

# Inhalt

Vorwort .....	9
1 Einführung .....	11
2 Entstehungsbedingungen von herausforderndem und auffälligem Verhalten .....	16
2.1 Das Bio-Psycho-Soziale Modell zur Erklärung von Verhalten .....	17
2.1.1 Die Elemente des Bio-Psycho-Sozialen Modells .....	17
2.1.2 Bewältigungsperspektive .....	35
2.2 Das Modell der seelischen Grundbedürfnisse .....	42
2.3 Sozialökologische Perspektive: Weitere Entwicklungsumwelten .....	46
<i>Exkurs:</i> Klassifikation und Häufigkeiten von ›auffälligen‹ Verhaltensweisen .....	49
3 Voraussetzungen und strukturelle Maßnahmen für eine professionelle Begegnung mit herausforderndem Verhalten .....	54
3.1 Die Bedeutung eines inkludierenden Grundverständnisses .....	54
3.2 Selbstreflexion .....	56
3.3 Der institutionelle Kontext .....	59
3.3.1 Die Bedeutung der Zusammenarbeit im Team .....	59
3.3.2 Die Rolle der Leitung im Teamentwicklungsprozess .....	61
3.3.3 Konzeptionelle und strukturelle Maßnahmen .....	62
<i>Exkurs:</i> Der ›Status quo‹ zur Erfassung struktureller Voraussetzungen und Maßnahmen für die professionelle Begegnung mit herausforderndem Verhalten .....	67
3.4 Anwendung: Die Gestaltung eines Teamentwicklungsprozesses am Beispiel von Teamfortbildungen .....	70
3.4.1 Entwicklung eines inkludierenden Grundverständnisses .....	71
3.4.2 Die grundsätzliche Bedeutung der Selbstreflexion und systematischen (ressourcenorientierten) Beobachtung .....	71
	5

3.4.3	Die Zusammenarbeit im Team als Voraussetzung für eine professionelle Begegnung mit herausforderndem Verhalten .....	72
3.4.4	Die Rolle der Leitung im Teamentwicklungsprozess .....	73
3.4.5	HeVeKi als Chance für einen (andauernden) Teamentwicklungsprozess .....	74
3.4.6	Konzeptionelle und strukturelle Maßnahmen als wichtige Voraussetzung für die (nachhaltige) Umsetzung von HeVeKi .....	75
<b>4</b>	<b>Professionelle Begegnungsmöglichkeiten der pädagogischen Fachkräfte .....</b>	<b>77</b>
4.1	Beobachtung und Diagnostik .....	78
4.1.1	Die Bedeutung systematischer Beobachtung .....	78
4.1.2	Diagnostik .....	80
4.1.3	Konkrete diagnostische Verfahren und (Screening-)Instrumente .....	85
4.2	Analyse und Verstehen als Kernkompetenz .....	88
<i>Exkurs:</i>	Möglichkeiten und Grenzen von ›Programmen‹ und ›Trainings‹ .....	91
4.3	Handlungsplanung .....	95
4.3.1	Grundprinzipien .....	95
4.3.2	Planung auf verschiedenen Ebenen .....	98
<i>Exkurs:</i>	Handeln in Krisensituationen .....	99
<b>5</b>	<b>Begegnungs- und ›Antwort-Möglichkeiten – bezogen auf unterschiedliche Verhaltensweisen, Altersstufen und Kontexte ....</b>	<b>102</b>
5.1	Setting Kita .....	102
5.1.1	Fallbeispiel Aileen (externalisierendes Verhalten) ...	102
5.1.2	Fallbeispiel Robin (›gemischt‹ zu klassifizierendes Verhalten) .....	114
5.2	Setting Grundschule .....	124
	Fallbeispiel: Kilian (internalisierendes Verhalten) .....	124
<i>Exkurs:</i>	Koordiniertes Vorgehen bei Gewalt in der Schule .....	134
<b>6</b>	<b>Die Zusammenarbeit mit den Eltern .....</b>	<b>139</b>
6.1	Bedingungen und Wirkfaktoren der Zusammenarbeit mit Eltern .....	140
6.2	Die Zusammenarbeit mit Eltern in pädagogischen Konfliktfeldern .....	142
6.3	Das Elterngespräch in Konfliktsituationen .....	144
6.3.1	Gesprächsziele .....	145
6.3.2	Vorbereitung des Gesprächs .....	146
6.3.3	Vereinbarung des Gesprächstermins .....	147
6.3.4	Gesprächsablauf .....	148

6.3.5	Nachbereitung .....	152
6.3.6	Zusammenfassung .....	152
<b>7</b>	<b>Die Notwendigkeit, Netzwerke zu knüpfen .....</b>	<b>155</b>
7.1	Der Aufbau von Netzwerken .....	155
7.1.1	Erfassungsbögen .....	156
7.1.2	Konkrete Analyse bestehender Netzwerke .....	156
7.2	Unterstützende Dienste und Institutionen bei herausforderndem Verhalten .....	161
7.2.1	Spezifische Fachdienste (Fachberatung, Schulpsychologischer Dienst) .....	161
7.2.2	System der ›Frühen Hilfen‹ .....	162
7.2.3	(Pädagogische) Frühförderung .....	163
7.2.4	Jugendhilfe, Hilfen zur Erziehung .....	165
7.2.5	Kinder- und Jugendlichenpsychotherapie .....	168
7.2.6	(Kinder- und Jugendlichen-)ÄrztInnen, Kinder- und JugendlichenpsychiaterInnen .....	170
<b>8</b>	<b>Zusammenführende Rückbetrachtungen .....</b>	<b>172</b>
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>176</b>
	<b>Anhang .....</b>	<b>189</b>