

Inhalt

6 Zu diesem Buch

9 Verschleierte Risiken bei Fonds und Zertifikaten

- 11 Lehman-Zertifikate: noch immer ein Fall für die Gerichte
- 16 Die Taschenspieler-Tricks beim Schwankungsrisiko
- 20 Offene Immobilienfonds: plötzlich geschlossen – und dann?
- 24 Komplexe Anlagezertifikate:
Verluste als Überraschungsfaktor

29 Die Tricks der Kostenkassierer

- 31 Riester-Rente und Co.: Transparenz nur auf dem Papier
- 34 Fondsgebundene Versicherungen:
Kostenermittlung als Lotteriespiel
- 37 Kick-back-Zahlungen: heimlich kassiert
- 40 Fondskosten: Spielwiese für Rechenkünstler
- 45 Nettopolice und Honorarvereinbarung –
wie Versicherungsvermittler abkassieren
- 48 Kleinvieh macht auch Mist: Kontogebühren beim Baukredit

51 Lockangebote: Was die Sternchenwerbung verspricht

- 52 Kostenlose Girokonten – aber nicht für jeden
- 54 Traumzinsen – mit Nachteilen

59 Kritikwürdige Kreditgeschäfte

- 60 Köder-Zinsen bei Ratenkrediten
- 62 Kartenkredite: die teure Shopping-Verführung
- 64 Beratungsfehler und Betrug

67 **Abgezockt statt angelegt**

- 69 Die großen Pleiten mit außerbörslichen Anleihen
- 73 Totalverlust mit Termingeschäften
- 75 Geschlossene Fonds: Spielwiese für dubiose Gestalten
- 83 Mit Schneeballsystemen garantiert zum Totalverlust
- 84 Schenkkreise: skurril, aber brandgefährlich
- 86 Gold und Diamanten – oft ohne jeden Glanz
- 88 Die lange Tradition der Abzocke mit Ramschaktien
- 91 Finanzagenten: mit einem Fuß im Gefängnis

93 **Versicherungen, die niemand braucht**

- 95 Das Kuriositätenkabinett der Kreditkarten-Versicherungen
- 97 Restschuldversicherungen:
Ratenkredite mit eingebauter Kostenfalle
- 99 Private Krankenkassen:
Beiträge steigern bis zur Schmerzgrenze

103 **Beraten und verkauft**

- 105 Verkaufen auf Teufel komm raus: das Dilemma der Berater
- 106 Von allem etwas – aber nichts, das passt
- 107 Senioren im Visier
- 109 Besser verkaufen mit Psycho-Profilen
- 111 Anlageberatung im Test: immer wieder mangelhaft

113 **Ihre Rechte als Kunde von Banken und Finanzvertrieben**

- 114 Die Beraterhaftung
- 117 Das Beratungsprotokoll
- 119 Der Beipackzettel
- 121 Widerrufsrecht bei Finanzgeschäften
- 122 Die Prospekthaftung
- 124 Ombudsleute: schlichten statt richten

127 So schützen Sie sich vor schwarzen Schafen

- 128 Typische Vertriebsmethoden
- 133 Problematische Produkte
- 135 Bewahren Sie Ihre Eltern vor Finanzhaien
- 137 Honorarberatung als Alternative

139 Nehmen Sie Ihre Finanzen selbst in die Hand

- 141 Der erste Schritt: Einnahmen und Ausgaben im Griff behalten
- 146 Der zweite Schritt: Finanzplanung mit einfachen Mitteln
- 149 Der dritte Schritt: Kümmern Sie sich nur um die wichtigen Finanzprodukte
- 154 Der vierte Schritt: Rendite optimieren und Geld sparen
- 158 10 goldene Regeln gegen Bankentricks und Anlegerfrust

161 Anhang

- 162 Adressen
- 164 Register
- 166 Impressum