

# INHALT

|                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Vorwort .....</b>                                                                                  | <b>8</b>  |
| <b>1 Die aktuelle Situation der Sterbebegleitung .....</b>                                            | <b>11</b> |
| 1.1 Stationäre Pflegeeinrichtungen als erweiterte Hospize .....                                       | 12        |
| 1.2 Hochbetagte Menschen mit komplexen Krankheits-<br>und Symptombildern .....                        | 13        |
| 1.3 Veränderungen in den Familien .....                                                               | 14        |
| 1.4 Veränderte Anforderungen an Pflegemitarbeiter .....                                               | 14        |
| 1.5 Entstehung neuer Netzwerkpartner und Kooperationsleistungen .....                                 | 16        |
| 1.6 Geforderte Integration von Hospizgedanken und Palliativkultur .....                               | 17        |
| <b>2 Die Ziele bei der Implementierung des Hospiz- und Palliativgedankens .....</b>                   | <b>18</b> |
| 2.1 Ziele auf der Ebene des Betroffenen .....                                                         | 19        |
| 2.2 Ziele auf der Ebene der Angehörigen und anderer Bezugspersonen ..                                 | 20        |
| 2.3 Ziele auf der Mitarbeiterebene .....                                                              | 21        |
| 2.4 Ziele auf der Ebene der Einrichtung .....                                                         | 23        |
| 2.5 Ziele im Bereich des Gesundheitswesens .....                                                      | 24        |
| 2.6 Ziele im Bereich gesellschaftlicher Wertebildung .....                                            | 24        |
| <b>3 Die Voraussetzungen für die Implementierung des Hospiz- und<br/>Palliativgedankens .....</b>     | <b>26</b> |
| 3.1 Voraussetzung 1: Ressourcen auf den Ebenen von Politik und<br>Kostenträgern schaffen .....        | 26        |
| 3.2 Voraussetzung 2: Das Verständnis von Palliative Care etablieren .....                             | 27        |
| 3.2.1 Begriffsklärung Palliative Care .....                                                           | 27        |
| 3.2.2 Palliative Care als Kultur .....                                                                | 28        |
| 3.3 Voraussetzung 3: Sich für ein Palliative-Care-Konzept entscheiden ..                              | 31        |
| 3.3.1 Das Palliative-Care-Konzept als gemeinsame Orientie-<br>rungshilfe und Handlungsgrundlage ..... | 32        |
| 3.3.2 Die Entwicklung und Implementierung des Palliative-Care-<br>Konzepts .....                      | 33        |
| 3.4 Voraussetzung 4: Grenzen erkennen .....                                                           | 34        |
| 3.4.1 Personelle und strukturelle Grenzen .....                                                       | 34        |
| 3.4.2 (An)Erkennen der Situation .....                                                                | 35        |
| 3.4.3 Finanzielle Grenzen .....                                                                       | 35        |

**4****Die Rahmenbedingungen für die Gestaltung und Umsetzung**

|                                                                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>von Palliative Care .....</b>                                                                             | <b>37</b> |
| 4.1 Das Verhältnis des Palliative-Care-Konzepts zum Pflege- und<br>Betreuungskonzept .....                   | 37        |
| 4.2 Ziele – Strukturen – Prozesse .....                                                                      | 38        |
| 4.3 Klassifizierung der Betroffenen, der Zielgruppe und die Erfassung<br>von Palliativsituationen .....      | 41        |
| 4.4 Merkmale der professionellen Umsetzung von Palliative Care –<br>von der Planung bis zur Evaluation ..... | 45        |

