

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Vorwort | 9 |
| 1 Anforderungen in Gesetzen und Rahmenvereinbarungen | 13 |
| 1.1 Entwicklung der Qualitätssicherung in der Pflege | 13 |
| 1.2 Pflegeversicherungsgesetz 1995 | 14 |
| 1.3 Pflege-Qualitätssicherungsgesetz 2002 (PQsG) | 15 |
| 1.4 Pflege-Weiterentwicklungsgesetz 2008 | 17 |
| 1.5 Pflege-Neuausrichtungsgesetz 2012 | 18 |
| 1.6 Pflegestärkungsgesetz 2015 | 19 |
| 1.7 Hospiz- und Palliativgesetz 2015 | 19 |
| 2 Rechtliche Rahmenbedingungen im SGB XI | 26 |
| 2.1 Verantwortung für die Qualitätssicherung | 26 |
| 2.2 Instrumente der Qualitätssicherung | 27 |
| 3 Qualitätsmanagementsysteme | 31 |
| 3.1 Ein kurzer historischer Abriss | 31 |
| 3.2 Qualitätsmanagementsysteme für das Gesundheitswesen | 34 |
| 4 Die Legitimation des Zertifizierungsverfahrens PallExcellence© | 43 |
| 4.1 Stimmen für die Entwicklung von Qualitätsnachweisen in der Palliativversorgung | 43 |
| 4.2 Die Basis für die Entwicklung des Zertifizierungsverfahrens PallExcellence© | 44 |
| 4.3 Vorteile eines Zertifizierungsangebotes für Palliative Care .. | 45 |
| 4.4 Die Schritte der Entwicklung des Zertifizierungsverfahrens PallExcellence© | 48 |
| 5 Palliative Care in stationären Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe | 50 |
| 5.1 Gegenwärtige Herausforderungen einer Palliativversorgung | 50 |
| 5.2 Das Kernprogramm von Palliative Care und seine Erweiterung für alte Menschen | 60 |
| 5.3 Diskussion: Wann beginnt Palliative Care? Die zeitliche Perspektive von PallExcellence© | 64 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 6 | (Wie) Lässt sich Palliative Care zertifizieren? | 67 |
| 6.1 | Probleme einer Zertifizierung und Wahl des Ansatzes | 67 |
| 6.2 | Diskussion: Wie sollen Qualitätsziele für Palliative Care (nicht) definiert werden? | 68 |
| 6.3 | Beispiele und Probleme systematisierter Qualitätskriterien für Sterbebegleitung und Abschiedskultur | 70 |
| 6.4 | Zugänge zur palliativen Kultur einer Einrichtung: Wahl des Ansatzes | 72 |
| 7 | Schlüsselbereiche und Qualitätskriterien von Palliative Care in stationären Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe | 74 |
| 7.1 | Herausforderungen bei der Bestimmung von Qualitätskriterien für Palliative Care | 74 |
| 7.2. | Der Referenzrahmen: die 20 Indikatoren zur Hospizkultur und Palliativkompetenz im Alten- und Pflegeheim | 75 |
| 7.3 | Die Übersetzung der DHPV-Indikatoren: die Qualitäts- kriterien von PallExcellence© (Kriterienkatalog) | 77 |
| 7.4 | Diskussion: Das Schweizer Prüfkonzept für Palliative Care im Vergleich | 78 |
| 8 | Der Nachweis von Palliative Care in stationären Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe | 82 |
| 8.1 | Herausforderungen für den Nachweis: Verfahrenswege und Gütemerkmale | 82 |
| 8.2 | Die Überprüfung der Qualitätskriterien: Die Inhalte und Verfahrenswege von PallExcellence© | 86 |
| 9 | Die Gestaltung der Zertifizierung in stationären Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe | 87 |
| 9.1 | Herausforderungen in der Gestaltung: Die Instrumente der Zertifizierung PallExcellence© | 87 |
| 9.2 | Der Vorab-Check zur Selbstauskunft und -einschätzung | 89 |
| 9.3 | Die Interviewleitfaden | 92 |
| 10 | Die Dokumentation der Ergebnisse: Beispiel eines Audit-Berichtes (Auszüge) | 95 |
| | Muster-Prüfbericht Palliative Care – Eine Zertifizierung im Rahmen der Machbarkeitsstudie | 97 |
| 11 | Zum Nutzen und zur Auswirkung von PallExcellence© – Stimmen aus der Praxis | 129 |
| 11.1 | Interview mit zwei Einrichtungsleitern | 129 |
| 11.2 | Interview mit dem Zertifizierer | 131 |

| | Inhalt |
|----------------------------|--------|
| <hr/> | |
| Anhang | 135 |
| Literaturverzeichnis | 232 |
| Sachregister | 251 |