

- 6    Zu diesem Buch
- 9    **Verschleierte Risiken bei Fonds und Zertifikaten**
- 11    Lehman-Zertifikate: noch immer ein Fall für die Gerichte
- 16    Die Taschenspieler-Tricks beim Schwankungsrisiko
- 20    Offene Immobilienfonds: plötzlich geschlossen – und dann?
- 24    Komplexe Anlagezertifikate:  
Verluste als Überraschungsfaktor
- 29    **Die Tricks der Kostenkassierer**
- 31    Riester-Rente und Co.: Transparenz nur auf dem Papier
- 34    Fondsgebundene Versicherungen:  
Kostenermittlung als Lotteriespiel
- 37    Kick-back-Zahlungen: heimlich kassiert
- 40    Fondskosten: Spielwiese für Rechenkünstler
- 45    Nettopolice und Honorarvereinbarung –  
wie Versicherungsvermittler abkassieren
- 48    Kleinvieh macht auch Mist: Kontogebühren beim Baukredit
- 51    **Lockangebote: Was die Sternchenwerbung verspricht**
- 52    Kostenlose Girokonten – aber nicht für jeden
- 54    Traumzinsen – mit Nachteilen
- 59    **Kritikwürdige Kreditgeschäfte**
- 60    Köder-Zinsen bei Ratenkrediten
- 62    Kartenkredite: die teure Shopping-Verführung
- 64    Beratungsfehler und Betrug

## **67 Abgezockt statt angelegt**

- 69 Die großen Pleiten mit außerbörslichen Anleihen
- 73 Totalverlust mit Termingeschäften
- 75 Geschlossene Fonds: Spielwiese für dubiose Gestalten
- 83 Mit Schneeballsystemen garantiert zum Totalverlust
- 84 Schenkkreise: skurril, aber brandgefährlich
- 86 Gold und Diamanten – oft ohne jeden Glanz
- 88 Die lange Tradition der Abzocke mit Ramschaktien
- 91 Finanzagenten: mit einem Fuß im Gefängnis

## **93 Versicherungen, die niemand braucht**

- 95 Das Kuriositätenkabinett der Kreditkarten-Versicherungen
- 97 Restschuldversicherungen:
  - Ratenkredite mit eingebauter Kostenfalle
- 99 Private Krankenkassen:
  - Beiträge steigern bis zur Schmerzgrenze

## **103 Beraten und verkauft**

- 105 Verkaufen auf Teufel komm raus: das Dilemma der Berater
- 106 Von allem etwas – aber nichts, das passt
- 107 Senioren im Visier
- 109 Besser verkaufen mit Psycho-Profilen
- 111 Anlageberatung im Test: immer wieder mangelhaft

## **113 Ihre Rechte als Kunde von Banken und Finanzvertrieben**

- 114 Die Beraterhaftung
- 117 Das Beratungsprotokoll
- 119 Der Beipackzettel
- 121 Widerrufsrecht bei Finanzgeschäften
- 122 Die Prospekthaftung
- 124 Ombudsleute: schlichten statt richten

**127    So schützen Sie sich vor schwarzen Schafen**

- 128    Typische Vertriebsmethoden
- 133    Problematische Produkte
- 135    Bewahren Sie Ihre Eltern vor Finanzhaien
- 137    Honorarberatung als Alternative

**139    Nehmen Sie Ihre Finanzen selbst in die Hand**

- 141    Der erste Schritt: Einnahmen und Ausgaben  
im Griff behalten
- 146    Der zweite Schritt: Finanzplanung mit einfachen Mitteln
- 149    Der dritte Schritt: Kümmern Sie sich nur um  
die wichtigen Finanzprodukte
- 154    Der vierte Schritt: Rendite optimieren und Geld sparen
- 158    10 goldene Regeln gegen Bankentricks und Anlegerfrust

**161    Anhang**

- 162    Adressen
- 164    Register
- 166    Impressum