisqualität .....	250
13.6.4 Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Experten- standard Ernährungsmanagement .....	250
13.6.5 Vorgehensweise und Dokumentation .....	251
13.6.6 Die MDK-Prüffragen zur Ernährung .....	254
13.7 Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden (1. Aktualisierung September 2015) .....	258
13.7.1 Strukturqualität .....	258
13.7.2 Prozessqualität .....	259
13.7.3 Ergebnisqualität .....	259
13.7.4 Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Experten- standard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden ...	260
13.7.5 Vorgehensweise und Dokumentation .....	261
13.7.6 Die MDK-Prüffragen zur Ernährung .....	264
<b>14 Pflegedokumentation .....</b>	<b>266</b>
14.1 Allgemeines .....	266
14.2 Dokumentation und Urkundenfälschung .....	266
14.2.1 § 267 Urkundenfälschung .....	266
14.2.2 § 268 Fälschung technischer Aufzeichnungen .....	267
14.2.3 § 269 Fälschung beweiserheblicher Daten .....	267

14.2.4	§ 270 Täuschung im Rechtsverkehr bei Datenverarbeitung ..	267
14.2.5	§ 271 Mittelbare Falschbeurkundung .....	267
14.2.6	Wer schreibt, der bleibt .....	268
14.2.7	Wozu dokumentieren? .....	269
14.2.8	Welchen Sinn hat die Dokumentation? .....	270
14.2.9	Für wen wird dokumentiert? .....	270
14.2.10	Pflegediagnosen .....	272
14.3	Der Pflegeprozess/Pflegeplan .....	275
14.3.1	Eine Strategie für die Pflegeplanung .....	282
14.3.2	Zusammenfassung .....	284
14.4	Detaillierte Hinweise zur Pflegedokumentation .....	285
14.4.1	Stammbuch .....	286
14.4.2	Pflegeanamnese .....	286
14.4.3	Pflegeprozessplanung .....	288
14.4.4	Vitalwerte .....	288
14.4.5	Biografie .....	289
14.4.6	Leistungsnachweis .....	292
14.4.7	Berichtsblatt .....	292
14.4.8	Medizinische Verordnungen/Ärztliche Anordnungen .....	299
14.4.9	Typische Dokumentationsprobleme .....	301
14.4.10	Checkliste .....	301
14.5	Die Entbürokratisierung der Pflegedokumentation .....	304
14.5.1	Warum gut Ding so viel Weile brauchte .....	306
14.5.2	Das Entbürokratisierungsprojekt .....	308
<b>15</b>	<b>Qualität .....</b>	<b>326</b>
15.1	Ebenen der Qualität .....	326
15.2	Aussagen zur Qualität .....	326
15.3	Definierte Ebenen der Qualität .....	327
15.3.1	Strukturqualität .....	327
15.3.2	Prozessqualität .....	327
15.3.3	Ergebnisqualität .....	328
15.4	Standards und Richtlinien .....	330
15.5	Rund um den Bewohner .....	331
15.5.1	Erstgespräch mit Interessenten .....	331
15.5.2	Erstgespräch mit Angehörigen bzw. zukünftigem Bewohner	332
15.5.3	Checkliste für die Aufnahme von Bewohnern (1) .....	333
15.5.4	Checkliste für die Aufnahme von Bewohnern (2) .....	334
15.5.5	Checkliste Organisatorische Aufgaben nach dem Tod von Bewohnern .....	336

15.6 Einzelne Qualitätssicherungsmaßnahmen .....	337
15.6.1 Erstgespräch mit Angehörigen bzw. zukünftigem Bewohner	337
15.6.2 Pflegevisite .....	338
15.6.3 Beschwerdemanagement .....	352
15.6.4 Bereichs- und Bezugspflege (stationär) .....	355
15.6.5 Besprechungen .....	358
15.6.6 Fortbildung .....	359
15.6.7 Einarbeitung von Mitarbeitern .....	361
15.6.8 Krisenmanagement .....	385
15.7 Beurteilung .....	393
15.7.1 Mitarbeiterbeurteilung .....	394
15.7.2 Vorgesetztenbeurteilung .....	403
15.7.3 Einrichtungsbeurteilung .....	405
15.8 Zeugnis .....	408
15.8.1 Ansprüche auf Erteilung eines Zeugnisses .....	408
15.8.2 Zeugnisarten .....	409
15.9 Dienstplan .....	412
15.9.1 Begriffe .....	413
15.9.2 Urlaub .....	415
15.9.3 Dienstplanformular (Auszug) .....	416
<b>16 Personalbedarf .....</b>	<b>420</b>
16.1 Ambulante Situation .....	420
16.2 PLAISIR® .....	421
16.3 Das »Kieler Modell« im Einzelnen .....	422
<b>17 Schlusswort .....</b>	<b>425</b>
<b>Literatur .....</b>	<b>427</b>
<b>Register .....</b>	<b>430</b>