

## Inhalt

<b>Soft Skills im Unternehmen</b>	<b>5</b>
▪ Was sind Soft Skills?	6
▪ Was bringen Soft Skills?	9
▪ Welche Soft Skills zählen?	12
<b>Die wichtigsten Soft Skills erkennen und verbessern</b>	<b>13</b>
▪ So schätzen Sie sich selbst ein	14
▪ Kommunikative Kompetenz	35
▪ Selbstbewusstsein	42
▪ Einfühlungsvermögen	50
▪ Teamfähigkeit	61

---

▪ Kritikfähigkeit	69
▪ Analytische Kompetenz	76
▪ Vertrauenswürdigkeit	84
▪ Selbstdisziplin/Selbstbeherrschung	95
▪ Neugierde	102
▪ Konfliktfähigkeit	109
▪ Durchsetzungsvermögen	116
▪ Stichwortverzeichnis	124