

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Einführung | 9 |
| 1 Das Kompetenzportfolio: Worauf kommt es an? | 11 |
| 2 Das Konzept der Passung in der Eignungsdiagnostik | 15 |
| 3 Soft Skills: Wer bin ich? | 17 |
| 3.1 Zielorientierung | 19 |
| 3.2 Kommunikative Kompetenz | 20 |
| 3.3 Empathie | 25 |
| 3.4 Flexibilität | 26 |
| 3.5 Teamfähigkeit | 29 |
| 3.6 Belastbarkeit | 32 |
| 3.7 Kreativität | 34 |
| 3.8 Prozessorientierung | 38 |
| 3.9 Kritikfähigkeit | 41 |
| 3.10 Konfliktfähigkeit | 44 |
| 3.11 Verhandlungsgeschick | 46 |
| 3.12 Organisationstalent | 49 |
| 3.13 Interkulturelle Kompetenz | 51 |
| 3.14 Analysefähigkeit | 54 |
| 3.15 Stringenz | 56 |
| 3.16 Hands-on-Mentalität | 57 |
| 3.17 Durchsetzungsfähigkeit | 58 |
| 3.18 Führungsfähigkeit | 60 |
| 4 Mit Soft Skills in der schriftlichen Bewerbung punkten | 65 |
| 4.1 Stellenangebote richtig interpretieren | 65 |
| 4.2 Das gewinnende Anschreiben | 66 |
| 4.3 Der ansprechende tabellarische Lebenslauf | 76 |
| 4.4 Umgang mit Zeugnissen und Zertifikaten | 81 |
| 4.5 Wie sehr darf man seinen Werdegang »schön«? | 83 |
| 4.6 Umgang mit Lücken im Werdegang | 85 |
| 4.7 Initiativbewerbungen verfassen | 87 |
| 5 Der souveräne Auftritt vor Ort | 89 |
| 5.1 Was ziehe ich bloß an? | 89 |
| 5.2 Mental gut drauf sein: Beobachter oder Beobachteter? | 90 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 5.3 | Begrüßung und Smalltalk | 91 |
| 5.4 | Sitzordnung und Sitzhaltung | 93 |
| 5.5 | Konfusion mit den Namen | 94 |
| 5.6 | Souveränes Verhalten an Türen, Treppen und Fahrstühlen | 95 |
| 5.7 | Sozialkompetenz und »Gabeltest« | 96 |
| 6 | Im Interview Persönlichkeit zeigen | 99 |
| 6.1 | Das Unternehmen stellt sich vor | 99 |
| 6.2 | Die gekonnte Selbstdarstellung | 100 |
| 6.3 | Wie sich echtes Interesse zeigt | 122 |
| 6.4 | Wie sich Führungs(nachwuchs)kräfte profilieren | 133 |
| 6.5 | »Krummes Holz«: Umgang mit Unebenheiten im Werdegang | 143 |
| 6.6 | Fragen an Frauen | 157 |
| 6.7 | Unzulässige Fragen: das Recht zur Lüge | 160 |
| 6.8 | Fragen rund um das Entgelt | 161 |
| 6.9 | Wie manche im Interview auf den letzten Metern stolpern | 166 |
| 7 | Das Assessment-Center (AC) | 171 |
| 7.1 | Präsentation | 171 |
| 7.2 | Gruppendiskussionen | 172 |
| 7.3 | Postkorb | 173 |
| 8 | Warum Personaler falsche Entscheidungen treffen | 177 |
| 8.1 | Die Ergebnisse des Auswahlverfahrens sind nicht objektiv | 177 |
| 8.2 | Die Ergebnisse des Auswahlverfahrens sind nicht zuverlässig | 178 |
| 8.3 | Die Ergebnisse des Auswahlverfahrens sind nicht gültig | 178 |
| 9 | Zum Schluss | 181 |
| 10 | Der Autor | 183 |
| | Arbeitshilfen | 185 |
| | Stichwortverzeichnis | 187 |