

Inhalt

NLP – effektive Methoden für den Beruf	5
▪ Wozu NLP im Beruf?	6
▪ Grundannahmen im NLP – so gelingt Kommunikation	8
▪ Pacing und Leading – Rapport herstellen	16
▪ Die richtigen Fragen stellen	20
▪ Sprachbilder verwenden	26
▪ Metaprogramme kennen und erkennen	40
 In der Mitarbeiterführung	 61
▪ Wichtig für Führungskräfte: Begegnung und Selbstreflexion	62
▪ Kennen Sie Ihre Mitarbeiter?	63
▪ Mitarbeiter entwickeln	69
▪ Akzeptanz von Entscheidungen erhöhen	69
▪ Mitarbeiter coachen	72
▪ Teams leiten und zur Konfliktlösung anregen	76
▪ Extra: Stellenprofile erstellen und Bewerber auswählen	81

In Kunden- und Beratungsgesprächen	87
▪ Bedürfnisse und Wünsche erfragen	88
▪ Rapport herstellen	90
▪ In der Beratung	93
 Im Selbstcoaching	 97
▪ Mit sprachlichen Bildern zu neuen Ressourcen	98
▪ Mit der Time-Line Ressourcen aufspüren und Ziele setzen	101
▪ Stichwortverzeichnis	125