

## Inhaltsverzeichnis

### 4 Vorwort

### 6 Einleitung

#### 11 Das A & O der Anamnese

11 Der erste Kundenkontakt

12 Hundehalter-Typen – etwas überzeichnet

14 Und weiter im Gespräch

15 Der Anamnesebogen

16 Die Inhalte

19 Fallbeispiele – Anamnesebögen aus der Praxis

19 Fall Rocky

21 Fall Jaaki

22 Fall Erna

23 Fall Anton

24 Fall Herr Meyer

#### 26 Kommunikation

26 Was ist Kommunikation?

26 Definition nach Lewandowsky

26 Definition nach Watzlawick

27 Warum es um keine Marketing- oder Verkaufsstrategie geht

27 Was beeinflusst die Kommunikation?

27 Das persönliche Lebensskript

28 Die Wahrnehmungskanäle

30 Die nonverbale Kommunikation

30 Kommunikationsunterschiede zwischen Geschlechtern

31 Wie könnte Kommunikation funktionieren?

31 Die Transaktionsanalyse

35 Das-Vier-Ohren-Modell

35 Das erste Gespräch vor Ort beim Kunden

37 Regeln für die Gesprächsführung

38 Die Bedeutung der Körpersprache  
39 Welche Fragen zu welchem Zeitpunkt?  
40 Reflexion und Übereinkunft

#### 41 Die Anamnese

42 Der Anamnesebaum

45 Einflussfaktoren beim Hund

45 Alter

49 Geschlecht

50 Fellfarbe

53 Rasse

54 Herkunft

56 Vorgeschichte

57 Haltungsbedingungen

58 Einflussfaktoren beim Menschen

58 Lebensumstände, Einstellung und mehr

61 Exkurs zu Angst, Furcht, Phobie, Panik und Stress

69 Der Mensch – das persönliche Umfeld

70 Hunde und Kinder

72 Die Patchworkfamilie

73 Einheitliches Trainingskonzept – ist das realisierbar?

73 Fremdbetreuung

75 Der Mensch – weitere Haustiere

75 Mehrhundehaltung

79 Doppelbesatz versus Wissenschaft

81 Animal Hoarding

81 Zwischenartliches Zusammenleben

83 Der Mensch – das häusliche Umfeld

84 Exkurs zu den Trennungsreaktionen

86 Stimmungsübertragung

88 Der Hund – Gesundheit

89 Handicap

91 Erhöhter Kortisolspiegel

92 Unterschiedliche Stressmodelle

93 Stressreaktionen

95 Der Hund – Kastration

96 Frühkastration

96 Weitere Folgen

- 98 Praxis im Tierschutz
- 100 Der Hund – Ernährung**
- 101 Die Rolle des Proteingehalts
- 102 Die Aminosäuren
- 103 Konsequenzen der Futterumstellung
- 105 Der Hund – Status von Erziehung, Training und Gehorsam**
- 106 Gehorsam im Sinne von Folgsamkeit
- 108 Hunde können denken
- 109 Trostverhalten bei Tieren
- 109 Hunde haben Persönlichkeit
- 112 Der Hund – Auslastung und Beschäftigung**
- 113 Sozialspiel versus Objektspiel
- 115 Beschäftigung nach Hundetyp
- 118 Der Hund – Temperament und Persönlichkeit**
- 119 Begrifflichkeiten
- 119 Persönlichkeiten beschreiben
- 120 A- und B-Typen
- 123 Ausflug in die Dreiklassengesellschaft
- 124 Die fünf Persönlichkeitsachsen
- 126 Der Hund – weitere Verhaltensmerkmale**
- 127 Stereotypien und Zwangsvorhaben
- 129 Der Hund – Verhalten gegenüber Artgenossen**
- 131 Aggressionsverhalten als Teil des Sozialverhaltens
- 132 Aggressivität oder Gefährlichkeit
- 133 Training mit dem Maulkorb
- 133 Dominanzbeziehungen
- 135 Der Hund – Verhalten gegenüber Menschen**
- 136 Vermeintliche Aggressivität
- 137 Fehlende Kenntnis bei Auslandshunden
- 137 Beutemotivierte Angriffe
- 137 Exkurs in den Paragraphen-Dschungel
- 138 Weitere Ursachen für Aggressionsverhalten
- 140 Der Hund – Verhalten in fremder Umwelt**
- 142 Deprivationsschäden vermeiden
- 142 Überforderung von Auslandshunden
- 143 Weitere Ursachen für Unsicherheit und Angst
- 145 Der Hund – Verhalten in Bezug auf Ressourcen**
- 147 Möglichkeiten der Konfliktvermeidung
- 148 Futteraggression
- 151 Der Mensch – Problembeschreibung**
- 152 Was ist eine echte Verhaltensstörung?
- 155 Bedürfnisse des Hundes beim Menschen
- 157 Verhaltensanalysen – Praktische Testsituationen zur Überprüfung**
- 158 Voraussetzungen**
- 159 Testen mit dem Stoffhund**
- 160 Sozialverhalten gegenüber Artgenossen und Orientierung am Menschen
- 164 Bindungstests**
- 165 Weitere Tests zum Thema Vertrauen**
- 167 Übung: Vertrauen visualisieren
- 167 Übung: Blind durch den Parcours
- 169 Schlusswort**
- 170 Dank**
- 171 Literatur**
- 172 Internetquellen
- 174 Register**
- 176 Impressum**