

Inhaltsverzeichnis

4 Vorwort

6 Einleitung

11 Das A & O der Anamnese

11 Der erste Kundenkontakt

12 Hundehalter-Typen – etwas überzeichnet

14 Und weiter im Gespräch

15 Der Anamnesebogen

16 Die Inhalte

19 Fallbeispiele – Anamnesebögen aus der Praxis

19 Fall Rocky

21 Fall Jaaki

22 Fall Erna

23 Fall Anton

24 Fall Herr Meyer

26 Kommunikation

26 Was ist Kommunikation?

26 Definition nach Lewandowsky

26 Definition nach Watzlawick

27 Warum es um keine Marketing- oder Verkaufsstrategie geht

27 Was beeinflusst die Kommunikation?

27 Das persönliche Lebensskript

28 Die Wahrnehmungskanäle

30 Die nonverbale Kommunikation

30 Kommunikationsunterschiede zwischen Geschlechtern

31 Wie könnte Kommunikation funktionieren?

31 Die Transaktionsanalyse

35 Das-Vier-Ohren-Modell

35 Das erste Gespräch vor Ort beim Kunden

37 Regeln für die Gesprächsführung

38 Die Bedeutung der Körpersprache

39 Welche Fragen zu welchem Zeitpunkt?

40 Reflexion und Übereinkunft

41 Die Anamnese

42 Der Anamnesebaum

45 Einflussfaktoren beim Hund

45 Alter

49 Geschlecht

50 Fellfarbe

53 Rasse

54 Herkunft

56 Vorgeschichte

57 Haltungsbedingungen

58 Einflussfaktoren beim Menschen

58 Lebensumstände, Einstellung und mehr

61 Exkurs zu Angst, Furcht, Phobie, Panik und Stress

69 Der Mensch – das persönliche Umfeld

70 Hunde und Kinder

72 Die Patchworkfamilie

73 Einheitliches Trainingskonzept – ist das realisierbar?

73 Fremdbetreuung

75 Der Mensch – weitere Haustiere

75 Mehrhundehaltung

79 Doppelbesatz versus Wissenschaft

81 Animal Hoarding

81 Zwischenartliches Zusammenleben

83 Der Mensch – das häusliche Umfeld

84 Exkurs zu den Trennungsreaktionen

86 Stimmungsübertragung

88 Der Hund – Gesundheit

89 Handicap

91 Erhöhter Kortisolspiegel

92 Unterschiedliche Stressmodelle

93 Stressreaktionen

95 Der Hund – Kastration

96 Frühkastration

96 Weitere Folgen

98	Praxis im Tierschutz	142	Deprivationsschäden vermeiden
100	Der Hund – Ernährung	142	Überforderung von Auslandshunden
101	Die Rolle des Proteingehalts	143	Weitere Ursachen für Unsicherheit und Angst
102	Die Aminosäuren	145	Der Hund – Verhalten in Bezug auf Ressourcen
103	Konsequenzen der Futterumstellung	147	Möglichkeiten der Konfliktvermeidung
105	Der Hund – Status von Erziehung, Training und Gehorsam	148	Futteraggression
106	Gehorsam im Sinne von Folgsamkeit	151	Der Mensch – Problembeschreibung
108	Hunde können denken	152	Was ist eine echte Verhaltensstörung?
109	Trostverhalten bei Tieren	155	Bedürfnisse des Hundes beim Menschen
109	Hunde haben Persönlichkeit	157	Verhaltensanalysen – Praktische Testsituationen zur Überprüfung
112	Der Hund – Auslastung und Beschäftigung	158	Voraussetzungen
113	Sozialspiel versus Objektspiel	159	Testen mit dem Stoffhund
115	Beschäftigung nach Hundetyp	160	Sozialverhalten gegenüber Artgenossen und Orientierung am Menschen
118	Der Hund – Temperament und Persönlichkeit	164	Bindungstests
119	Begrifflichkeiten	165	Weitere Tests zum Thema Vertrauen
119	Persönlichkeiten beschreiben	167	Übung: Vertrauen visualisieren
120	A- und B-Typen	167	Übung: Blind durch den Parcours
123	Ausflug in die Dreiklassengesellschaft	169	Schlusswort
124	Die fünf Persönlichkeitsachsen	170	Dank
126	Der Hund – weitere Verhaltensmerkmale	171	Literatur
127	Stereotypen und Zwangsverhalten	172	Internetquellen
129	Der Hund – Verhalten gegenüber Artgenossen	174	Register
131	Aggressionsverhalten als Teil des Sozialverhaltens	176	Impressum
132	Aggressivität oder Gefährlichkeit		
133	Training mit dem Maulkorb		
133	Dominanzbeziehungen		
135	Der Hund – Verhalten gegenüber Menschen		
136	Vermeintliche Aggressivität		
137	Fehlende Kenntnis bei Auslandshunden		
137	Beutemotivierte Angriffe		
137	Exkurs in den Paragrafen-Dschungel		
138	Weitere Ursachen für Aggressionsverhalten		
140	Der Hund – Verhalten in fremder Umwelt		