

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 8. Auflage	5
Danksagung	7
Abkürzungsverzeichnis	13

I Psychologischer Teil

1	Definition von Aggression und Gewalt	17
2	Darstellung von Aggressionstheorien/ Erklärungsversuche	22
2.1	Triebtheorie nach Freud	22
2.2	Die Frustrations-Aggressions-Hypothese	23
2.3	Lerntheoretische Erklärungsmodelle: Theorien des sozialen Lernens	25
2.3.1	Modelllernen: Lernen durch Beobachtung	25
2.3.2	Verstärkungslernen: Instrumentelles Lernen	27
2.4	Motivationstheorie	28
2.5	Motiv der Angst	30
2.6	Weitere Erklärungsmodelle	31
2.6.1	Aggression als Form der Kontaktaufnahme	31
2.6.2	Aggression als Exploration	32
2.7	Körperliche Faktoren	33
2.7.1	Neurohormonale Faktoren	33
2.7.2	Hirnschädigungen als auslösende Faktoren	33
2.7.3	Medikamente als Aggressionsförderer	34
2.8	Spezielle Aggressionsformen	36

9

2.8.1	Sexuelle Belästigung	36
2.8.2	Migrationshintergrund als möglicher Aggressionsauslöser	37
2.8.3	Aggression als Folge überlasteter Angehöriger	38
2.9	Aggressionsformen	41
3	Reaktion auf aggressives Verhalten	43
3.1	Reaktionsmöglichkeiten in der akuten Situation ..	44
3.1.1	Handlungsablauf unterbrechen	46
3.1.2	Gründe für das Verhalten in der Situation klären	46
3.1.3	Beruhigen	47
3.1.4	»Aus dem Weg gehen«	47
3.1.5	Hilfe holen	48
3.1.6	Ablenken	49
3.1.7	Ignorieren des aggressiven Verhaltens	49
3.1.8	Verharmlosen und/oder Verniedlichen	50
3.1.9	Drohen und Bestrafen	50
3.2	Reflexion aggressiven Verhaltens	51
3.2.1	Allgemeines	51
3.2.2	Mögliche Erklärungen für das Verhalten des Patienten oder Bewohners allgemein	52
3.2.3	Mögliche Erklärungen – ausgelöst durch die Pflegeperson	52
3.3	Institutionell bedingtes aggressives Verhalten	53
3.3.1	Personalsituation	53
3.3.2	Räumliche Ausstattung	55
3.3.3	Führungsstil der Institutionen	56
3.3.4	Berufliches Ansehen und Prestige	57
3.4	Die Persönlichkeit der Pflegekraft	58
3.4.1	Motiv des Helfens	59
3.4.2	Machtmotiv	60
3.4.3	Biografische Faktoren	60
3.4.4	Kommunikationsfähigkeit	61
3.4.5	Fähigkeit zum Umgang mit Leid	62
4	Prävention von Gewalt und Aggression	63
4.1	Professionelle Pflege	66

4.1.1	Fachkompetenz	66
4.1.2	Soziale Kompetenz	67
4.1.3	Methodenkompetenz (Arbeitsorganisation)	68
4.1.4	Selbstkompetenz	69
4.1.5	Teamgespräche	70
4.1.6	Supervision	70
4.1.7	Fort- und Weiterbildung	71
4.2	Selbstpflege	72
4.2.1	Positives Selbstbild	72
4.2.2	Entspannung	74
4.2.3	Freizeitbeschäftigung	74
4.2.4	Persönliche Beziehungen	75
4.2.5	Erholungsphasen	76
4.2.6	Die persönliche Schatzkiste	76

II Rechtlicher Teil

1	Rechtliche Einordnung von Aggressionen	81
2	Rechtfertigungsgründe bei Gegenwehr	83
2.1	Strafrechtliche Rechtfertigungsgründe	84
2.1.1	Notwehr	84
2.1.2	Notstand	95
2.1.3	Einwilligung	101
2.2	Zivilrechtliche Rechtfertigungsgründe	103
2.2.1	Notwehr	104
2.2.2	Notstand	107
2.2.3	Einwilligung	111
2.2.4	Selbsthilfe	112
2.2.5	Fazit	113
3	Gewalt im ambulanten Bereich	114
4	Dokumentation	116
5	Arbeitsrechtlicher Schutz des Personals	118

6	Rechtliche Reaktionsmöglichkeiten	127
6.1	Strafanzeige	127
6.2	Schadensersatz	128
6.3	Unterbringung	132
6.4	Kündigung des Heimvertrags	133
6.5	Reaktionsmöglichkeiten im Maßregelvollzug	135
6.6	Reaktionsmöglichkeiten durch Unterbringungs- gesetze	137
7	Schutzpflicht gegenüber Dritten	140
8	Zusammenfassung	141
	Glossar	146
	Literaturverzeichnis	152
	Stichwortregister	155