**5**

|                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Die Struktur des Palliative-Care-Konzepts .....</b>                                                          | <b>48</b> |
| 5.1 Präambel .....                                                                                              | 48        |
| 5.2 Organisation von Palliative Care: Zuständig- und<br>Verantwortlichkeiten, Pflegeorganisationssystem .....   | 49        |
| 5.2.1 Palliative-Care-Expertin und Konsiliarteam oder<br>alle Mitarbeiter qualifizieren? .....                  | 51        |
| 5.3 Die 7 Säulen des Konzepts – Gestaltung und konkrete Handlungen ..                                           | 52        |
| 5.3.1 Radikale Orientierung am Sterbenden .....                                                                 | 54        |
| 5.3.2 Symptommanagement .....                                                                                   | 59        |
| 5.3.3 Netzwerkarbeit und Interdisziplinarität .....                                                             | 64        |
| 5.3.4 Abbau der Hierarchie .....                                                                                | 70        |
| 5.3.5 Qualitätsentwicklung und Evaluation .....                                                                 | 71        |
| 5.3.6 Trauerbegleitung / lebensbegleitende Trauerarbeit / Sterbe-<br>begleitung .....                           | 75        |
| 5.3.7 Begleitung und Betreuung von Angehörigen .....                                                            | 77        |
| 5.4 Der Managementprozess: Management der Palliativsituation .....                                              | 78        |
| 5.4.1 Klärung der Palliativsituation/Sicherung der Diagnose .....                                               | 81        |
| 5.4.2 Klärung möglicher Ziele zur Gestaltung der Versorgung .....                                               | 81        |
| 5.4.3 Einbindung von Hausarzt, Palliativmedizinern und anderen<br>Berufsgruppen .....                           | 83        |
| 5.4.4 Beachtung der Wünsche und Ziele des Betroffenen .....                                                     | 84        |
| 5.4.5 Erstellung eines Versorgungs- und Handlungsplans .....                                                    | 85        |
| 5.4.6 Einbindung von Hausarzt, Palliativmedizinern, anderen Ärzten<br>und weiteren Partnern des Netzwerks ..... | 88        |
| 5.4.7 Neuausrichtung des geplanten Vorgehens bei Entstehung<br>vitaler Indikationen .....                       | 89        |
| 5.4.8 Maßnahmen für das Team .....                                                                              | 91        |
| 5.4.9 Spezifische Prozesse im Qualitätsmanagement .....                                                         | 91        |
| 5.4.10 Kontinuierliche Evaluation .....                                                                         | 92        |
| 5.4.11 Kontinuierliche Integration der Angehörigen .....                                                        | 92        |
| 5.4.12 Begleitung in der lebensbegleitenden Trauerarbeit .....                                                  | 93        |
| 5.4.13 Versorgung des Verstorbenen .....                                                                        | 94        |

|                                                                                                                                                                                  |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5.4.14 Retrospektive Evaluation des Sterbeverlaufs .....                                                                                                                         | 95         |
| 5.5 Spezifika einer Pflege- und Betreuungsplanung<br>in der Palliativsituation .....                                                                                             | 96         |
| 5.5.1 Anforderungen im Bereich der Planung .....                                                                                                                                 | 96         |
| 5.5.2 Anforderungen an die Dokumentation .....                                                                                                                                   | 103        |
| 5.5.3 Anforderungen an die Evaluation .....                                                                                                                                      | 107        |
| <b>6 Die Konzepterstellung und die Implementierungsstrategien .....</b>                                                                                                          | <b>108</b> |
| 6.1 Varianten der Konzeptentwicklung .....                                                                                                                                       | 108        |
| 6.1.1 Bottom-up-Verfahren .....                                                                                                                                                  | 108        |
| 6.1.2 Top-down-Verfahren .....                                                                                                                                                   | 109        |
| 6.1.3 Fazit .....                                                                                                                                                                | 110        |
| 6.2 Methoden in der Entwicklung des Konzepts .....                                                                                                                               | 110        |
| 6.2.1 Beispiel 1: Konzeptentwicklung ausgehend von der Ist-Analyse<br>der vorhandenen Handlungsrealität, Ableitung von<br>Optimierungsvorschlägen .....                          | 113        |
| 6.2.2 Beispiel 2: Formulierung des Soll-Zustands als anzustrebenden<br>Zustand, Implementierung in die Praxis .....                                                              | 114        |
| 6.3 Häufig auftretende Probleme bei der Konzeptentwicklung und<br>mögliche Lösungen .....                                                                                        | 116        |
| <b>7 Die Arbeitshilfen .....</b>                                                                                                                                                 | <b>118</b> |
| Arbeitshilfe 1: Konkrete Handlungen zu den sieben Säulen der Palliativ-<br>versorgung .....                                                                                      | 118        |
| Arbeitshilfe 2: Kurzanleitung zur Pflege- und Betreuungsplanung und zur<br>Pflegedokumentation in der Palliativsituation .....                                                   | 126        |
| Arbeitshilfe 3: Umgang mit Expertenstandards und anderen Richtlinien/<br>Handlungsanweisungen zu Pflege-, Betreuungs-, Versorgungsmaß-<br>nahmen in der Palliativsituation ..... | 136        |
| Arbeitshilfe 4: Begründungsstränge bei Unterlassung ansonsten sinnvoller<br>oder vorgeschriebener Maßnahmen .....                                                                | 141        |
| Arbeitshilfe 5: Pflegevisite in der Palliativ-Situation .....                                                                                                                    | 146        |
| Arbeitshilfe 6: Ergebnisprotokoll für Ethische Fallbesprechung .....                                                                                                             | 152        |
| Arbeitshilfe 7: Retrospektive Evaluation nach dem Tod des Bewohners ..                                                                                                           | 155        |
| Arbeitshilfe 8: Kooperation Einrichtung XY mit dem ambulanten<br>Hospizverein (Beschreibung des Verfahrens) .....                                                                | 157        |
| Arbeitshilfe 9: PALMA-Formular (Patienten-Anweisungen für lebenser-<br>haltende Maßnahmen) .....                                                                                 | 160        |
| <b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>                                                                                                                                               | <b>162</b> |
| <b>Literatur .....</b>                                                                                                                                                           | <b>163</b> |
| <b>Register .....</b>                                                                                                                                                            | <b>166</b> |